

Abstrakt:

Bakalářská práce s názvem Role sestry ve vedoucí funkci se skládá za tři části: teoretické, empirické a příloh. Je zaměřena na objasnění významu práce sester ve vedoucích funkcích. V teoretické části jsou specifikovány důležité faktory se vztahem k vedení, a jejich propojení v oblasti ošetrovatelského managementu. V praktické části jsou předloženy výsledky dotazníkového šetření, které zjišťuje náročnost práce sester pracujících na nižším a středním stupni managementu, identifikuje nejen problémy, ale i motivující faktory jejich práce. V přílohách je celé znění dotazníku a materiály související s touto problematikou.

Účelem práce je také upozornit na práci sester ve vedoucích funkcích, která je velice náročná, protože jsou významným mezičlánkem mezi vedením zdravotnického zařízení a sestrami na nejnižších úrovních, jejichž výsledek práce hodnotí pacient svou spokojeností.

Klíčová slova: Management, ošetrovatelství, motivace, komunikace, vedení, tým, vrchní sestra, staniční sestra, stres, konflikt, etika, nároky, role.