

OPONENTSKÝ POSUDEK K DIPLOMOVÉ PRÁCI

autorka: Lucie Jiránková

název: Projekt interní komunikace

vedoucí práce: PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.

konzultant: Mgr. Jan Křivka

oponentka: Mgr. Lucie Michalová

Obsah práce:

Předkládaná diplomová práce se zabývá tématem interní komunikace v organizaci. Je charakteristická propojením teoretických poznatků s jejich praktickou aplikací v konkrétní organizaci s cílem proces interní komunikace optimalizovat. Autorka práce se na projektu podílela z pozice Specialistky lidských zdrojů a patřila k jedné z klíčových postav realizačního týmu.

Diplomová práce je tvořena úvodem, hlavní textovou částí, závěrem, soupisem bibliografických citací a dvěma přílohami. Hlavní textová část obsahuje dvě kapitoly. První z nich je zaměřena na prezentaci a ujednocení teoretických poznatků z oblasti obecné, sociální a interní komunikace s akcentem na tyto jejich složky: cíle, typy, formy, komunikační proces a bariéry. V závěru kapitoly je uvedeno shrnutí výše popsaného. Druhá kapitola popisuje realizaci projektu s názvem "Optimalizace interní komunikace" ve společnosti CITCO – Finanční trhy, a.s. Součástí kapitoly je představení společnosti, seznámení s její strategií, cíli, organizační strukturou a základními statistickými daty týkajícími se jejích zaměstnanců (počet, vzdělání, druh pracovního poměru, pohlaví, věk). Následuje popis projektu, jehož součástí byl i empirický výzkum. V přípravné fázi projektu byly stanoveny cíle, hypotézy a tři výzkumné metody, konkrétně anonymní dotazníkové šetření, strukturované rozhovory a workshopy. Realizace všech tří metod byla v práci detailněji popsána a uvedena byla též jednotlivá vyhodnocení. Posledním krokem bylo vytvoření návrhu změn pro optimalizaci stávající interní komunikace.

Vyjádření:

Práce je přehledná, s logickou strukturou. Autorka prokázala schopnost propojit teoretické poznatky s praktickou aplikací a díky tomu celou práci spojuje jasná linie a homogenita tématu. V teoretické části autorka postupuje od obecného uvedení do

problematiky ke konkrétnějším prvkům, u nichž akcentuje jejich vztah k tématu hlavnímu a postupně se dostává k k tématu interní komunikace. V jednotlivých podkapitolách autorka poskytuje srovnávání různých názorů či rozdílný pohled více autorů na tutéž otázku, čímž prokazuje schopnost nezaujaté vědecké práce. Již v této části práce se projevil autorčina znalost problematiky. Autorka nejen shromažďuje teoretické poznatky, ale také s nimi pracuje – hodnotí a srovnává je či s nimi polemizuje a předkládá vlastní stanoviska.

Praktická část je cenná především díky prezentaci konkrétního projektu, který popisuje proces optimalizace interní komunikace, který vychází z teorie a v závěru se k ní opět vrací, aby ji ověřil a obohatil. Takový projekt pomohl minimálně této jedné organizaci, ale může být inspirací či pomocí pro další, neboť téma interní komunikace je důležité pro všechny organizace bez ohledu na zaměření. V tom tkví hlavní přínos této diplomové práce. Účast na projektu umožnila autorce vložit do textu své postřehy, úvahy, kritická zhodnocení i doporučení.

Práce je velmi čtivá, autorka má kultivovaný písemný projev.

Autorka prokázala velmi dobrou schopnost pracovat s odbornou literaturou.

Soupis bibliografických citací čítá celkem dvacet šest pramenů, z toho pět cizojazyčných.

Závěr: Tato práce beze zbytku splňuje požadavky na diplomové práce kladené, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Krabčicích 7. 9. 2009

Lucie Michalová
Lucie Michalová

Lucie Michalová