

Posudek vedoucího práce na bakalářskou práci Kateřiny Polanské „Syndrom vyhoření v pomáhajících profesích“.

Téma bakalářské práce odpovídá profesnímu zaměření autorky a lze je považovat za vhodně zvolené. Práce je členěna standardním způsobem na část teoretickou a vlastní výzkum jejichž rozsah je přibližně stejný.

Teoretickou část práce tvoří tři kapitoly, které na sebe logicky navazují. V úvodu autorka vysvětluje proč si toto téma zvolila a komentuje strukturu své práce. V teoretické části postupuje od charakteristiky syndromu vyhoření a procesu jeho rozvoje ke spojení tohoto syndromu s různými dalšími negativními stavy, které bývají jeho součástí, eventuálně zvyšují pravděpodobnost jeho rozvoje. Prevence a zvládání problémů spojených s vyhořením je obsahem poslední kapitoly teoretické části. Způsob zpracování textu odpovídá charakteru práce, autorka dovede srozumitelně formulovat a i z hlediska obsahu jsou zde zahrnuty všechny důležité informace. Text je přehledný a dobře strukturovaný což přispívá ke snadné orientaci čtenáře. Seznam použité literatury zahrnuje všechny podstatné zdroje, které jsou k dispozici v českém jazyce. Teoretická část je zpracována lépe než následující výzkum.

Praktická část v níž jsou prezentovány výsledky vlastního zkoumání autorky má dostatečný rozsah, v jejím úvodu je popis použité metody, cíle výzkumu i charakteristika zkoumané skupiny. Autorka si zvolila metodu rozhovoru s lidmi, kteří pracují v pomáhajících profesích a snaží se analyzovat jejich názory na vlastní práci včetně její subjektivní uspokojivosti a neuspokojivosti. Vzhledem k věku oslovených osob i relativně krátké době po kterou pracují v pomáhající profesi ještě nejde o syndrom vyhoření, spíše o signály jeho potenciálního rozvoje. Rozhovory byly semistrukturované, dostatečně rozsáhlé a zahrnovaly všechny podstatné aspekty, které by mohly sloužit jako informace o míře vyčerpání danou profesí. Rozhovory tvoří podstatnou část praktické části práce. Interpretace získaných výsledků je spíše popisná, autorka uvádí četnost různých odpovědí, které by mohly mít příslušnou informační hodnotu, ale o podrobnější analýzu těchto výsledků se nepokouší. Pozitivně lze hodnotit snahu o vymezení podpůrných a rizikových faktorů. Závěr práce představuje spíše připomenutí možnosti vzniku syndromu vyhoření a potřebnost její prevence.

Přeložená bakalářská práce splňuje všechny požadavky a proto ji lze doporučit k obhajobě. Navržená klasifikace: 2.

V Praze dne 27. 4. 2010

Prof. PhDr. RNDr. M. Vágnarová, CSc.

