



FILOZOFICKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVY

Katedra sociální práce

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autorka: Květa Kudová

Název práce: Význam a první bilance specializované linky telefonní krizové intervence pro osoby se zdravotním postižením

Vedoucí práce: PhDr.Olga Havránková

Autorka předložené diplomové práce si vytkla za cíl vyhodnotit službu specializované telefonní krizové a poradenské linky pro osoby se zdravotním postižením a ověřit, zda jsou pracovníci této linky kompetentní poskytovat nabízené služby.

Teoretická část vymezuje relevantní pojmy, uvádí čtenáře do problematiky zdravotního postižení, zabývá se identitou lidí se zdravotním postižením, jejich adaptací na tuto skutečnost, reakcemi okolí na jejich odlišnost, ale také reakcemi jejich rodin. Popisuje proces socializace u jedinců s různými typy postižení, upozorňuje na možnost posttraumatického růstu. Vymezuje základní pojmy z oblasti krizové intervence.

Praktická část diplomové práce jednak zahrnuje popis občanského sdružení Prosaz a projektu telefonické intervence, jednak prozkoumává jeho personální zajištění. Pisatelka provedla obsahovou analýzu záznamů rozhovorů, uskutečněných během prvního roku trvání linky, přičemž se zabývala volajícími jednorázovými a dlouhodobými (opakovaně volajícími). Dále uskutečnila polostrukturované rozhovory s pracovníky linky, v nichž zjišťovala připravenost pracovníků poradit si se speciálními tématy z oblasti sociální práce, ale i zdravotnictví. Pomocí dvou výše uvedených metod autorka identifikovala několik problémových oblastí a nastínila možnosti, jak s nimi pracovat.

Cíle, který si vytkla, autorka dosáhla. Vycházela z dobré znalosti zkoumané problematiky a výsledků této práce je možno využít pro další zkvalitnění práce linky.

Autorka rovněž prokázala svou schopnost formulovat a pracovat s literaturou. Za slabší stránku práce považuji opakované citování jednoho z pramenů, i když chápu, že byl záměru autorky zaměřením nejbližší.

Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením velmi dobře.

PhDr. Olga Havránková

Otázky pro obhajobu

- 1) Na co byste se ptala klientů linky, kdybyste měla možnost zjišťovat, jak jim linka pomohla?
- 2) Které ze zjištění bylo pro Vás překvapivé?