



Katedra sociální práce FF UK

OPONENTNÍ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Vedoucí práce: PhDr. Olga Havránková

Oponent práce: PhDr. Pavla Kodymová, Ph.D.

Diplomová práce s názvem *"Rozvoj komunikačních dovedností sociálních pracovníků"* autorky Bc. Lucie Sytenské je tradičně členěna na část teoretickou a empirickou. Teoretická část práce sestává ze čtyř (úvod je chybně číslován jako samostatná kapitola) hlavních kapitol, které jsou logicky členěny na příslušné podkapitoly, věnované komunikaci s akcentem na specifika komunikace sociálního pracovníka ve zdravotnictví. O tom však čtenáře příliš obecný název práce neinformuje. Ostatně název nevychází ani z hlavního cíle práce, který se čtenář dozvídá až v úvodu empirické části.

Text je po formální, stylistické i pravopisné stránce, až na uvedené odchylky, zcela v pořádku. Na čtivosti mu nepochybně přidává autorčina dobrá znalost zpracovávaného prostředí i odpovídající orientace v teoretických základech tématu. Autorka využila dostačující množství informačních pramenů, včetně několika zahraničních a vytvořila si tak potřebnou teoretickou základnu pro realizovanou výzkumnou sondu.

Empirická část práce je zpracována na odpovídající úrovni, autorka si stanovuje hlavní cíl práce: "Zjistit, zda zdravotně-sociální pracovníci mají zájem o sebevzdělávání v oblasti komunikace" a s ním související dílčí cíle. Pro dosažení výzkumných cílů zvolila jako metodu získání dat formu dotazníku a polostrukturovaných rozhovorů, což považuji vzhledem k zaměření práce za dobrou volbu. Na základě interpretace získaných výsledků seznamuje čtenáře s dosaženými cíli. Jednotlivá zjištění pečlivě zpracovala a dále o nich diskutuje.



Katedra sociální práce FF UK

Závěr: Práce představuje - díky svému zaměření a zpracování – další z využitelných příspěvků k již dlouhodobě vedené diskuzi o rozsahu vědomostí z obou disciplin pro sociálního pracovníka ve zdravotnictví.

Hodnocení: Předkládaná práce podle mého názoru naplňuje náležitosti diplomové práce a neobsahuje závažné faktické, metodické nebo jazykové chyby. Doporučuji ji k obhajobě a v závislosti na průběhu obhajoby navrhuji hodnocení velmi dobře až výborně.

Otázka k obhajobě: Je něco, co Vás samotnou na Vašich výzkumných zjištěních překvapilo?

V Praze, 28.1.2017

PhDr. Pavla Kodymová, Ph.D.