

Katedra sociální práce FFUK

Posudek diplomové práce s názvem: Význam a první bilance specializované linky telefonní krizové intervence pro osoby se zdravotním postižením.

Autorka: Květa Kudová

Oponent: PhDr. Daniela Vodáčková

Autorka se ve své diplomové práci pokusila zpracovat téma problematiky lidí se zdravotním handicapem ve vztahu k pracovišti telefonické krizové intervence, které bylo zřízeno v rámci organizace Prosaz.

Práce má dvě části teoretickou a praktickou.

Teoretická část pojednává o otázkách adaptace na zdravotní handicap z hlediska vývoje člověka, rodinných vztahů, vyvíjecích se potřeb v procesu socializace člověka. Autorka se věnuje nejen negativním prvkům zdravotního handicapu, ale také pozitivním bodům, ziskům, které s sebou život s handicapem může přinášet – ve smyslu nezdolnosti, sebedůvěry a dalších zisků týkajících se lidské existence a psychospirituality.

Teoretická práce zahrnuje poměrně širokou škálu jevů, autorka se zabývá obecnými postuláty i konkrétními skupinami onemocnění. Vířala bych ještě užší propojení mezi krizovými momenty v životě člověka se zdravotním handicapem a metodologickými otázkami krizové pomoci. Teoretická a praktická část práce by potom působily kompaktněji. Lépe by se tyto otázky potom aplikovaly v praktické části práce, v níž autorka vyhodnocuje efektivitu telefonické krizové linky určené osobám se zdravotním handicapem a jejich rodinám.

Práce má praktickou využitelnost, formuluje doporučení provozovateli krizové linky. Data autorka získala formou analýzy hovorů na lince a rozhovory s pracovníky.

Práce je uspokojivě podložena literaturou.

Práce má přiměřenou grafickou a jazykovou úroveň, je přiměřeně strukturovaná.

K diskusi navrhuji při obhajobě otázku pojmosloví, autorka používá pojem zdravotní postižení. Je možné tento pojem nahradit méně značujícím názvem?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji známku velmi dobře..

V Praze 16.5. 2009

PhDr. Daniela Vodáčková ,
oponentka

