

Předložená disertační práce se zabývá problematikou e-Learningu specificky ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích se zdůrazněním andragogického pohledu. Jejím cílem je identifikovat faktory ovlivňující efektivnost e-Learningu ve vzdělávání pracovníků v malých a středních podnicích a následně formulovat doporučení, která povedou k jeho efektivnímu využití z hlediska vzdělávání dospělých. Teoretická část se zaměřuje na vymezení základních pojmů souvisejících se zkoumanou problematikou. Vymezeny jsou pojmy e-Learning, jeho formy, výhody a nevýhody. Pozornost je věnována teoretickými východiskům e-Learningu a objasnění pojmu efektivnost e-Learningu. Obsahem teoretické části je rovněž vymezení pojmu malý a střední podnik, charakteristika současného stavu a přístupu malých a středních podniků ke vzdělávání a deskripce současného stavu využití e-Learningu v malých a středních podnicích.

Empirická část představuje vlastní výzkumnou část disertační práce a tvoří její stěžejní část. Tato část obsahuje výzkumné Delphi šetření, deskriptivní případové studie a exploratorní případovou studii. Výzkumné Delphi šetření se zaměřuje na identifikaci faktorů, které jsou klíčové z hlediska jejich vlivu na efektivnost e-Learningu.

Prostřednictvím deskriptivních případových studií jsou popsány příklady úspěšných aplikací e-Learningu do podnikového vzdělávání a následně identifikovány faktory ovlivňující tyto úspěšné aplikace. Exploratorní případové studie popisuje řešení, v rámci kterého jsou prostřednictvím jiných subjektů poskytovány a realizovány e-Learningové kurzy pro pracovníky MSP. Zároveň také prokazuje, které faktory ovlivňují úspěšnost zvoleného řešení.