

Abstrakt

Autor: Kristýna Lienertová

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Sorrowigenie

Vedoucí práce: Mgr. Michaela Votroubková

Počet stran: 64

Počet příloh: 3

Rok obhajoby: 2009

Klíčová slova: sorrowigenie, zdravotní sestra, zdravotník, pacient, profese, komunikace.

Sorrowigenie představuje problém psychologický, etický, ekonomický. Bezpečí pacientů je pro zdravotnická zařízení prioritou. Docílit však absolutního bezpečí nelze. Předpokladem úspěchu snížení rizika sorrowigenie je aktivní zapojení odborné i laické veřejnosti. Teoretická část práce pojednává o možnostech poškození pacienta zdravotní sestrou, profesi zdravotní sestry pohledem zdravotnické psychologie, komunikací zdravotní sestry v souvislosti se sorrowigenií. V empirické části práce, jsou formou kvalitativního výzkumu, uskutečněny strukturované rozhovory s deseti zdravotními sestrami ve dvou nemocnicích. Cílem výzkumu je zjistit informovanost o sorrowigenii, faktory ovlivňující sorrowigenii, zkušenosti z praxe, možné návrhy prevence sorrowigenie.