

1 Přílohy

Příloha č. 1. Polostrukturovaný rozhovor

Co si představujete pod pojmem komunikace?

Jak probíhá první rozhovor? Co zjišťujete u pacientů?

Daří se Vám při rozhovorech s pacienty dosáhnout cíle zjišťovaného?

Uvažujete o průběhu komunikace s pacientem zpětně? (např. ve smyslu, jak jste teď rozhovor popsal)

Zažil jste nějakou situaci, kdy jste měl pocit, že jste rozhovor nezvládl? Co konkrétně? Konzultoval jste to s někým?

Umožňuje Vám zaměstnavatel účastnit se vzdělávacích kurzů? Jak často? Podporuje nemocnice rozvoj a vzdělávání? Vnímáte prostor pro vzdělávání od zaměstnavatele jako dostatečný nebo nedostatečný? Proč?

Přispívá Vám zaměstnavatel na toto vzdělávání? Kolik peněz?

Zajímají vás možnosti vzdělávání se v oblasti komunikace? Jaké znáte možnosti – kde získáváte informace?

Jakými způsoby se nejčastěji vzděláváte v oblasti komunikace? Absolvoval jste nějaké kurzy či workshopy? Navštěvujete odborné konference?

Jakými dalšími způsoby se vzděláváte? Odebíráte nějaký časopis/literaturu ke vzdělávání? Byl jste na nějakém kurzu?

Máte na svém pracovišti možnost zúčastnit se pravidelných supervizí? Vnímáte je jako přínosné? Chtěli byste jí?

Diskutujete s kolegy o způsobech své práce, máte možnost dostat zpětnou vazbu o tom, jak s druhými jednáte?

Co děláte ve volném čase? Jak se odreagováváte od práce?

Jak se chcete rozvíjet ve vašem povolání? Patří sem i komunikace?

Příloha č. 2. Dotazník

Jak dlouho pracujete jako zdravotně-sociální pracovník v nemocnici?

Věnujete se ve volném čase sebevzdělávání? Pokud ano, v jakých oblastech?

Jak často navštěvujete vzdělávací akce zaměřené na komunikaci? Jste ochotný/ná si za takové vzdělávací aktivity připlatit?