

Cílem diplomové práce je zjistit příčiny fluktuace všeobecných sester a zmapovat pohled vedoucích pracovníků na fluktuaci a na její případná řešení. Součástí práce je také přehled fluktuace sester na vybraných odděleních Ústřední vojenské nemocnice (UVN) v období 2005- 2009.

Teoretická část se zabývá samotným pojmem fluktuace a dále se věnuje jejím příčinám, možnostem prevence a také jejím důsledkům, kdy je věnován prostor i syndromu vyhoření. Práce se nezabývá pouze demotivátory, ale rozebírá i pojem motivace, stále vyvíjející se roli sester a její vnímání veřejností.

V úvodu praktické části, kterou jsem směřovala ke splnění cílů práce, jsem uvedla již zmíněný přehled fluktuace na vybraných odděleních Ústřední vojenské nemocnice v období 2005 - 2009. Hypotézy jsem ověřovala prostřednictvím dotazníkového šetření a řízených rozhovorů s vedoucími pracovníky rovněž na pracovištích Ústřední vojenské nemocnice. Výsledky jsou shrnuty v diskusi a v závěru práce.