

Oponentní posudek disertační práce

Jméno autora:	PaedDr. Dana Egerová
Název práce:	Analýza efektivních implementací e-learningu pro vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích
Oponent:	doc. RNDr. Petra Poullová, Ph.D.

Posuzovaná disertační práce je zaměřena na oblast využití e-learningu v prostředí malých a středních podniků. Téma disertační práce vychází z poznatků a řešení realizovaných projektů, které se zabývaly otázkami a možnostmi uplatnění e-learningu ve vzdělávání pracovníků malých a středních podniků. Zkušenost autorky vznikala v rámci účasti na projektu Leonardo, Inovace vzdělávání a poradenství ve firmách s využitím ICT, dále na společném projektu Fakulty ekonomické, Západočeské univerzity v Plzni a Okresních hospodářských komor v Chebu a Chomutově a řadě dalších projektů věnovaných implementaci e-learningu ve firemním prostředí.

Struktura habilitační práce:

Disertační práce obsahuje 151 stran včetně 57 tabulek, 24 obrázků a sedmi příloh celkem o 14 stranách. Vlastní text disertační práce je obsahem prvních 137 stran. Před touto částí je uveden abstrakt v českém a anglickém jazyce. V úvodu je popsán hlavní i dílčí cíle disertační práce. Podle autorky je cílem práce identifikovat faktory ovlivňující efektivnost e-learningu ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích a následně formulovat doporučení, která povedou k jeho efektivnímu využití z hlediska vzdělávání dospělých. Závěr práce sumarizuje zjištěné výsledky.

Struktura disertační práce je následující:

- E-learning (27 s.)

Úvodní kapitola teoretické části disertační práce se zabývá objasněním základních teoretických konceptů řešené problematiky. Autorka zde vymezuje zejména pojem e-learning a jeho efektivnost. Pozornost věnuje teoretickým východiskům e-learningu, vymezení jeho základních forem a výhodám a nevýhodám.

- E-learning v malých a středních podnicích (14 s.)

Text druhé kapitoly teoretické části práce je věnován popisu aktuálního stavu a charakteristice přístupu malých a středních podniků ke vzdělávání zaměstnanců. Autorka zvláště popisuje současný stav využití e-learningu v cílovém prostředí.

- Metodologie k empirické části práce (4 s.)

Stručná úvodní kapitola empirické části práce popisuje metodologii výzkumného šetření a vymezuje výzkumné otázky. Autorka využila smíšený výzkum zahrnující statistické šetření s využitím dotazníku, metody případové studie, Delphi a polostrukturovaného interview.

- Výzkumné Delphi šetření (20 s.)

Kapitola popisuje autorkou provedené Delphi šetření zaměřené na identifikaci klíčových faktorů majících vliv na efektivnost e-learningu ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích. Tříkolové šetření autorka prováděla v průběhu jarních měsíců 2009 a panel expertů v něm byl tvořen 26 panelisty. Zjištěné výsledky dokládají klíčovou roli pedagogicko/andragogických aspektů v procesu tvorby a důležitou roli managementu v procesu implementace e-learningu do firemního vzdělávání.

- Případová studie – pilotní kurz blended learning pro pracovníky malých a středních podniků (24 s.)

V rámci této kapitoly autorka podrobně popisuje případovou studii, jejímž cílem bylo v praxi ověřit možnosti realizování e-learningových kurzů pro pracovníky malých a středních podniků. Případová studie je založena na projektu, který společně realizovaly Západočeská univerzita v Plzni a Okresní hospodářské komory v Chebu a Chomutově.

- Deskriptivní případové studie (23 s.)

Součástí práce jsou i další tři případové studie popisující uplatnění e-learningu ve vzdělávání pracovníků malých a středních podniků.

- Závěry a doporučení (3 s.)

Tato část je hlavním přínosem předložené práce. Na základě zjištěných výsledků v rámci Delphi šetření i jednotlivých případových studií jsou zde zformulovány požadavky a doporučení pro dosažení efektivnosti e-learningu pro vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích.

- Přílohy

Součástí práce je i sedm příloh obsahujících nástroje využití v jednotlivých částech výzkumu.

Postup řešení, použité metody, splnění stanoveného cíle:

Práce má logickou stavbu (úvod, teoretická část, empirická část, závěr, literaturu). Použité metodologické postupy i metodické aspekty vyhověly pokusu o tvůrčí osvětlení zvolené problematiky, což se projevilo v koncepci teoretické a praktické části. Hlavními devizami předložené disertační práce je důraz na pedagogický rozměr e-learningu a zejména propojení teorie s praxí a v praxi.

V práci je využit smíšený výzkum zahrnující jak kvantitativní tak kvalitativní metody. Z metod kvantitativního přístupu využívá autorka statistické šetření s využitím dotazníku, kvalitativní přístup je v práci uplatněn v metodě případové studie, metodě Delphi a metodě polostrukturovaného interview.

Stanovený cíl - identifikace faktorů ovlivňující efektivnost e-learningu ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích - je předloženou prací naplněn.

Přínos pro obor:

Přínos předložené disertační práce je možné vysledovat jak v teoretické tak praktické úrovni. V teoretické úrovni se jedná zejména o specifikaci aspektů programového vyučování

využitelných v e-learningu a majících pozitivní vliv na jeho efektivnost a uvedení aplikací konstruktivistických přístupů v e-learningu specifických pro vzdělávání dospělých.

Souhrnné hodnocení

V disertační práci zpracovaná problematika využití e-learningu v prostředí malých a středních podniků je bezpochyby aktuální problém.

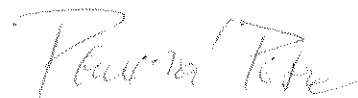
V práci stanovené cíle (tj. identifikovat faktory ovlivňující efektivnost e-learningu ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích a formulovat doporučení, která povedou k jeho efektivnímu využití z hlediska vzdělávání dospělých) byly dosaženy. Práce je psána přehledně a srozumitelně.

Předložená disertační práce představuje nesporný přínos k dané problematice tak, jak to vyplývá z předchozích částí oponentního posudku. Autorka využila velmi rozsáhlou množinu informačních zdrojů a využila konzultace s experty a odborníky z praxe, které obohacují rozsah práce o aktuální poznatky v problematice využití e-learningu v prostředí malých a středních podniků.

Disertační práci PaedDr. Dany Egerové pokládám za zdařilou. Splňuje zadané cíle a svým obsahem přináší inovované poznatky, které jsou užitečné pro rozvoj teorie i aplikační praxe. PaedDr. Dana Egerová v předložené práci prokazuje solidní teoretické znalosti a praktické zkušenosti a schopnost uplatnit je v praxi.

Protože předložená disertační práce splňuje po odborné i formální stránce kritéria kladená na tento typ práce, **doporučuji disertační práci k obhajobě.**

V Hradci Králové 12. 3. 2010



Doc. RNDr. Petra Poulová, Ph.D.