

Posudek

Rigorózní práce: „Informační podpora managementu orgánů veřejné správy: aplikace teorie informačního managementu na konkrétním příkladu“

Autor: Mgr. Lenka Kotásková

Konzultant práce: doc. PhDr. Rudolf Vlasák

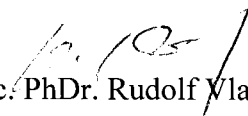
Předložena je mimořádná rigorózní práce, a to z několika hledisek: vychází velmi důsledně z vlastní praxe autorky, je složena ze dvou rozdílných částí – teoretický a také historický obsáhlý úvod do celé problematiky managementu veřejné správy a pak důkladná analýza reálného správního celku – města Krnova a v neposlední řadě její rozsah (270 stran). Složitý a rozsáhlý komplex legislativy, koncepcí a také informačních systémů a informačních služeb, které se vyvíjejí jako jakási informační infrastruktura naší veřejné správy, je zde pojednána velmi podrobně a důsledně. Navíc se autorka nezdráhala vyslovovat tam, kde to (v části analýzy správy v Krnově) pokládala za vhodné, svůj vlastní odborný názor na věc.

Předložená práce mě mimořádně zaujala už svým tématem jako práce diplomová, kterou jsem na Slezské univerzitě v Opavě oponoval. Už tam jsem ocenil důkladné pojednání problematiky teorie informačního managementu. Bohužel ani nyní se nezdařilo právě v souvislosti s nepodnikatelským managementem představení také pojmu, označovaného v angličtině jako CIO (Chief Information Officer). Kromě této připomínky musím ještě uvést některé dílčí výtky. Je to nepříliš zdařilá formulace cíle práce, uvedená navíc stejně v Předmluvě (na str. 7) a podruhé ještě v Úvodu (na str. 10) „...poskytnout seznámení...“, ale chybí uvedení koho s čím. Dále nelze souhlasit (a autorka to měla kriticky zhodnotit) s první definicí managementu z „Business bez hranic“. Přece jede o „soubor názorů...“. Hlavní moje výtka směřuje k příliš podrobnému *popisu* správy města Krnova, kde se uvádějí např. i úřední hodiny.

Na druhé straně musím konstatovat, že práce má vynikající úroveň nejen v části obecně historicko-teoretické, ale i v části věnované zvolenému praktickému příkladu. Tam přináší nejen důkladný systematický popis, ale velmi zasvěcené vlastní úvahy a komentáře a často také kritické zhodnocování dílčích aspektů správního systému města. Oceňuji nejen komplexnost, s jakou se autorka tématu věnuje, ale také stylistiku, strukturaci, přehlednost, které přispívá zvýrazňování významných termínů, názvů a jmen v běžném textu, a také korektní citační kázeň. Závěr práce je sice obširný, ale až na jeho konci jsou uvedeny vlastní autorčiny vývody, k nimž při analýze dospěla. Nicméně všechny uvedené výtky k práci neshledávám významnými natolik, aby snížily můj celkově velmi pozitivní dojem z jejího čtení. Dokonce bych doporučil její využití ve zkrácené verzi jako učebnice.

Vzhledem k tomuto celkovému hodnocení doporučuji tuto práci Mgr. Lenky Kotáskové k obhajobě při rigorózním řízení.

V Praze 24. března 2010


doc. PhDr. Rudolf Vlasák