

Bakalářská práce se zabývá organizací, která vykonává svoje sociální služby v regionu Nového Města na Moravě. Jedná se o Sdružení Nové Město na Moravě o.s. Organizace realizuje pět sociálních služeb: Občanskou poradnu, EZOP – NZDM, Ranou péči, Osobní asistenci a Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Ve své práci jsem se zaměřila na sociální službu EZOP – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, neboť jsem v této službě vykonala praxi a pracovala jsem zde jako dobrovolnice. V této sociální službě zatím jako jediné proběhla inspekce kvality v sociálních službách. V teoretické části bakalářské práce jsem se snažila popsat obecnou charakteristiku Sdružení o.s., zabývala jsem se historií Nízkoprahových zařízení obecně a konkrétně jsem se zaměřila na EZOP – NZDM. Praktická část bakalářské práce je věnována dotazníkovému šetření, kterého se účastnili uživatelé sociální služby EZOP B NZDM. Cílem práce bylo ověřit předpoklad, vyplývající z mého působení v této sociální službě a to, že uživatelé sociální služby jsou s poskytováním sociální služby spokojeni, přestože tato sociální služba nesplnila některá zásadní kritéria standardů kvality v sociálních službách.