



FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY

Katedra sociální práce

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autorka: Bc. Lucie Sytenská

Název práce: Rozvoj komunikačních dovedností sociálních pracovníků

Vedoucí práce: PhDr. Olga Havránková

Předložená diplomová práce se zabývá otázkou rozvoje komunikačních dovedností sociálních pracovníků pražských nemocnic. Autorka se snažila zjistit, jaké možnosti vzdělávání jsou pro zdravotně - sociální pracovníky nemocnic dostupné. Dalším cílem této práce bylo zjistit, jestli se sociální pracovníci sami o vzdělávání v komunikaci zajímají a jaké formy vzdělávání preferují.

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou. V části teoretické autorka vymezila základní relevantní pojmy. Zabývala se především komunikací, jejími typy a aspekty, tím, jak má vypadat komunikace efektivní a jaký význam má schopnost porozumět druhému pro sociální práci. Shrnula kompetence zdravotně - sociálních pracovníků a zabývala se jejich vzděláním a zákonem stanovenou povinností celoživotně se vzdělávat. Nastínila nezbytnost práce na sebepoznání u sociálních pracovníků, na sebereflexi a supervizi, které k ní vedou.

Praktická část je tvořena kvalitativním výzkumem, uskutečněným formou polostrukturovaných rozhovorů se zdravotně - sociálními pracovníky v Praze. Cílem tohoto výzkumu bylo zjistit, jestli se tito pracovníci vzdělávají v komunikačních dovednostech aktivně a jestli je vnímají jako důležité pro svou práci. Cíl výzkumu, výzkumné otázky, výzkumný soubor, metoda sběru dat i jejich zpracování jsou srozumitelně popsány. Výzkum je adekvátně vyhodnocen a diskutován.

Autorka danou problematiku zpracovala solidně a předložená práce spňuje náležitosti práce diplomové. Téma bylo z hlediska oboru sociální práce zvoleno vhodně. Doporučuji k obhajobě a v případě zdařilé obhajoby navrhuji hodnotit **výborně**.

PhDr. Olga Havránková

V Praze, 23.1.2017