

V úvodu jsou uvedeny zákony týkající se této problematiky. Ve druhé kapitole představuji město Benešov a Městskou knihovnu Benešov z pohledu minulosti, současnosti a budoucnosti. Ve třetí kapitole vysvětluji situaci výkonu regionálních služeb ve Středočeském kraji a uvádím činnosti regionálního centra Městské knihovny Benešova. Ve čtvrté kapitole jsou popsány jednotlivé programy podpory knihoven a různé projekty. V páté kapitole se jednotlivě věnuji profesionálním a neprofesionálním knihovnám. V závěru se zamýšlím nad případnými inovacemi v poskytování služeb obsluhovaným knihovnám. V příloze je seznam neprofesionálních knihoven, seznam webových stránek knihoven či jejich zřizovatelů a fotografie Městské knihovny Benešov.