

II. Obhajoba bakalářské práce

Konaná dne: 10. 6. 2010

Průběh obhajoby:

Autorka představuje práci zaměřenou na měření spokojenosti se službami OPS Tyflo servis.

Vy světluje pojmy „kvalita“ a „spokojenost“.

Informuje o výsledcích šetření a návrzích a doporučeních pro praxi.

klasifikace: výborně