

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Tereza Mašínová

Téma práce: Srovnání spokojenosti zákazníka s poskytováním služeb veřejných venkovních plaveckých bazénů v Praze a ve Washingtonu D.C.

Cíl práce: srovnání vnímání kvality poskytování služeb venkovních bazénů v Praze a ve Washingtonu D.C. pomocí dotazníkového šetření.

Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- vstupní údaje / jejich zpracování	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- použité metody	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Výborně - velmi dobře - vyhovující - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	Výborně
Samostatnost při zpracování tématu	Výborně
Logická stavba práce	Výborně
Práce s literaturou - citace	Výborně
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tématické analýzy	Velmi dobře
Úprava práce-text-grafy-tabulky	Výborně
Stylistická úroveň	Výborně

Praktická / teoretická využitelnost zpracování:

Podprůměrná **průměrná** nadprůměrná

Hodnocení, připomínky – příp. otázky k obhajobě:

Bakalářská práce je zpracována na velmi kvalitní úrovni. Kladně hodnotím nutnost zpracování výzkumu ve dvou jazycích.

Str. 30 – 31 – není zde uvedeno číselné vyjádření počtu respondentů. To je uvedeno až v příloze.

Str. 32 – autorka uvádí využití různých statistických metod, ale již není uvedeno, jaké statistické metody byly využity.

Autorka neprovedla (popř. top do bakalářské práce neuvedla) pilotáž dotazníku pro ověření validity.


Otázky k obhajobě:

1. Jaké statistické metody byly využity pro zpracování dat, jak je uvedeno na str. 32?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: Výborně.

V Praze dne 1.5. 2009


Mgr. Josef Voráček
vedoucí bakalářské práce

