

Posudek vedoucího diplomové práce Katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studentky: Světlana Mozgová

Název práce: **Telefonická krizová intervence a její význam při řešení obtížných životních situací**

Vedoucí práce: PhDr. Jitka Lorenzová, Ph.D.

Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 78

Počet stránek příloh: 3, 2 přílohy

Počet titulů v seznamu literatury: 31 + 3 elektronické zdroje

1	2	3	4
---	---	---	---

Formální zpracování:

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy, stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)
(Mezery v textu, oddělení vložené vedlejší věty).

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

	2		
--	---	--	--

1			
---	--	--	--

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu, průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

1			
---	--	--	--

Metody práce

Vhodnost použitých metod

1			
---	--	--	--

Využití výzkumných empirických metod

teor. práce			
1			

Využití praktických zkušeností

Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost, iniciativa, spolupráce s vedoucím práce, originalita)

1			
---	--	--	--

Naplnění cílů práce

1			
---	--	--	--

Vyváženost teoretické a praktické části

--	--	--	--

Návaznost kapitol a subkapitol

1			
---	--	--	--

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost výsledků v praxi

1			
---	--	--	--

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

1. Stručně shrňte, jako jsou nejvýraznější omezení telefonické krizové intervence při práci s klientem v obtížné životní situaci
2. Z čeho pramení riziko syndromu vyhoření u pracovníků telefonických krizových linek? Může pracovník linky zneužít moc?
3. Co by měla dělat škola pro to, aby žáci byli připraveni v případě potřeby telefonickou linku krizové intervence využít? Lze nějakými výchovnými opatřeními bránit nevhodnému využívání linek krizové intervence?

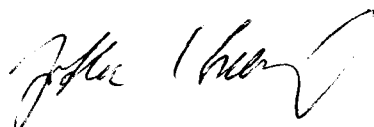
Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

Práce je založena na adekvátních zdrojích, s nimiž autorka korektně zachází. Je logicky dobře členěna, obohacena zajímavými kasuistikami a podložena zkušenostmi z vlastní praxe diplomantky na lince krizové intervence. Má tedy nejen deskriptivní, ale i interpretativní charakter. Velmi zajímavě jsou podána specifika rozhovoru s klienty a jejich typická témata u dětí, dospívajících a dospělých. Definovaný cíl byl splněn.
Dílní výhrada - závěry práce tak bohaté na informace mohly být obsažněji formulovány.

Doporučení k obhajobě: doporučuji

Navrhovaná klasifikace: výborně.

10. 9. 2009



PhDr. Jitka Lorenzová, Ph.D.