

Diplomová práce zkoumá, zda se na vybraných pracovištích intenzivní péče mobbing vyskytuje, co všechno sestry o tomto problému vědí a jak s ním bojují. První část práce, teoretická, je věnována roli sestry na pracovišti intenzivní péče a definici pojmu mobbing. Dále se zaměřuji na jeho výskyt, nejčastější příčiny, fáze a techniky. V dalších kapitolách je rozebrán profil pachatele a oběti. Zaměřuji se také na důsledky mobbingu a zdraví oběti. Velkou pozornost věnuji především prevenci a boji s mobbingem. Poslední část je věnovaná stresu, který úzce s mobbingem souvisí.

Výzkumná část interpretuje informace získané z dotazníkového šetření. Dotazníky byly rozdány, na jednotkách intenzivní péče a ARO v pěti pražských fakulních nemocnicích. Statistickým vyhodnocením otázek dotazníku potvrzují či vyvracím hypotézy, které jsem nastolila na začátku výzkumu.