

Tato magisterská práce se zabývá kontinuálním zvyšováním kvality zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení. Popisuje audit zdravotnické dokumentace jako jeden z nástrojů kontroly kvality. Cílem této práce bylo zjistit, jaký vliv na kvalitu péče měla certifikace dle norem ISO.

Práce je rozdělena na teoretickou a empirickou část. V teoretické části jsem se nejdříve zabývala obecně kvalitou z různých úhlů pohledu, potom jsem se zaměřila na pojem kvalita zdravotní péče. Popsala jsem různé druhy systémů řízení a hodnocení kvality. Jedna z kapitol byla nazvána zdravotnická dokumentace, kde jsem ji popsala z hlediska účelu, formy a z hlediska jejího obsahu, zaměřeného na platnou legislativu. Teoretická část se stala podkladem pro empirickou část. V empirické části jsem provedla v rámci interního auditu analýzu 64 zdravotnických dokumentací, podle předem nastaveného kontrolního listu, který byl vytvořen podle platné legislativy ČR, s přihlédnutím k akreditačním standardům Spojené akreditační komise. Kontrolní list byl rozdělen na několik částí. Z pohledu jejího vyplňování to byla část lékařská, sesterská a administrativní. V empirické části jsem se snažila zjistit, jestli se úroveň zdravotnické dokumentace zvýšila po implementaci ISO norem do zdravotnického zařízení.