

Bakalářská práce „Spokojenost klientů se službami O. s. Green Doors“ byla vytvořena příjmovým pracovníkem služby O. s. Green Doors. Obsahuje teoretický vhled do problematiky pracovní rehabilitace pro psychicky nemocné jedince. V praktické části je popsán vznik, struktura, distribuce a vyhodnocení dotazníku spokojenosti. Dotazník spokojenosti zkoumá spokojenost klientů se službou sociální rehabilitace ve sdružení O. s. Green Doors. Dotazník vychází z předpokladu, že spokojenost se službou je v přímém vztahu s její efektivitou. Zkoumá několik jednotlivých domén, které sledují spokojenost klienta v různých oblastech péče. První se týká příjmu klientů do rehabilitace. Druhá spolupráci klienta s terapeutickým týmem. Třetí klientově spolupráci s klíčovým pracovníkem. Čtvrtá pracovního prostředí. Pátá celkového hodnocení služby. Organizace některé oblasti, které považuje za důležité pro úspěšnou rehabilitaci vyzdvihla. Tyto otázky jsou v metodice dotazníku vysloveny jako předpoklady. Organizace předpokládá, že klienti v těchto oblastech budou vykazovat spokojenost. Předpoklady:

- Klienti hodnotí vstup do služby pozitivně
- Klienti hodnotí zaučování do pracovních aktivit kladně jako funkční a pomáhající
- Klienti jsou spokojeni s vedením a obsahem rehabilitačních plánů. RHB plány klientům pomáhají
- Klienti jsou spokojeni s pomocí organizace řešit jejich obtíže
- Klienti jsou spokojeni s pomocí kaváren k návratu do školy nebo do zaměstnání
- Klienti jsou spokojeni s rehabilitací obecně

Výsledky ukazují, že klienti jsou v těchto oblastech spokojeni v souladu s předpoklady. Výsledky dotazníku budou vyhodnoceny na metodické poradě. Kde bude rovněž navrhnout nový systém jeho distribuce.