

**UK v Praze, Filozofická fakulta**

**Katedra andragogiky a personálního řízení**

---

**Posudek vedoucí diplomové práce**

**„Diversity management“ – Lucie Knákalová**

Předložená diplomová práce je věnována zajímavé problematice řízení různorodosti pracovníků v organizaci. Lucie Knákalová si stanovila jako cíl své práce přiblížit diversity management a jeho jednotlivé dimenze, úkoly a poukázat na jeho přínos pro organizace a společnost. Zaměřila se v rámci diversity managementu na problematiku ohrožených sociálních skupin a řešení jejich úspěšné integrace v organizacích a na reálné příklady úspěšného uplatnění politiky diversity managementu v organizacích.

Soupis bibliografických citací předložené diplomové práce čítá celkem 84 položek, z toho 14 cizojazyčných. Práci autorka strukturovala celkem do šesti tematických kapitol, vhodně ji doplňují přílohy, které obsahují výsledky výzkumu problematiky pracovní diverzity a anti-diskriminace a dotazník pro audit diverzity.

V první kapitole se zaměřila Lucie Knákalová na problematiku diskriminačního chování, na stereotypy, rovné příležitosti, na koncept diverzity a bariéry jeho prosazování a na přínos diverzity pro společnost a jednotlivce. Tato kapitola je důležitým „úvodem“ k problematice diversity managementu, který je vymezen a specifikován v navazující kapitole, v níž autorka uvádí jeho cíle, oblasti jeho zaměření i jeho kontext se společenskou odpovědností firem. Následující kapitola obsahuje problematiku určitých sociálních skupin z hlediska diversity managementu. Autorka se zaměřuje na problematiku žen a mužů na rodičovských dovolených, na zaměstnávání skupin osob starších padesáti let, zdravotně znevýhodněných a cizinců a dále věnuje pozornost rovnému zacházení s muži a ženami v organizaci, a to v oblasti výběru, pracovních podmínek, rovného zastoupení žen a mužů na

pracovních pozicích a jejich odměňování. V další kapitole práce rozpracovává přínos diversity managementu v organizaci – v oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů, ekonomický a marketingový přínos. Předposlední kapitola práce obsahuje implementaci diversity managementu v organizaci, jeho hodnocení a aplikaci v personálních činnostech a v závěrečné tematické kapitole autorka uvádí příklady úspěšného využití diversity managementu v praxi.

Práce Lucie Knákalové je dobře obsahově strukturována, postihuje svým záběrem problematiku diversity managementu na úrovni společnosti, organizace a jedince a rozpracovává diversity management v kontextu personálního řízení v organizaci. Diplomová práce Lucie Knákalové je cenným příspěvkem k problematice diversity managementu, která v současnosti přitahuje pozornost, ale není u nás dosud dostatečně zastoupena v odborné literatuře. K formální stránce práce nemám připomínky.

Předloženou diplomovou práci Lucie Knákalové hodnotím jako velmi zdařilou a doporučuji její přijetí k obhajobě.

V Praze dne 18. května 2009



PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

