

Posudek bakalářské práce

Autor : Klára Fišerová Dis

Název : ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO STŘEDOČESKÉHO KRAJE. SYSTÉM PRÁCE, SPECIFIKA A JEJÍ NÁROČNOST PRO ZDRAVOTNÍ SESTRU DISPEČINKU

Volba tématu :

- Téma bakalářské práce věnované problematice zdravotnického operačního střediska (ZOS) a profesi operátora bylo zvoleno velmi dobře. Jak sama autorka uvádí profese operátora KZO, jeho pracovní náplň není známá jak u laické veřejnosti, ale ani u zdravotníků jiných profesí, kteří často mají zcela zkrácené představy o této náročné, a na rozdíl od zdravotnického záchranáře, i nepopulární profesi. Znalostí prostředí operačního střediska, specifik práce operátora, fungování systému zdravotnické záchranné služby, prokazuje autorka dobré podmínky pro zvládnutí dané problematiky.

Teoretická část :

- Cíl práce je jasně formován, autorka se ve své práci zaměřila na psychickou náročnost spojenou s profesí operátora zdravotnické záchranné služby (ZZS). V teoretické části autorka představuje záchrannou službu, její činnost. Podává stručnou informaci o historii a současnosti ZZS SČK, počtu operačních středisek ve Středočeském kraji. Seznamuje s integrovaným záchranným systémem. Podrobně se věnuje problematice práce na ZOS. Vlastní práci operátora, nároky, které jsou na něj kladeny. Rozebírá jednotlivé situace, které se v profesi operátora ZOS pojí s psychickou náročností a zdravotníka, který pracuje na operačním středisku stresují. Stručně rozebírá obecně pojem stres a stresor, uvádí možné zdroje stresu u operátorů ZOS.

Empirická část:

- Cílem výzkumu bylo zmapovat situace, které jsou spojeny s vlastní profesí zdravotnického operátora a které situace považují operátoři ZOS za klíčové, nejhůře zvládnutelné a nejvíce stresující.
- Vzorek dotázaných tvořili operátoři pracující na ZOS ve Středočeském kraji. Autorka rozdělila operátory do 4 skupin dle délky praxe na ZOS. Vycházela předpokladu, že délka práce na operačním středisku ovlivňuje jak zvládnutí této profese, tak i míru následného stresu.
- K získávání informací byla použita forma anonymního dotazníku s 20 otázkami, na které respondenti odpovídali dle navržených možností, které vyjadřovali stupeň zátěže a intenzitu psychické nepohody či stresu. Poslední 21. otázce operátoři měli doplnit situace, které jsou pro ně psychicky náročné a stresují a v dotazníku nebyly uvedeny. Volba otázek byla vhodná a vystihovala podstatu sledované problematiky.
- Výsledky autorka předkládá v přehledných tabulkách a grafech.
- Diskuse nad výsledky je věcná.

Závěr práce:

- Práce vychází z dobře zvoleného tématu, které přibližuje činnost KOZ, náročnost a specifika práce zdravotnického operátora. Je přínosem i v propagaci tohoto povolání. Závěry jsou formulovány jasně, shrnují výsledky šetření a plní stanovené cíle.

Literatura a práce s literaturou:

- Autorka uvádí dostatečné množství literárních pramenů. Jde o literaturu postihující současné názory k dané problematice. Seznam literatury a odborných pramenů obsahuje 10 titulů, které jsou z bibliografického hlediska citovány v souladu s normou. Autorka prokázala schopnost práce s odbornou literaturou, v textu správně odkazuje na literární prameny.

Kvalita příloh:

- Práce obsahuje 15 tabulek a grafů, které jsou vřazeny do textu práce. Jejich umístění ve struktuře textu je vhodné. V dalších deset příloh dobře dokresluje obsah bakalářské práce. Přílohy obsahují výčet z legislativního rámce, vzor dotazníků, obrázky.

Celkové stanovisko:

- Bakalářská práce splňuje všechny požadavky.
- Cíl, metoda, obsah, diskuse i závěr jsou jasně a srozumitelně formulovány.
- Práce je na úrovni i po stránce technické a jazykové.
- Práci doporučuji publikovat v odborných časopisech pro nelékaře, aktivně prezentovat na odborných seminářích, webových stránkách. Využít i v rámci školení první pomoci laiků, aby i veřejnost byla informovaná o této nelehké profesi, získávala představu co se vlastně všechno „skrývá“ za tísňovou linkou 155.

Možné body k diskusi:

- V dotazníku se zaměřujete pouze na věk a celkovou dobu výkonu povolání operátora ZOS. Pracují na Vašich ZOS i muži a pokud ano, považujete to za přínos pro tuto profesi?
- Mají možnost operátoři stážovat ve výjezdových posádkách a naopak záchranáři z výjezdových skupin na operačním středisku? Myslíte si, že je (byl by) to přínos pro obě strany a vede k lepší spolupráci a snížení konfliktů?
- Pracují na ZOS zdravotníci, kteří část úvazku jezdí ve výjezdové skupině? Pokud ano, projevuje se v jejich dispečerské práci zkušenost tzv. z druhé strany?

Klasifikace bakalářské práce:

Bakalářskou práci Kláry Fišerové s názvem.:

„Zdravotnické operační středisko středočeského kraje. Systém práce, specifika a její náročnost pro zdravotní sestru dispečerku“

klasifikuji: **v ý b o r n ě .**

Bc. Zuzana Klicperová

V Hradci Králové dne 18. května 2008