

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Téma: Faktory ovlivňující vznik syndromu vyhoření u zdravotních sester**

**Autorka: Bc. Jana Pidrmanová**

**Obor: Studijní program Specializace ve zdravotnictví**

**Studijní obor: Intenzivní péče (MIP)**

**ID studijního oboru: 5345TO24**

**Vedoucí práce: Mgr. Alexandra Kramářová**

### Obsah práce:

Kladně hodnotím, že si kolegyně vybrala téma práce, které je u nás stále relativně opomíjené. Po roce 1989 se sice začala věnovat pozornost této problematice i v českém zdravotnictví a objevují se články a publikace věnované syndromu vyhoření, pokud jde o praktickou snahu syndromu vyhoření skutečně předcházet a zamezit jeho vzniku a rozvoji, jsme podle mého názoru stále pozadu za ostatními vyspělými zeměmi. Budoucí sestry jsou sice v rámci své profesní přípravy s problematikou seznamovány, pokud ale jde o vlastní prevenci, bývají v praxi ponechány „vlastnímu osudu“. S čestnou výjimkou několika exponovaných pracovišť, kde je psycholog součástí zdravotnického týmu a je k dispozici nejenom pacientům a jejich rodinám, ale i personálu, většina zaměstnavatelů se nadále tváří, že syndrom vyhoření neexistuje. Tento fakt dokládá i diplomová práce kolegyně Pidrmanové.

V úvodní teoretické části kolegyně velmi hezky a podrobně zmapovala a definovala celou problematiku. Tato část práce dokládá důkladnou přípravu, kterou kolegyně věnovala studiu pramenů k tématu syndromu vyhoření. Popisuje zde také specifickou situaci sester intenzivní péče, u nichž se syndrom vyhoření obvykle objevuje častěji a dříve.

Praktická část této výzkumné práce zjišťuje do jaké míry jsou sestry z exponovaných oddělení více ohroženy syndromem vyhoření, oproti sestrám pracujícím na standardních odděleních a zda se zvyšující se zátěží na standardních odděleních nedošlo k výraznějším změnám v neprospěch těchto oddělení. Dále se autorka snaží porovnat výši rizikových faktorů u sester dvou definovaných pracovišť, zmapovat výši rizikových faktorů u definovaného souboru sester a zjistit případný výskyt nových rizikových faktorů. Ve výzkumu se zaměřila na pracoviště Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, zjištěné výsledky tedy odrážejí zdejší situaci. To je dalším kladem této práce, protože přináší konkrétní údaje, s nimiž bude možno v Masarykově nemocnici dále pracovat a použít výsledků ke zlepšení situace sester. Práce totiž kromě jiného vcelku jasně ukázala, že jsou zde ze strany zaměstnavatele rezervy, pokud jde o optimální podmínky pro výkon povolání. Dostatečné materiálové a technické zabezpečení oddělení a úsilí o optimální komunikaci a vztahy na oddělení by měly být v centru pozornosti vedoucích pracovníků na všech úrovních řízení.

### Význam práce:

Práce je přínosná pro zájemce o danou problematiku, neboť velmi přehledně zpracovává teoretické poznatky o syndromu vyhoření. Pokud jde o teoretickou část, věřím, že poslouží Masarykově nemocnici jako podklad pro další, podrobnější výzkumy a také ke zlepšení pracovních podmínek sester.

### Úprava práce:

Úprava práce odpovídá obvyklým normám, po stránce gramatické je také v pořádku.

Doplňující otázky: nemám

Návrh klasifikace: výborně

Datum: 6. července 2009

Mgr. Alexandra Kramářová

