

# ABSTRAKT

## Podíl lékových pochybení na práci lékárníka

**Autor:** Kloc M.

**Vedoucí diplomové práce:** Vlček J.

**Školitel:** Malý J.

**Katedra sociální a klinické farmacie, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, Univerzita Karlova v Praze, Česká republika**

**Úvod:** Léková pochybení mají negativní vliv na kvalitu poskytované zdravotní péče. Celé řadě těchto situací můžeme vhodným způsobem preventivně předcházet.

**Cíl práce:** Identifikovat a vyhodnotit signály lékových pochybení při poskytování farmaceutické péče. Analyzovat faktory, které mohou ovlivnit výskyt těchto lékových pochybení.

**Metodika:** Dotazníkový prospektivní screening případů lékových pochybení za období 20 dní v 7 veřejných lékárnách Karlovarského kraje. Navazující dotazníkové šetření zaměřené na názory lékárníků Karlovarského kraje týkající se faktorů přispívajících k možným záměnám léčiv při jejich výdeji. Statisticky vyhodnoceno pomocí deskriptivní statistiky.

**Výsledky:** Bylo odhaleno 20 potenciálně závažných lékových pochybení, které by mohly ohrozit zdraví pacienta (1 pochybení na 1000 vydaných receptů). Ve většině případů se jednalo o záměny léčivých přípravků. Identifikováno bylo též 259 administrativních lékových pochybení (17,4 pochybení na 1000 vydaných receptů). Každý respondent vydal nejméně jednu nesprávně léčivý přípravek díky podobnému nebo stejnému obalu léčivého přípravku nebo díky nevýraznému označení léčivého přípravku. 55 % farmaceutů nevyhovuje stejný nebo velmi podobný obal více různých přípravků.

**Závěr:** Snahou odborné veřejnosti by měla být maximalní eliminace všech faktorů ovlivňujících farmaceuta a proces dispensace. Šetření odhalilo, že i obal léčivého přípravku může mít zcela zásadní vliv na pochybení v práci farmaceuta.