

Cílem práce je zmapovat stav kvality sociálních služeb a jejich aplikace v určitém domově pro osoby se zdravotním postižením - konkrétně zavedení Standardu č.2 Ochrana práv uživatelů.

Konkrétním místem studie se stal Domov pro osoby se zdravotním postižením při Jedličkově ústavu, p.o. v Liberci.

V teoretické části blíže seznamuji s personálními standardy kvality sociálních služeb, s jejich dělením. Zvláštní pozornost je věnována Standardu č.2 Ochrana práv uživatelů. U každého bodu jsou uvedena kritéria, rizikové oblasti, porušení práva a možné řešení.

Ve praktické části charakterizuji Jedličkův ústav,p.o., Liberec, se současným nástínem služeb a cílovou skupinu. Dále přibližuji konkrétní domov pro osoby zdravotně postižené, ve kterém byl proveden empirický výzkum, tj. dotazníkové šetření s uživateli a poskytovateli sociálních služeb. V závěru praktické části popisuji metody, cíle a analýzu výzkumu.

V závěru práce vyhodnocuji výsledky výzkumu a shrnuji své poznatky z návštěvy v tomto zařízení.