

Posudek diplomové práce Mgr. Kateřiny Rounové „ Pracovní zátěž u manažerů: percepce a hodnocení“, Praha FF UK, 2010

V teoretické části diplomové práce autorka přináší výklad základních pojmů a rozbor vybraných teorií stresu. Z hlediska zdrojů zátěže využívá více klasifikací, na něž navazuje v teoretických konceptech pracovní zátěže. Rozbor je náležitě kritický a to i u Karaskova modelu, který oprávněně zdůraznila.

Mgr. Rounová rozebírá též moderátory pracovní zátěže a projevy zátěže resp. stresu. Pozornost věnuje diagnostice pracovní zátěže v přehledu základních metod. Zdůrazňuje nutnost standardizace metod a unifikace postupů zjišťování pracovní zátěže a jejích důsledků. Pozitivní je, že uvádí i snahy o legislativní zakotvení zátěžových pracovních podmínek v naší republice.

Teoretickou část uzavírá provedená profesiografická analýza činnosti manažera, která je nezbytná pro projekt výzkumné části, jehož cílem bylo zmapování profese manažera z hlediska pracovní zátěže.

V projektu byly kladeny vhodně zvolené otázky. K jejich zodpovězení diplomandka zvolila adekvátní metody řešení, od přímé zkušenosti ve vztahu k práci, přes rozhovory i dotazník. Meisterův dotazník rozšířila a ověřila v pilotní studii. Určitých limitů v jeho použití u dvou skupin manažerů si byla vědoma.

Průběh realizace výzkumného projektu je dobře popsán. Vyhodnocení výsledků bylo provedeno podle faktorů i podle otázek. Klasifikace zátěže je ve druhém stupni, kdy může docházet k ovlivnění subjektivního stavu i výkonnosti.

V kapitole Hodnocení pracovní zátěže jsou uvedeny výsledky ve vztahu k celkové percepci zátěže a i z hlediska jednotlivých stresogenních činitelů. Významná jsou zjištění související s pracovní spokojeností a motivací k volbě profese u manažerů.

Diskuse výsledků přináší hodnocení kladů i určitých limitů provedeného výzkumu a je zdrojem podnětů pro další výzkum.

Diplomová práce je dobře zpracována i po stránce formální. Výsledkové tabulky i grafy jsou přehledné.

Použitá odborná literatura zahrnuje zdroje naše i zahraniční a jde též o práce nové. U položky 65 na straně 95 doporučuji doplnit chybějící údaje o stránkách.

Celkové hodnocení:

Diplomová práce Mgr. Kateřiny Rounové vychází z dobře zpracovaných teoretických východisek a v části empirické potvrzuje schopnost diplomandky s metodickou erudicí správně řešit zvolený úkol.

Diplomovou práci doporučuji k přijetí.



Doc. PhDr. Jiří Štikar, CSc.

Praha 6.5.2010