

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
1. lékařská fakulta
ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: Mobbing na pracovištích intenzivní péče

Název diplomové práce v anglickém jazyce: Mobbing on the workplaces intensive care

Autor práce: Bc. Renata Hlaváčková

Název studijního oboru: magisterské studium intenzivní péče (MIP)

Forma studia: prezenční

Vedoucí práce: PhDr. Alena Mellanová, CSc.

Oponent práce: MUDr. Hynek Sechovský

Akademický rok: 2009/2010

Posudek

Volba tématu

Pracovní spokojenost je faktorem, který výrazně ovlivňuje kvalitu pracovního výkonu. Míra spokojenosti s vykonávaným povoláním bývá v korelaci s úrovní interpersonálních vztahů. Problematika šikany byla zatím tabuizována, proto téma, které diplomantka zvolila, považují za velmi důležité. Pokud má být mobbing řešen a redukován, musíme nejprve vědět, v jaké míře pronikla šikana i na zdravotnická pracoviště. Zlepšení vzájemných vztahů na pracovištích přispívá i ke zvýšené kvalitě ošetrovatelské péče. Téma proto považují za velice důležité a aktuální.

O důležitosti svědčí i skutečnost, že problematika byla řešena i v dřívějších pracích, nejde tedy o zcela originální volbu.

Autorka pro získání potřebných informací zvolila odpovídající metody.

Teoretická část

Zvolená problematika byla náročná na rozsah teoretických znalostí. Text je logicky členěn, vlastní myšlenky jsou přesně formulovány, úroveň jazykového zpracování velmi dobrá.

Autorka v 7 podkapitolách shromáždila literární poznatky k osobnosti sestry intenzivistky, podrobně se zaměřila na fáze i techniky mobbingu, na možné důsledky na zdraví oběti.

Věnuje pozornost i prevenci. Přínosné je zpracování legislativy, která se mobbingem zabývá.

Diplomantka zjistila, jak je právně ošetřen mobbing v řadě evropských států. V České

republice zákony šikanu neřeší. Autorka ale vybrala ze Zákoníku práce a Občanského a Trestního zákoníku paragrafy a pasáže, které se mohou k problematice vztahovat.

Posluchačka zpracovala poznatky z literatury, kterou se jí podařilo v dostatečné šíři shromáždit. Teoretické poznatky jsou zpracovány solidně, autoři jsou dostatečně a správně citováni podle platné citační normy.

Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce.

Empirická část

V úvodu empirické části je vytyčen hlavní cíl práce a formulováno 5 hypotéz. Je popsána metoda dotazníkového šetření, podrobně jsou uvedeny i metody, které byly použity k hodnocení statistické významnosti. Je podána charakteristika sledovaného souboru, který tvořilo 292 respondentů z 5 pražských nemocnic. Respondentkami byly převážně ženy věkového průměru 32 let. Vyšší vzdělání nebo specializaci v oboru získalo 51 % sledované skupiny.

Domnívám se, že diplomantka získala řadu zajímavých výsledků i když sama vyjádřila zklamání, protože 4 hypotézy nebyly potvrzeny.

Diskuse je zpracována pečlivě, autorka podrobně komentuje každou z hypotéz a zamýšlí se nad důvody negativních výsledků.

Bylo by přínosné porovnat vlastní výsledky s výsledky studentky Hladíkové, která sledovala podobné cíle v závěrečné práci v roce 2005.

Hlavní i dílčí cíle byly splněny.

Závěr je zpracován stručně a přehledně a přináší stručně nejdůležitější části a výsledky práce.

Přílohy

Kvalita příloh odpovídá zvyklostem.

Formální zpracování práce

Předložená práce je v souladu s normami a zákonnými ustanoveními, jsou respektovány požadavky na psaní diplomových prací.

Práce má logickou strukturu, je napsána přehledně.

Rozsah práce: 85 stran. Seznam literatury uvádí 37 monografií, časopiseckých prací a internetových zdrojů. Jsou uvedeni i zahraniční autoři. Text je doplněn 29 grafy a 34 přehlednými tabulkami. Text je doplněn 2 přílohami na 10 stranách.

Autorka byla od počátku problémem zaujata a během přípravy práce byla velmi aktivní a kreativní. Všechny vzniklé problémy konzultovala, akceptovala připomínky a požadavky vedoucí.

Celkové hodnocení práce

Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.

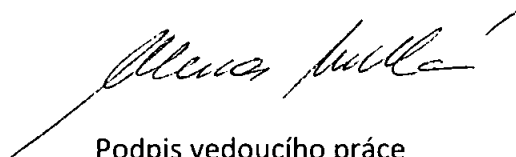
Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci

Práci klasifikuji stupněm: výborně

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Doporučuji, aby se studentka ještě dodatečně seznámila s prací posluchačky Hladíkové a při obhajobě porovнала své a její výsledky.



Podpis vedoucího práce

V Praze dne 7. června 2010.