

Posudek diplomové práce Ing. Pavla Michálka, PhD., Strategie zvládání stresu u pracovníků vybrané profese (Česká správa sociálního zabezpečení), Praha, katedra psychologie FF UK, 2009.

V teoretické části přináší autor poznatky jednak k vymezení problematiky, charakteristických pojmů a vývoje v této oblasti, jednak blíže specifikované poznatky o přístupech ke zvládání stresu. Tyto kapitoly jsou zpracovány kvalitně a přinášejí dobré teoretické východisko. Charakteristiky a příčiny vzniku stresu v pracovním prostředí jsou podány obecně a postihují nejzávažnější stresory. V návaznosti na tuto část měly být ve výzkumném projektu analyzovány příčiny a charakteristiky stresu u zkoumaných pracovníků ve vztahu k profesním nárokům. Zde by zřejmě byla důležitá data o příslušnosti do určitých oddělení ČSSZ.

Cílem empirické části diplomové práce bylo zkoumat prožívání a zvládání stresových situací u skupiny zaměstnanců ČSSZ. Použité dotazníkové metody Stress Profile a Locus of Control byly vhodně zvoleny. K ověření formulovaných hlavních i dílčích hypotéz i k porovnání výsledků mezi oběma dotazníky byly použity správné statistické postupy. Výsledky a jejich interpretace jsou prezentovány náležitě kriticky a odpovědně k možným zobecněním od zkoumaného souboru pracovníků.

Některé dílčí otázky či připomínky:

Ad str. 13 Pro psychologii práce je užívané a vhodné též členění na technostres a sociostres.

Ad str. 24, 2. ř. sh. Jak je míněno: „lidský organismus nerozlišuje mezi skutečností a představou“?

Ad str. 38 Vyjadřuje úsečka na obrázku 6 skutečně popisovaný průběh výkonnosti a zdraví? V odstavci pod ním je uveden pokles výkonu u narůstajícího stresu.

Ad str. 58 Jak se změnila práce? Bylo by dobře změny charakterizovat blíže ve vztahu k charakteristikám práce, nárokům a možným stresorům. Tady by specifikace problémů byla na místě. Škoda, že se neuskutečnily rozhovory s řídicími pracovníky již v této fázi výzkumu.

Ad str. 57 Co znamenají v grafu 6 hodnoty 0 na škále osy y?

Ad str. 61 Proč o vztahu doby působnosti na ČSSZ a věku spekulovat? Nešlo tento vztah vyjádřit? Přispělo by to k interpretaci vztahu mezi zdravým stylem stravování a délkou pracovního poměru resp. věku respondentů (str. 79) nebo hodnot stress profil a škála odpočinek/spánek.

Ad str. 75 Místo „obdrželi hodnotu“ lépe „vyjádřili nízkou“ .

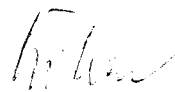
Ad str 78 Proč je zde délka pracovního poměru dělena do tří skupin odlišných od dělení na str. 49 ?

Závěr.

Posuzovaná diplomová práce Ing. Pavla Michálka, PhD. přispívá k řešení velmi aktuálních a závažných otázek. Jak v teoretické, tak i v empirické části je zpracována na požadované odborné úrovni .

Práci doporučuji k obhajobě.

Praha 11.1.2010



Doc. PhDr. Jiří Štikar, CSc.