

ABSTRAKT

Dokument Plán adaptačního procesu má sloužit jako nástroj pro správné vedení procesu adaptace nového zaměstnance na oddělení intenzivní péče a také jako zpětná vazba a zhodnocení úrovně jeho dovedností.

Hlavním cílem práce bylo zjistit, jak efektivní je v současnosti využívání dokumentu Plán adaptačního procesu u sester v České republice na oddělení intenzivní péče. Dále bylo cílem zjistit, jakým způsobem je vyplňován, zda dochází k průběžnému vyplňování jednotlivých položek a zda položky, které byly hodnoceny nedostatečně, byly opětovně vysvětleny. Posledním dílčím cílem bylo porovnat výsledky využívání dokumentu mezi praxí v České republice s praxí ve Velké Británii. Kvalitativní výzkum probíhal formou rozhovorů se třemi sestrami, které absolvovaly adaptační proces na oddělení intenzivní péče, jedna z informátorek jej absolvovala ve Velké Británii a dvě v České republice.

Z výsledků šetření vyplývá, že v našem výzkumném souboru se dokumenty „Plán adaptačního procesu“ v České republice nevyužívají efektivně, zejména ve srovnání s praxí ve Velké Británii. Formy vyplňování plánu se v obou zemích liší, zejména co se týče pravidelnosti a pečlivosti. Položky, které byly hodnoceny jako nedostatečné, byly v případě informátorky z Velké Británie vysvětlovány, u jedné z informátorek z České republiky se s dokumentem neworkovalo vůbec a nebylo tak možné kontrolovat znovu vysvětlení individuálních položek, u druhé byl plán využíván nesystematicky a často záleželo na její vlastní aktivitě v získávání informací. Dále se také lišila organizace adaptačního procesu v České republice a ve Velké Británii hlavně přijetí absolventky kolektivem, délka úvodní spolupráce se školitelkou/mentorkou při péči o jednoho pacienta a intenzita spolupráce se školitelem/mentorem.

Tento výzkum slouží jako demonstrace současné situace ve využívání dokumentu Plán adaptačního procesu v České republice s cílem zlepšení jeho využití. Dále vedl k vytvoření souboru informací, které informátorky označily jako důležité, a které by chtěly obdržet při nástupu do zaměstnání ve formě brožurky. Tento seznam byl předán managementu českého zařízení.

klíčová slova: intenzivní péče, nástupní praxe sester, kompetence nově nastupující sestry, adaptační proces sester, motivace nově nastupujících zaměstnanců, mentoring, supervize