

Anotace

Autor : Marie Židová

Instituce : Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce : Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládnání

Vedoucí práce : Mgr. Michaela Votroubková

Počet stran : 103

Počet příloh : 4

Rok obhajoby : 2009

Klíčová slova : násilí, agrese, hněv, fyzické násilí, slovní násilí, násilí na pracovišti, nemoc, zdraví, opatření proti násilí na pracovišti, legislativní opatření, prevence násilí

Téma násilí je velmi rozsáhlý problém. Je nemožné vše o násilí shrnout do několika vět. Snad lze říci jen následující. Agrese se dostává do popředí diskuse i ve zdravotnických sférách. A to nejen v České republice, ale i ve světě. Dříve nebyly jasně stanoveny definice násilí, proto není možné udělat porovnání, zda bylo více agrese v minulých dobách nebo nyní. V některých kulturách (např. muslimských) je přijímána jistá míra násilí, zvláště jedná-li se o násilí páchané na ženách. Je potřeba, aby se tímto tématem zabývalo více vládních resortů. Je nutná úprava legislativy, která by ochraňovala zdravotníky při výkonu jejich povolání. Povinností zaměstnavatele je zajistit bezpečnost svých zaměstnanců. Pro dobře odvedenou práci, dobrý pocit zdravotníků i pro spokojené pacienty je důležité, aby zdravotníci byli kvalifikovaní a pracovali v dostatečném počtu.

V teoretické části jsou uvedeny definice násilí, hněvu, agrese. Je zde rozebrána teorie, proč dochází k násilnému, agresivnímu jednání vůbec, nejen ve zdravotnictví. V této části jsou uvedeny příčiny násilí na pracovišti, ve zdravotnictví. Je poukázáno na to, kdo vše může být agresorem a obětí. Také nemoc člověka mění, jsou narušeny potřeby nemocného a tím se mění i jednání člověka. Hodně působí emoce. Napadený zdravotník se musí vyrovnat s prožitým útokem. Vyrovnání je různé, záleží na typu člověka, na jeho myšlení, pohledu na svět, na život. Pro napadeného je také velmi důležité, jak se může bránit, jaká jsou jeho práva, zda se mu dostane pomoci. V závěru teoretické části jsou doporučení, jak se preventivně chovat, jak nepodlehnout násilí.

Empirická část poukazuje na výskyt násilí ve dvou nemocnicích. Jedná se o krajskou nemocnici v Liberci a městskou nemocnici v Jablonci nad Nisou. Je zde hodnocení kolik zdravotníků, kteří se zúčastnili šetření, bylo napadených při výkonu svého povolání.

Respondenti se měli vyjádřit, zda jim zaměstnavatel poskytuje nějaké školení, aby věděli, jak zvládat agresivní pacienty. Dále měli za úkol říci, zda mají možnost hlásit napadení, zda tuto možnost využívají a jak. Závěrem bylo řečeno, jak se obě nemocnice starají o prevenci násilí a jak zajišťují bezpečnost svým zaměstnancům.