

POSUDEK vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta: Lucie Martincová

Téma práce: Marketingový výzkum spokojenosti zákazníků klubu Holmes Place Premium Anděl

Cíl práce: Zjistit, jak jsou zákazníci klubu Holmes Place Premium Anděl spokojeni s nabízenými službami, vzhledem k jejich očekávání.

Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- vstupní údaje / jejich zpracování	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- použité metody	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Výborně - velmi dobře - vyhovující - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	Výborně
Samostatnost při zpracování tématu	Výborně
Logická stavba práce	Výborně
Práce s literaturou - citace	Velmi dobře
Adekvátnost použitých metod	Výborně
Hloubka tématické analýzy	Výborně
Úprava práce-text-grafy-tabulky	Výborně
Stylistická úroveň	Výborně

Praktická / teoretická využitelnost zpracování:

Podprůměrná

průměrná

nadprůměrná

Otázky k obhajobě

Jak byste charakterizovala cílovou skupinu zákazníků společnosti Holmes Place?

Liší se, podle Vašeho názoru, výrazně nároky zákazníků Holmes Place od zákazníků jiných fitness center?

Čím si vysvětlujete, že kvalita jednotlivých služeb je hodnocena výrazně lépe, než celková kvalita poskytovaných služeb?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: výborně



Mgr. Jan Šíma

V Praze dne 30. 4. 2010

