

## Posudek vedoucího/oponenta bakalářské/diplomové práce katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studenta/-tky: **Bc. Světlana Mozgová**  
 Název práce: **Telefonická krizová intervence a její význam při řešení  
 Obtížných životních situací**  
 Vedoucí práce: **PhDr. Jitka Lorenzová, Ph.D.**

### Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 78  
 Počet stránek příloh: 3  
 Počet titulů v seznamu literatury: 31 + internetové odkazy

1	2	3	4
---	---	---	---

### Formální zpracování

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy,  
 stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)

	X		
--	---	--	--

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace,  
 parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

X			
---	--	--	--

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu,  
 průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

X			
---	--	--	--

### Metody práce

Vhodnost použitých metod

	X		
--	---	--	--

Využití výzkumných empirických metod

--	--	--	--

Využití praktických zkušeností

	X		
--	---	--	--

### Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost,  
 iniciativa, spolupráce s vedoucím práce, originalita)

--	--	--	--

Naplnění cílů práce

		X	
--	--	---	--

Vyváženost teoretické a praktické části

--	--	--	--

Návaznost kapitol a subkapitol

X			
---	--	--	--

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost  
 výsledků v praxi

X			
---	--	--	--

Vhodnost prezentace závěrů práce

	X		
--	---	--	--

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

Jako hlavní cíl práce uvádíte „zjistit, jak je tato služba důležitá pro člověka, který zrovna prochází tíživou situací“ (str. 77). Domníváte se, že se vám podařilo tohoto cíle dosáhnout? Svůj názor zdůvodněte.

Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

Logicky koncipovaná spíše teoretická práce, která částečně vychází i z osobních zkušeností autorky (doplněno kasuistikami). Byla prokázána dovednost práce s odbornou literaturou (včetně cizojazyčné). Aktuální téma. Praktické využití – jako přehledný a shrnující materiál pro zájemce o práci v oblasti telefonické krizové intervence. Po formální stránce v pořádku, objevují se jen drobné nedostatky jazykového charakteru (např. str. 19,58,72,74).  
Hlavní problém práce vidím v tom, že dle mého názoru je obtížné splnit uváděný cíl práce pouze na základě teoretické analýzy odborné literatury, byť doplněné osobními zkušenostmi.

Doporučení k obhajobě: doporučuji

Navrhovaná klasifikace: velmi dobře

Datum, podpis: 15. 9. 2009

  
Ivana Tvrzová