

OPONENTSKÝ POSUDEK na bakalářskou práci

„Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládnání“

Autorka: Marie Židová
LF UK v Hradci Králové

Oponent: Bc. Hana Ulrychová
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Bakalářská práce o rozsahu 91 stran je členěna do 9 kapitol, které na sebe vzájemně navazují.

Volba tématu je velmi aktuální, protože v celé naší společnosti a tím i ve zdravotnictví se v posledních letech zvyšuje násilí, násilnické jednání, stoupá agresivita. Snad právě proto, že se jedná o oblast, kde na prvním místě preferujeme empatii, komunikaci, vstřícnost a slušné chování, je opačný přístup v tak ostrém kontrastu.

V teoretické části, která je vhodně vyvážena k části empirické, autorka definuje hněv, agresi, násilí. Uvádí příčiny násilí na pracovišti, popisuje, kdo může být agresorem a kdo obětí. Rozebírá formy násilí a správnou komunikaci s agresivním pacientem. Uvádí jaká práva má napadený a v závěru doporučuje, která preventivní opatření se mají dodržovat, aby se násilí eliminovalo.

V empirické části si autorka stanovila za cíl zjistit, zda se respondenti setkali při výkonu povolání s násilím a pokud ano, jak na tuto situaci reagoval zaměstnavatel. Popisuje užitou metodiku šetření, charakteristiku souboru, realizaci šetření, diskuzi a závěr.

Autorka pro výzkumnou část zvolila formu dotazníku, který byl rozdělen na část A a B a obsahoval 24 otázek. Rozdala celkem 250 ks dotazníků ve dvou nemocnicích. Šetření bylo provedeno v krajské nemocnici Liberec a městské nemocnici Jablonec nad Nisou na 11 odděleních. Návratnost byla 85,6 %.

Výsledky výzkumu jsou prezentovány velmi přehledně, formou tabulek a grafů.

V bohaté diskuzi autorka uvádí výsledky šetření, uvádí, že nejčastějším typem násilí je slovní, za ním následuje fyzické. Upozorňuje na skutečnost řešení ze strany zaměstnavatele v Liberci a v Jablonci nad Nisou. Zamýšlí se nad bezpečím zaměstnanců a zaváděním prevence v této oblasti. Uvádí příklady obdobných šetření z Bulharska, Kanady a podobného šetření v ČR z roku 2004.

V závěru práce poukazuje na úskalí pomáhající profese, na postoje zdravotníků a pacientů, na velký problém násilí ve zdravotnických zařízeních. Upozorňuje na potřebu začít

se problémem násilí zabývat a poukazuje na nutnost zdokonalit právní normy a více medializovat samotný problém.

Autorka uvádí celkem 35 literárních zdrojů, přičemž převážná část je z období posledních 5 let.

V přílohách uvádí celé znění dotazníku, formulář Hlášení mimořádné události a 2x povolení k výzkumu.

Hlavní přínos práce spatřuji v tom, že autorka poukazuje na celkem nový a nastupující prvek do zdravotnictví – násilí páchané na zdravotníkovy ze strany pacienta a nabízí některé možnosti řešení.

Možné otázky k diskuzi:

1. Setkala jste se sama s násilím pacienta směrem k Vaší osobě? Pokud ano, jak jste to řešila?
2. Domníváte se, že mají být použity proti agresivnímu pacientovi sankce? A pokud ano, jaké?
3. Proč, podle Vás, velké procento sester nenahlásí násilí od pacienta vůči své osobě?

Klasifikace bakalářské práce: výborně

Hradec Králové 12. 5. 2009

Bc. ~~Hana~~ Ulrychová
hlavní sestra FN HK