

## POSUDEK

### oponentky na bakalářskou práci

Jméno a příjmení: Kateřina Polanská

Téma práce: Syndrom vyhoření v pomáhajících profesích

Autorka, Kateřina Polanská, se ve své bakalářské práci zaměřuje na problematiku syndromu vyhoření. Autorka si zvolila pro svoji práci téma, které, i když začalo být v posledních 15 letech poměrně hojně diskutované a sledované, zůstává tématem závažným a stále vysoce aktuálním.

Bakalářská práce je členěna do dvou částí – teoretické a empirické. Teoretická část je strukturována do tří základních kapitol. V první kapitole je definován fenomén syndromu vyhoření, jeho symptomy, výskyt, příčiny a také fáze jeho progresu. Druhá kapitola podrobně analyzuje vztah mezi syndromem vyhoření a dalšími blízkými psychickými a psychopatologickými stavy a v poslední kapitole je věnována pozornost prevenci uvedeného postižení i intervenčním možnostem při jeho příznacích. Praktickou část tvoří kvalitativní výzkum, v němž autorka pomocí osmi rozhovorů analyzovala názory pracovníků s několikaletou praxí v rámci různých oblastí sociální práce, jež je založena na každodenním pracovním kontaktu s klienty.

Struktura předložené práce byla vhodně zvolena, autorka vychází z dostatečného množství relevantních literárních zdrojů. Jedná se však pouze o monografie, zatímco výzkumné stati z odborných periodik, kterých v dané oblasti existuje i u nás již větší množství, a také zahraniční studie absentují. Autorka prokazuje, že je obecně vzato schopna pracovat s citovanou literaturou. Místy však lze v textu najít poměrně dlouhé úseky - mnohdy celé podkapitoly - doprovázené jediným bibliografickým odkazem až na jejich konci (např. kapitoly 1.1 až 1.3 na str. 7-11 obsahují odkaz na pouhý jeden literární zdroj a je tomu tak i na dalších místech práce). Nutno ovšem uvést, že text je psán čtivě, s velkou citlivostí pro zvolené téma a má také dobrou stylistickou i gramatickou úroveň.

V praktické části autorka stanovila základní cíl získat informace o názorech respondentů na téma syndromu vyhoření a na podpůrné i rizikové faktory, jež posilují či zabraňují jeho vzniku. Dále vymezila okruh témat, která se stala předmětem rozhovorů. Výsledky výzkumu však autorka analyzuje vesměs na úrovni kvantitativní, tedy výčtem toho, co a kolikrát se v rozhovorech opakovalo. Vzájemné souvislosti mezi jednotlivými jevy jsou zmiňovány spíše okrajově a výsledné nálezy tak pouze potvrzují již všeobecně známé poznatky. Do jisté míry se zde odráží také fakt, že autorka na začátku výzkumu nestanovila žádné hypotézy či teze, na jejichž základě by mohla získaná data analyzovat. Drobné upozornění se dále týká překlepu „semistandardizovaný rozhovor“ (s. 36). Dalším případným námětem k diskusi by mohl být vztah mezi syndromem vyhoření a mobbingem (bossingem).

Předložená bakalářská práce obsahuje a nastiňuje mnohé zajímavosti, autorka k tématu přistupuje s velkou citlivostí. Vzhledem k výše uvedeným nedostatům, které však nemají závažný charakter, navrhuji hodnocení předložené práce známkou:

„velmi dobře“

Doc. Pavlína Janošová, Ph.D.

