

POSUDEK NA DIPLOMOVOU PRÁCI
LUCIE JIRÁNKOVÉ
„PROJEKT INTERNÍ KOMUNIKACE“.

Autorka si pro zpracování svého diplomového úkolu vybrala velmi zajímavé a podnětné téma projektu interní komunikace. Ke zpracování tématu přistoupila zodpovědně a s vysokým nasazením. Vzhledem k tomu, že se s komunikačním procesem setkává denně každý z nás, považuji zvolené téma za zvláště přínosné.

Předložená práce obsahuje 95 stran textu, včetně soupisu bibliografie, která obsahuje 32 titulů a soupisu bibliografických citací, kde je uvedeno 26 literárních pramenů včetně několika zahraničních.

Práce je sestavena ze tří, logicky provázaných, kapitol, včetně závěru a je doplněna několika přílohami.

První část práce je věnována teorii komunikace. Autorka se zde zabývá obecnou teorií komunikace, pojmem komunikace, její funkcí, základními typy a formami komunikace, komunikačním procesem, verbální a nonverbální komunikací, bariérami komunikace, sociální komunikací a sociální interakcí. Dále pak řeší problematiku teorie interní komunikace. V této podkapitole uvádí firemní komunikaci, definuje interní komunikaci, zdůrazňuje její význam. Zabývá se cíli interní komunikace, jejím rozvojem, formami a nástroji, komunikačními bariérami, zdůrazňuje význam zpětné vazby, apod. Druhá část práce je empirická. Zaměřuje se na analýzu stavu interní komunikace ve společnosti Citco – finanční trhy, a. s. Stručně popisuje cíle a činnost společnosti, zahrnuje konkrétní poznatky z této společnosti, které autorka zjistila na základě dotazníkového šetření a strukturovaných rozhovorů s klíčovými manažery a navrhuje doporučení mající interní komunikaci ve společnosti optimalizovat.

Autorka, dle mého názoru, při zpracování své diplomové práce, prokázala znalost dané problematiky. Práce je psána čtivě a se zájmem. Zvláště kladně hodnotím, že se autorka nebojí prezentovat v rámci práce své závěry a doporučení. Vzhledem k tomu, že k práci nemám zásadnějších připomínek po stránce obsahové i formální, doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby.

Praha 12.8. 2009


PhDr. Šnýdrová Ivana, CSc.