

ANOTACE

Autor: Klára Fišerová DiS

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Zdravotnické operační středisko. Systém práce, specifika a její náročnost pro zdravotní sestru dispečerku.

Vedoucí práce: Mgr. Věra Zemanová

Počet stran: 107

Počet příloh: 10

Počet titulů použité literatury: 10

Rok obhajoby: 2009

Klíčová slova: Zdravotnické operační středisko, zdravotnická záchranná služba, zdravotnický operátor, psychická náročnost, stres, komunikace, tísňová výzva, tísňová linka, integrovaný záchranný systém.

Bakalářská práce se snaží představit zdravotnické operační středisko v systému zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje, jeho specifika a značný význam pro zdravotnickou záchrannou službu, jako celek. Dále ozřejmit a přiblížit profesi samotného zdravotního dispečera, poukázat na náplň práce, popsat jednotlivé profesní výkony a pokusit se analyzovat psychickou náročnost pojící se s tímto povoláním.

Těžiště práce tvoří výzkumné šetření míry náročnosti profese zdravotnického dispečera.

Cílem je zmapovat psychicky náročné situace pojící se s tímto povoláním a stanovit ty nejobtížnější tak, jak je vidí samotní operátoři zdravotnických operačních středisek.

Výzkumný vzorek reprezentují téměř všichni operátoři Středočeského kraje, tedy střední zdravotničtí pracovníci.