

## **Posudek diplomové práce**

Tomáš Polák

Systemický přístup jako nástroj efektivního koučování  
při rozvoji managerů a v řízení podniků

Posuzovaná diplomová práce je rozdělena do 5 textových kapitol, k nimž je třeba přičíst také úvod a závěr. Rozsahem (přes 100 s. textu a 2 přílohy, celkem tedy 121 s.) a 60 použitými prameny (z toho je cizojazyčných) práce překračuje požadavky kladené na uvedený typ prací. Nad to jsou v práci uvedeny ještě 64 titulů v bibliografii (z toho jsou 4 cizojazyčné). To vše ukazuje na dlouhodobý a vytrvalý zájem autora o zvolenou problematiku a snahu poznat ji a popsat v co nejširších souvislostech. Také po formální stránce práce – až na drobné nedostatky a nepřesnosti – respektuje normu a z ní odvozená interní pravidla.

Téma práce je relevantní odbornému zaměření katedry a uvedeno do širších souvislostí vývoje managementu, pojetí manažerské práce (funkcí a rolí manažera, respektive lídra) a jeho zasazení do sociálního systému organizace. Tento široký záběr diplomové práce vedl jistě k určité tezovitosti či zkratkovitosti, nicméně ukazuje zároveň, o jak komplexní problematiku se v oblasti rozvoje manažerů a zefektivnění řízení podniků jedná a jak nesnadné je vybrat „svůj“ přístup ke koučování i k vlastní manažerské práci.

Jádrum posuzované diplomové práce – odkazujícím se také k jejímu názvu – jsou pak 4. a 5. kapitola, v nichž diplomant rozpracoval východiska a historii systemického přístupu a možnosti jeho použití v koučování manažerů. Systemické koučování není jistě jedinou metodou rozvoje manažerů, nicméně svým nedirektivním, respektive partnerským přístupem může sloužit jako vzor také pro další prostředky komunikace a vedení.

Diplomant svým zaujetím, nikoli však nekritickým obdivem k systemickému koučování, vlastně jaksí mimochodem ukazuje na možnosti aplikace tohoto přístupu také

v širším kontextu personální práce. Konstruktivistické otázky uvedené v textu práce a v Příloze A mohou být vhodnou pomůckou pro kouče, personalisty i podnikové andragogy. To je dle mého soudu možná výraznější příspěvek autora, než jen popis směrů vývoje managementu a nalezení specifík systemického přístupu v praxi koučování, respektive rozvoje manažerů.

**Závěr:**

Celkově hodnotím diplomovou práci Tomáše Poláka zpracovanou na téma Systemický přístup... spíše pozitivně. Autor v ní prokázal více než jen solidní orientaci v tématu, schopnost pracovat s odbornými prameny a tvůrčím („narativním“) způsobem je rozvíjet.

Domnívám se, že předložená diplomová práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 15. května 2009

  
PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.