

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

Fakulta tělesné výchovy a sportu



Název diplomové práce:

**KRÉTA JAKO DESTINACE V CESTOVNÍM  
RUCHU**

Vedoucí diplomové práce:

Ing. Miroslava Navrátilová

Zpracovala:

Zuzana Čubánová

Praha, březen 2009

**Název:** Kréta jako destinace v cestovním ruchu

**Cíle práce:**

- vymezení charakteristiky Kréty jako destinaci v cestovním ruchu
- popis nabídky této destinace v celkové nabídce cestovních kanceláří v ČR
- porovnání jednotlivých nabídek vybraných cestovních kanceláří
- analýza internetového marketingu
- vytvoření samostatného návrhu pobytu (kalkulace)

**Metoda:**

- telefonické dotazování, analýza dokumentů, popisná analýza, komparativní analýza

**Klíčová slova:**

- cestovní ruch, cestovní kancelář, Kréta

**Title:** Crete as a destination in tourist trade

**Work goals:**

- determination of characteristic Crete as a destination in tourist trade
- description of offer this destination in general offer of travel agencies in CR
- comparison of various offers from chosen travel agency
- internet marketing analysis
- creation self staying (calculation)

**Methods:**

- telephone questioning, analysis of documents, descriptive analysis, comparative analysis

**Key words:**

- tourist trade, travel agency, Crete

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci vypracovala samostatně a uvádím všechny použité literární, elektronické a odborné zdroje.

V Praze dne 10.4.2009

  
.....  
podpis studenta

Na tomto místě bych chtěla poděkovat vedoucí mé diplomové práce Ing. Miroslavě Navrátilové za odborné vedení, laskavou pomoc, ochotu, časovou flexibilitu a velmi vstřícnou spolupráci.

# OBSAH

1. ÚVOD	3
2. CÍLE A ÚKOLY	4
3. TEORETICKÁ ČÁST	5
3.1. CESTOVNÍ RUCH	5
3.1.1. DEFINICE POJMU CESTOVNÍ RUCH	6
3.1.2. VYMEZENÍ DALŠÍCH POJMŮ CESTOVNÍHO RUCHU	7
3.2. TYPOLOGIE CESTOVNÍHO RUCHU	11
3.3. SUBJEKTY CESTOVNÍHO RUCHU	15
3.3.1. PODNIKY CESTOVNÍHO RUCHU	15
3.3.2. TYPOLOGIE CESTUJÍCÍCH	17
3.4. SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU	18
3.5. CENOVÁ PROBLEMATIKA V CESTOVNÍM RUCHU	21
3.5.1. CENA V CESTOVNÍM RUCHU	21
3.5.2. KALKULACE CENY ZÁJEZDU	22
4. METODOLOGIE	23
4.1. KOMPARAČNÍ ANALÝZA	23
4.2. POPISNÁ ANALÝZA	23
4.3. POZOROVÁNÍ	23
4.4. DOTAZOVÁNÍ	24
5. ŘECKO	25
5.1. ZÁKLADNÍ INFORMACE	25
5.2. HISTORICKÝ VÝVOJ	26
5.3. POLITICKÝ SYSTÉM A NÁBOŽENSTVÍ	27
5.4. EKONOMICKÁ SITUACE	28
5.5. ZAHRANIČNÍ VZTAHY	29
5.6. ZAJÍMAVÉ OSOBNOSTI	29
6. KRÉTA	31
6.1. HISTORICKÝ VÝVOJ	31
6.2. OBYVATELSTVO	35
6.3. JAZYK A PÍSMO	35

6.4. GEOGRAFICKÁ CHARAKTERISTIKA	36
6.5. FAUNA A FLORA	36
6.6. DOPRAVA	37
6.7. ZVYKY A TRADICE	40
6.8. ADMINISTRATIVNÍ ČLENĚNÍ	41
7. DESTINACE KRÉTA NA ČESKÉM TRHU CESTOVNÍHO RUCHU	46
7.1. VYBRANÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE	46
7.2. UBYTOVACÍ KAPACITY V NABÍDCE POBYTOVÝCH ZÁJEZDŮ	49
7.3. KOMPARACE CEN NĚKTERÝCH UBYTOVACÍCH KAPACIT	52
7.4. KOMPARACE CEN TAX A PALIVOVÝCH PŘÍPLATKŮ	54
7.5. POZNÁVACÍ ZÁJEZDY NA KRÉTU	55
7.6. NABÍDKA FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ	60
8. NABÍDKA PRO INDIVIDUÁLNÍ TURISTY	63
9. NÁVRH ZÁJEZDU	65
10. ZÁVĚR	73
11. SEZNAM LITERATURY	75
12. PŘÍLOHY	78

# 1. ÚVOD

Cestovní ruch je významný společensko – ekonomický fenomén jak z pohledu jednotlivce, tak i celé společnosti. Každoročně představuje právě toto odvětví největší pohyb lidské populace za rekreací, poznáváním a naplněním vlastních snů z příjemné dovolené. Je velice úzce spjata s ekonomikou vyspělých zemí, protože cestování není bezprostředně nezbytné pro lidskou existenci, a lze tedy předpokládat jeho rozvoj spolu s růstem prosperity národního hospodářství a tím i spotřeby obyvatelstva. Cestovní ruch *obecně stává důležitou oblastí pro rozvoj podnikání a tím i možným faktorem rozvoje nejen regionální, ale i světové ekonomiky.*

V rámci Evropské unie byl cestovní ruch definován jako jedno z odvětví, ve kterých se předpokládá trvalý růst a vytváření pracovních příležitostí. Tento sektor má velký potenciál, který není ještě vždy plně využíván. Je však možno konstatovat, že spolu s celosvětovým vývojem cestovního ruchu je možno sledovat také měnící se preference obyvatelstva, a to jak z hlediska volby cílové destinace, tak i volby typu dovolené. Řecko se svými ostrovy je turistickou klasikou, a z toho zřejmě plyne i standardní poptávka po pobytech a zájezdech do této destinace.

Tato diplomová práce se zaměřuje na oblast Kréty jako cílové destinace cestovního ruchu pro české turisty. Pozornost bude věnována především této destinaci jako celku a spektru nabídky českých cestovních kanceláří do této lokality. Hlavním výstupem bude pak vytvoření vlastního modelového zájezdu do této oblasti. Autorka zamýšlí ve své práci využít své osobní zkušenosti a poznatky, získané během své praxe v cestovní kanceláři.

## 2. CÍLE A ÚKOLY

Hlavním cílem této diplomové práce je vytvoření vlastního modelového návrhu zájezdu a provedení následnou kalkulaci.

Dalším cílem je provést komparaci jednotlivých nabídek zájezdů na Krétu u několika vybraných cestovních kanceláří. Pozornost bude věnována i srovnávacím cenám vybraných ubytovacích kapacit a porovnání cen letištních poplatků a bezpečnostních tax.

Ke splnění hlavních cílů diplomové práce je třeba splnit dílčí úkoly, kterými jsou:

- prostudování odborné literatury týkající se destinačního managementu a cestovního ruchu
- seznámení se reáliemi Kréty
- seznámení se s vybranými cestovními kancelářemi a jejich nabídkami
- praxe v cestovní kanceláři specializující se na tvorbu a prodej zájezdů na Krétu

Diplomová práce by měla přinést odpovědi na otázky:

- Liší se ceny srovnatelných zájezdů?
- Je vhodné zakoupit zájezd u specializované cestovní kanceláře?
- Hraje velikost cestovní kanceláře roli při výběru?
- Existují možnosti pro individuální klientelu?
- Jaká je internetová nabídka zájezdů?



## 3. TEORETICKÁ ČÁST

### 3.1. CESTOVNÍ RUCH

Počátek novodobého cestovního ruchu je řadou odborníků spojován s rozmachem průmyslové revoluce jako důsledku rozmachu sociálně - ekonomického a technického pokroku, datovaného na přelomu 19. a 20. století. Cestovní ruch vyžaduje především příležitost svobodného pohybu obyvatel, dostatečnou míru volného času a kupní sílu na realizaci svých potřeb. K těmto potřeb slouží výstavba a provoz kvalitních ubytovacích, stravovacích, rekreačních, kulturních a jiných složek, které jsou součástí cestovního ruchu.

HESKOVÁ (2006) uvádí, že cestovní ruch se stal již neodmyslitelnou součástí dnešní moderní společnosti. Jelikož každoročně v rámci cestovního migruje po celém světě velká masa obyvatelstva, jenž ve svém volném čase dočasně opouští svá místa trvalého pobytu za účelem rekreace, duševní hygieny, nových zážitků a poznání skrze nejrozmanitější prostředí a kultury. Hybným faktorem je účelová změna životního prostředí, při které dochází k realizaci řady.

Cestovní ruch je tedy nutno chápat v jednotě jeho dvou stránek:

- Cestovní ruch jako způsob uspokojování potřeb, tedy jako oblast spotřeby
- Cestovní ruch jako oblast podnikatelských příležitostí v mnoha oborech lidské činnosti, a jako významnou součást ekonomiky společnosti

Složitost, mnohotvárnost a průřezovost cestovního ruchu dává možnost uplatnění různých přístupů k jeho pojetí i zkoumání. Podle MALÉ (1999) bývá v teorii i praxi nejčastěji akcentováno hledisko:

- **Ekonomické**, které zkoumá cestovní ruch z pohledu ekonomických procesů nutných k zajištění účasti lidí na cestovním ruchu i z hlediska účinků cestovního ruchu v ekonomice států, regionů i ekonomice světové

- **Ekologické**, které si všímá zejména hodnocení potenciálu území pro cestovní ruch a vzájemného vztahu cestovního ruchu a životního prostředí, včetně jeho ochrany
- **Geografické**, které si všímá cestovního ruchu z hlediska jeho vazby na geografické prostředí, význam tohoto prostředí pro rozvoj cestovního ruchu, jakož i vztahem mezi místy bydliště a místy cestovního ruchu
- **Sociologické a psychologické**, všímající si cestovního ruchu zejména ve vztahu k člověku, jeho potřebám, jeho motivům účasti na cestovním ruchu a dále oblasti vzájemných vztahů mezi lidmi, zejména vztahů mezi účastníky cestovního ruchu a místním obyvatelstvem míst cestovního ruchu.

Vedle ekonomie, geografie, ekologie, sociologie a psychologie má cestovní ruch vztah i k celé řadě dalších vědních disciplín, jako např. ke klimatologii, hydrologii, hygieně, epidemiologii, demografii, ale také k řadě úsekových ekonomik, zejména k ekonomice dopravy, obchodu, kultury, stavebnictví, ale i oboru financí, práva a dalších.

### 3.1.1. DEFINICE POJMU CESTOVNÍ RUCH

DROBNÁ A MORÁVKOVÁ (2004) se domnívají, že „*Cestovní ruch je činnost osoby, cestující ve volném čase na přechodnou dobu do místa mimo její trvalé bydliště, a to za jiným účelem, než je vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.*

HORNER a SWARBROOKE (2003) hovoří o cestovním ruchu takto „*Definice cestovního ruchu mívají několik složek. Obecně se cestovní ruch definuje jako krátkodobý přesun lidí na jiná místa, než jsou místa jejich obvyklého pobytu, za účelem pro ně příjemných činností. Definice zní jednoduše, ale není úplně výstižná. Nezahrnuje například lukrativní oblast služebních cest, kde hlavním smyslem cestování je práce, nikoliv zábava. Je také nesnadné určit, jak daleko člověk musí cestovat a kolik nocí musí strávit mimo domov, abychom jej mohli považovat za turistu. Mezi cestovním ruchem a cestováním nepochybně existuje silná spojitost“.*

MALÁ (2002) definuje cestovní ruch je „*Cestování a dočasný pobyt lidí mimo místo*

*trvalého bydliště, obvykle ve volném čase a to za účelem rekreace, poznání a spojení mezi lidmi“.*

HESKOVÁ (2006) uvádí definici dle Světové organizace cestovního ruchu (WTO), která obsahově vymezila v roce 1991 pojem cestovní ruch jako „*činnost osoby, cestující na přechodnou dobu do místa mimo běžné životní prostředí (mimo místo bydliště) a to na dobu kratší než je stanovena (mezinárodní cestovní ruch – 1 rok, domácí cestovní ruch – 6 měsíců), přičemž hlavní účel její cesty než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě (výdělečná činnost v navštíveném místě založena na trvalém i přechodném pracovním poměru“.*

Touto definicí jsou z cestovního ruchu vyloučeny: cesty v rámci místa trvalého bydliště, pravidelné cesty do zahraničí, dočasné stěhování za prací a dlouhodobá migrace. V praxi jsou používány pro označení cestovního ruchu i některé relativně nové termíny:

- turismus je synonymem pojmu cestovní ruch, je téměř identický s používáním ve většině světových jazyků.
- průmysl cestovního ruchu je souhrn aktivit soukromého a veřejného sektoru produkujícího statky a služby určené na uspokojování potřeb návštěvníků včetně jejich marketingových aktivit.

Za všeobecné základní rysy cestovního ruchu lze označit:

- dočasnost změny místa stálého bydliště a dočasnost pohybu mimo něj
- nevýdělečný charakter cesty a pohybu (jsou obvykle realizovány ve volném čase)
- vztahy mezi lidmi, jež cestovní ruch vyvolává

### **3.1.2. VYMEZENÍ DALŠÍCH POJMŮ CESTOVNÍHO RUCHU**

#### **Cestovní kancelář**

Tento pojem je jedním ze základních v terminologii cestovního ruchu. V literatuře je možno se setkat s různými definicemi.

ORIEŠKA (1999) uvádí, že „*Cestovní kancelář je základní provozní jednotkou cestovního ruchu, jejímž předmětem činnosti je zprostředkování, organizování a zabezpečování služeb souvisejících s cestovním ruchem. V širším smyslu je součástí předmětu činnosti cestovní kanceláře i prodej zboží.*“

PÁSKOVÁ a ZELENKA (2002) definují „*Cestovní kancelář (zkratka CK; angl. touroperátor) = organizace, která nabízí, rezervuje a prodává vlastní zájezdy, zájezdy připravené jinými cestovními kancelářemi a další služby cestovního ruchu individuálním zájemcům a jiným cestovním kancelářím. Na rozdíl od cestovní agentury mohou být smlouvy o prodeji zájezdů individuálnímu zákazníkovi (cestovní smlouvy) uzavřeny jejím jménem u zájezdů, které sama připravila.*“

Obecně lze říci, že cestovní kancelář je organizátorem a garantem zájezdů, ručí za jejich kvalitu. Jedná se o živnost vázanou a koncesovanou. V praxi tento termín někdy splývá s pojmem touroperátor. Příjmy tohoto podnikatelského subjektu jsou tvořeny především ziskem z prodeje zájezdů.

### **Cestovní agentura**

Cestovní agentura se zabývá prodejem zájezdů jednotlivých cestovních kanceláří či jiných služeb. Tyto služby se nesmějí skládat z více složek (např. cestování a ubytování). Jedná se o živnost vázanou, zákon jí neukládá povinnost být pojištěna. Jejím zdrojem příjmů jsou provize vyplacené cestovními kancelářemi.

Podle PÁSKOVÉ a ZELENKY (2002) je „*Cestovní agentura organizace prodávající zájezdy vytvořené cestovními kancelářemi (podle terminologie běžné v EU vytvořené touroperátory). Individuálnímu zákazníkovi může cestovní agentura prodávat jednotlivé služby cestovního ruchu a zájezdy pouze jako zprostředkovatel cestovní kanceláře.*“

### **Koncesovaná živnost – obor provozování CK**

Požadované vzdělání je VŠ a 1 rok praxe v oboru, VOŠ a 3 roky praxe v oboru, SŠ nebo SOŠ a 6 let praxe v oboru a doklady podle § 19 odst. 1 písm. b) zákona č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace. Orgán státní správy, který se vyjadřuje ohledně udělení této koncese je Ministerstvo pro místní rozvoj.

## **Zájezd**

Zákon 159/1999 Sb. rozumí „Zájezdem se rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, je-li prodávána nebo nabízena k prodeji za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc,

a) doprava,

b) ubytování,

c) jiné služby cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu.“

## **Destinace cestovního ruchu**

PALATKOVÁ (2006) definuje destinaci jako „svazek služeb koncentrovaných v určitém místě nebo oblasti, které jsou poskytovány v návaznosti na potenciál cestovního ruchu (atraktivity) místa nebo oblasti.“

PÁSKOVÁ a ZELENKA (2002) konstatují, že „Destinací cestovního ruchu se rozumí v užším smyslu cílová oblast v daném regionu, pro kterou je typická významná nabídka atraktivit a infrastruktury cestovního ruchu a v širším smyslu země, regiony, lidská sídla a další oblasti, které jsou typické velkou koncentrací atraktivit cestovního ruchu, rozvinutými službami a další infrastrukturou cestovního ruchu, jejichž výsledkem je velká dlouhodobá koncentrace návštěvníků.“

## **Management destinace**

Podle PÁSKOVÉ A ZELENKY (2002) je „Destinační management - soubor technik, nástrojů a opatření používaných při koordinovaném plánování, organizaci, komunikaci, rozhodovacím procesu a regulaci cestovního ruchu v dané destinaci. Výsledkem takového procesu jsou udržitelné a konkurenceschopné produkty cestovního ruchu, iniciace partnerství soukromého a veřejného sektoru cestovního ruchu i podpora profesních spolků, sdružení a organizací.“

Koncepce managementu destinace je typická pro regionální průnik na trh cestovního ruchu. Management destinace může obsahovat v širším pojetí kromě marketingových aktivit také všechny vnitřní aktivity destinace.

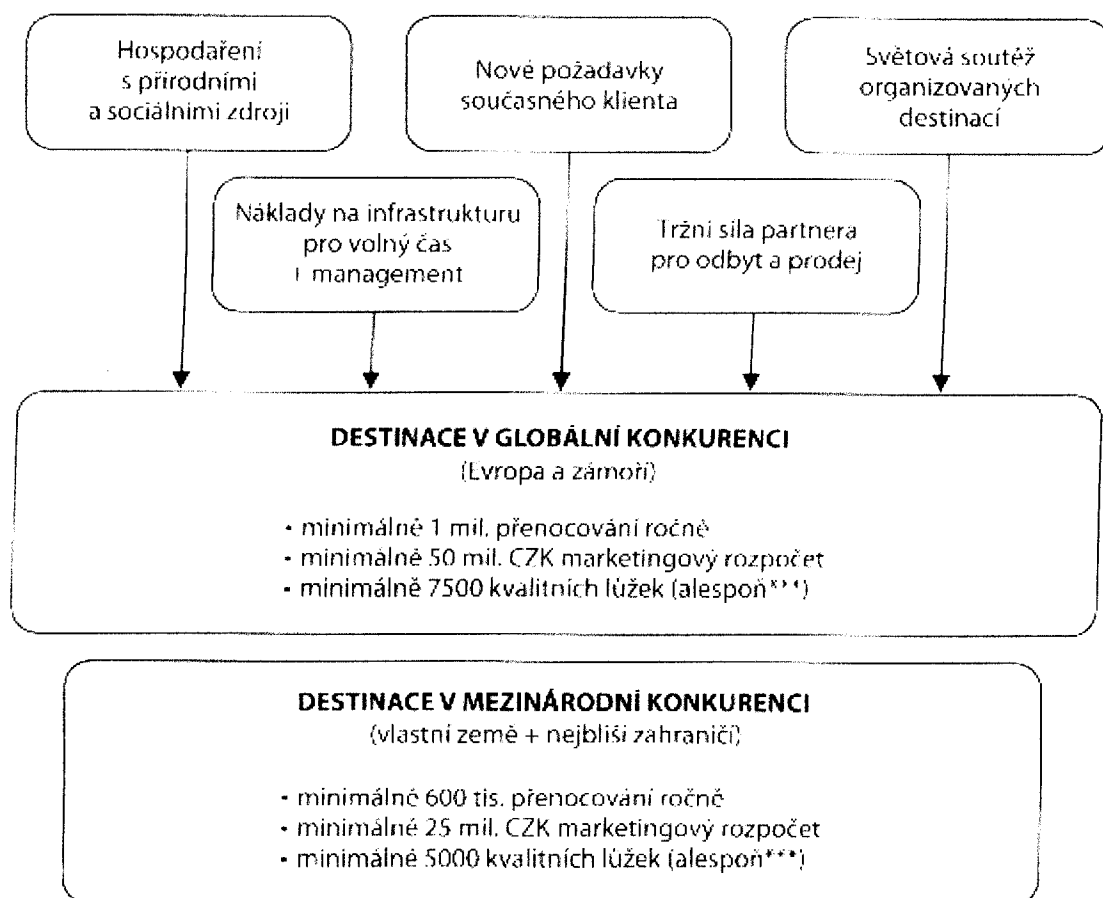
## Marketing destinace

PALATKOVÁ (2006) se domnívá, že definice marketingu destinace vychází z obecně platných definic marketingu a je postavena na několika stavebních prvcích, kterými jsou:

- filosofie orientace n zákazníka
- analytické koncepty nutné k rozvíjení této filosofie
- techniky sběru dat
- plánovací funkce a okruh strategických rozhodnutí
- organizační struktura

Pro názornost je možné uvést pojetí destinace dle PALATKOVÉ (2006), které výstižně dokumentuje následující schéma.

**Schéma 1 Destinace v globálním a mezinárodním pojetí**



## 3.2. TYPOLOGIE CESTOVNÍHO RUCHU

V odborné literatuře se názory na členění forem a druhů CR výrazně liší. To, co někteří autoři chápou jako formu, jiní chápou jako druh a opačně. Pro ilustraci této problematiky je možno uvést pojetí dle MALÉ (2002), která rozlišuje:

- **formy** cestovního ruchu, v nichž dominuje především hledisko motivů účasti na cestovním ruchu
- **druhy** cestovního ruchu, které zohledňují převážně jevový průběh cestovního ruchu a způsob jeho realizace v závislosti na geografických, ekonomických, společenských a jiných podmínkách, jakož i jeho účinky.

Cestovní ruch členíme dle následujících kritérií:

### 1. Typy dle převažující motivace účasti na cestovním ruchu

- rekreační cestovní ruch
- kulturně poznávací cestovní ruch
- cestovní ruch s náboženskou orientací
- cestovní ruch se vzdělávacími motivy
- zdravotně orientovaný cestovní ruch
- sportovně orientovaný cestovní ruch
- cestovní ruch orientovaný na poznání přírodního prostředí
- cestovní ruch s dobrodružnými motivy
- cestovní ruch s profesními motivy
  - obchodní cestovní ruch
  - kongresový cestovní ruch
  - cestovní ruch veletrhů a výstav
  - incentivní cestovní ruch
- cestovní ruch specificky orientovaný

### 2. dle místa realizace

- domácí cestovní ruch
- zahraniční cestovní ruch
  - outgoing
  - incoming

### **3. dle vztahu k platební bilanci státu**

- zahraniční cestovní ruch aktivní
- zahraniční cestovní ruch pasivní

### **4. dle délky pobytu**

- krátkodobý
- dlouhodobý

### **5. způsobu zabezpečení cesty a pobytu**

- organizovaný
- neorganizovaný

### **6. dle počtu účastníků**

- individuální
- skupinový

### **7. dle způsobu financování**

- komerční
- sociální

### **8. dle věku účastníků**

Jedná se především o:

- cestovní ruch dětí
- cestovní ruch mládeže
- cestovní ruch seniorů
- cestovní ruch rodin s dětmi

### **9. dle převažujícího prostředí pobytu**

- městský cestovní ruch
- venkovský cestovní ruch
- lázeňský cestovní ruch
- cestovní ruch ve střediscích



Pojetí této práce lépe vyhovuje členění podle HESKOVÉ (2006), která považuje za stěžejní následující tématické členění:

### **1. Rekreační cestovní ruch**

Je to druh cestovního ruchu, který má za cíl regeneraci fyzických a psychických sil, a to jak formou pasivní, tak formou aktivní. Jeho dalším charakteristickým znakem je pobyt rekreatantů v tichém a klidném prostředí, mimo rušnost měst. Jedná se například o táboření nebo chataření. Nejčastěji má formu individuální nebo rodinné rekreace s vlastním ubytováním, bez zprostředkovatelských služeb cestovní kanceláře.

### **2. Sportovní cestovní ruch**

Jedná se o druh cestovního ruchu, u kterého se předpokládá aktivní činnost, prováděná nejlépe v přírodním prostředí. Zahrnuje turistiku, cykloturistiku, mototuristiku ve spojení s kempingem a karavaningem. Dále sem v letním období patří cestovní ruch spjatý s koupáním nebo míčovými hrami a v zimním období s lyžováním, sáňkováním či bruslením.

### **3. Dobrodružný cestovní ruch**

Charakteristickým znakem dobrodružného cestovního ruchu je získání nových zážitků. Klienti mají zájem zažít nějaké dobrodružství s trochou rizika, objevovat něco nového, mají touhu zvýšit si adrenalin. Nejžádanější jsou adrenalinové sporty jako rafting, bungee jumping či kaňoning.

### **4. Myslivecký a rybářský cestovní ruch**

Tento druh cestovního ruchu kombinuje sportovní a rekreační cestovní ruch. Hlavním cílem klientů je možnost chytit si nějaké divoké zvíře v lese či ulovit velkou rybu.

### **5. Kulturní cestovní ruch**

Tento druh vyhledávají klienti, kteří touží poznávat historii své země i jiných národů, a také jejich kulturu. Mají zájem o památky, divadla, muzea, výstavy a návštěvy galerií, různých festivalů. Velmi užívanou formou je studium v zahraničí, odborné stáže či letní univerzitní kurzy. Tento druh cestovního ruchu se nejčastěji kombinuje s lázeňským, kongresovým, zdravotním či rekreačním druhem.

## **6. Náboženský cestovní ruch**

Náboženský cestovní ruch je součástí kulturního cestovního ruchu, spojený s tradicemi světových náboženství.

## **7. Lázeňský cestovní ruch**

Jedná se o pobyt v lázních pod odborným dohledem. Využívají se zde léčivé zdroje, jako jsou přírodní léčivé vody, bahno, plyny a klima. Cílem je prevence chorob a zlepšování zdravotního stavu.

## **8. Zdravotní cestovní ruch**

Tento druh vznikl jako reakce na dnešní uspěchaný a nezdravý styl života. Požadavkem klientů je pohoda, péče o tělo a krásu (wellness, fitness a beauty). Tento druh cestovního ruchu v dnešní době nenabízejí pouze lázně, ale také hotely v rekreačních střediscích, které mají ve své nabídce ještě navíc sportovně – rekreační, rekondiční a relaxační programy.

## **9. Kongresový cestovní ruch**

Zabývá se organizováním konferencí, kongresů, seminářů či výstav. Cílem není pouze setkání účastníků, ale také příprava před kongresových, doprovodných a po kongresových akcí. Kongresy se koncentrují do velkých měst a účastníci se řadí ke skupině lidí s nadprůměrnými příjmy.

## **10. Stimulační cestovní ruch**

Snaží se zaměstnance motivovat k vyšším výkonům. Důležitou součástí je také teambuilding, což znamená prohlubovat vztahy a vazby mezi jednotlivými zaměstnanci. Trendem poslední doby je pořádat tyto akce nejen pro zaměstnance podniku, ale také pro partnery z řad distributorů, zprostředkovatelů či klientů. Tento druh cestovního ruchu je náročný na tvorbu programu a vyžaduje přesnou organizaci.

## 3.3. SUBJEKTY CESTOVNÍHO RUCHU

### 3.3.1. PODNIKY CESTOVNÍHO RUCHU

Z hlediska charakteru a míry závislosti svých výkonů na cestovním ruchu jsou podniky cestovního ruchu členěny dle SYNKA (2006):

**1. vlastní podniky cestovního ruchu v užším slova smyslu** - typické služby cestovního ruchu a jejich výkony jsou určeny výlučně účastníkům cestovního ruchu, které se dále dělí na:

- podniky, které se zabývají tvorbou a realizací služeb přímo uspokojující potřeby a poptávku účastníků cestovního ruchu
- podniky zprostředkovatelských služeb
- podniky smíšené

**2. podniky cestovního ruchu ostatní** (v širším slova smyslu), jejichž výkony jsou určeny pro široké spektrum obyvatelstva, ale zároveň jsou využívány účastníky cestovního ruchu (firmy dopravní, stravovací, bankovní a pojišťovací atp.). Rozhodující je působnost těchto firem v místech cestovního ruchu, ale zároveň i v místě bydliště účastníka cestovního ruchu.

Trh cestovního ruchu tvoří podle HESKOVÉ (2006) podniky cestovního ruchu různých velikostí od globálních společností po malé podnikatelské organizace místního významu a skládá se z celé řady společně působících organizací:

- cestovní agentury a cestovní kanceláře
- dopravní společnosti
- stravovací zařízení, komerční ubytovací zařízení
- návštěvnické atraktivity
- zábavní parky.

Poptávka po službách cestovního ruchu je charakteristická svou komplexností, její uspokojení tedy vyžaduje širokou nabídku, která je charakteristická participací a kooperací všech zainteresovaných subjektů.

S postupujícím ekonomickým vývojem se faktory determinující komplexnost a globalizaci stávají dominantními prvky i v oblasti cestovního ruchu jako celku.

Klasifikace cestovních kanceláří a agentur dle HESKOVÉ (2006) je následující:

### **1. podle postavení v distribučním procesu**

- touroperátoři (cestovní kanceláře) – jsou organizátory zájezdu
- prodejci (cestovní agentury) – prodávají a zprostředkovávají služby cestovního ruchu a prodávají produkty jiných cestovních kanceláří pod jejich jmény.

### **2. podle zaměření nabízených zájezdů**

- všeobecné CK – nabízejí služby v plném rozsahu
- specializované CK – specializují se na určitý druh cestovního ruchu nebo určitou oblast.

### **3. podle klientely**

- příjezdové CK – zajišťují služby zahraničním klientům na našem území
- výjezdové CK – zajišťují služby našim klientům, kteří jedou do zahraničí
- CK zaměřené na domácí cestovní ruch

V současnosti je charakteristické spojování služeb z hlediska nabídky.

### **4. podle územní působnosti**

- mezinárodní
- celostátní
- regionální
- místní

### **5. podle velikosti**

- velké
- střední
- malé

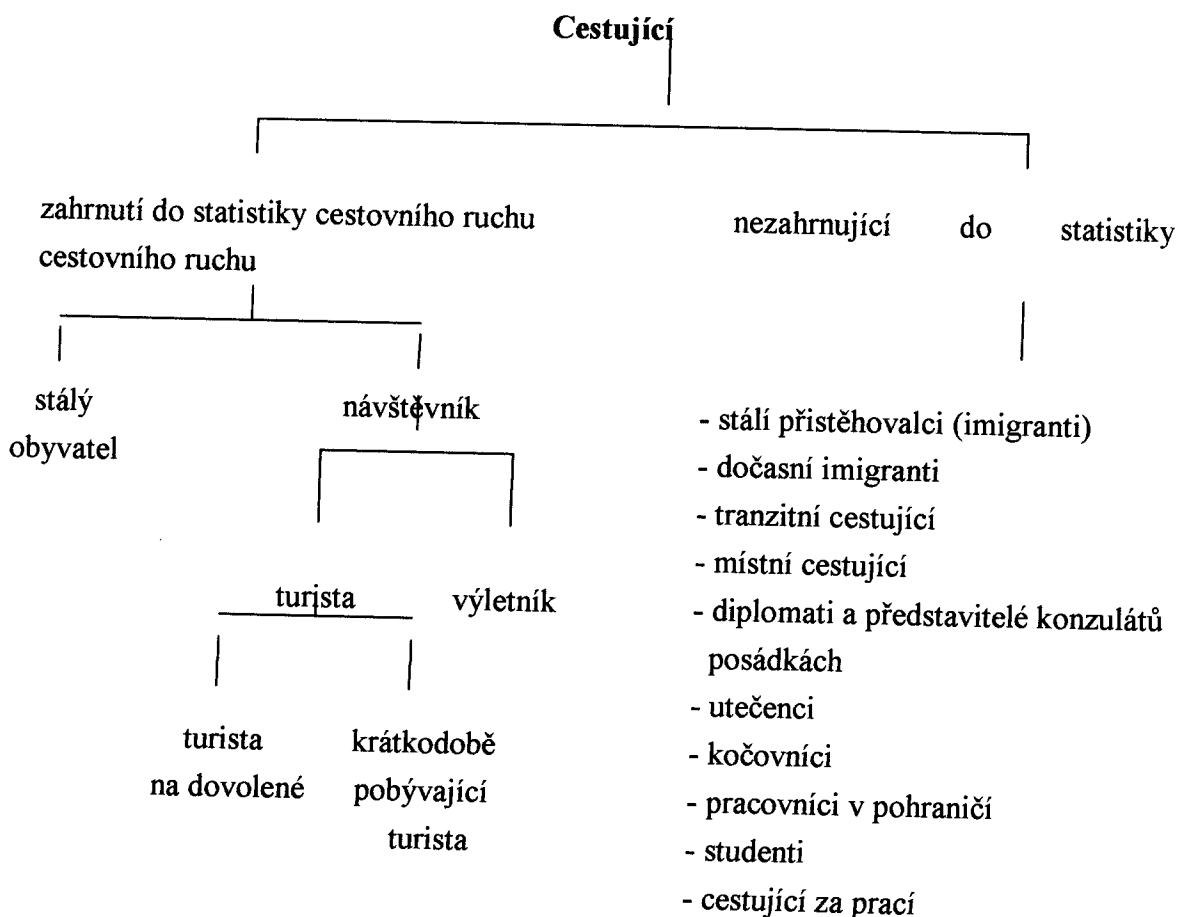
Velikost se může měřit podle počtu obslužených klientů, podle počtu zaměstnanců nebo podle objemu tržeb.

### 3.3.2. TYPOLOGIE CESTUJÍCÍCH

Pro stranu poptávku je velice důležité osvětlit pojem turista, MALÁ (1999) uvádí, že: „Pojmem turista rozumíme dočasného návštěvníka, který se zdrží v zemi minimálně 24 hodin (jedno přenocování), ne však déle než 1 rok (platí pro zahraniční cestovní ruch, pro domácí maximálně 6 měsíců). Hlavní účel pobytu je jiný než výkon placené činnosti.“

Pro úplnost je na tomto místě vhodné uvést členění struktury cestujících dle HESKOVÉ (2006), které je dokumentováno následujícím schématem.

Schéma 2 Struktura cestujících



HORNER a SWARBROOKE (2003) uvádějí soubor faktorů, které ovlivňují chování zákazníků v oblasti cestovního ruchu a těmi jsou:

**1. Motivační faktory, které je dále možno členit na kategorie:**

- fyzické
- emocionální
- kulturní
- postavení
- osobní
- osobní rozvoj

**2. Determinující faktory, které určují zda bude možno vůbec cestu realizovat. Jako příklad těchto faktorů je možno uvést:**

- výše příjmů
- pracovní a rodinné závazky
- množství volného času

### **3.4. SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU**

Služby lze v obecné rovině charakterizovat jako ekonomickou činnost lidí s výsledkem nemateriální hodnoty, které se mohou projevit jako užitečné pro konzumenta služeb. MALÁ (1999) se domnívá, že služba je takové vynaložení práce, při níž nevzniká hmotný výrobek, ale užitečný efekt.

Podle HESKOVÉ (2006) jsou služby jsou rozhodující součástí produktu cestovního ruchu, představují heterogenní soubor užitečných efektů určených na uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu. Mají průřezový charakter, tj. produkují je nejen podniky cestovního ruchu, ale i další subjekty soukromého a veřejného sektoru. Služby jsou ekonomické statky, které mají převážně nehmotný charakter. Mají určité znaky, kterými se liší od výrobků. Při jejich poskytování vznikají užitečné efekty, které uspokojují potřeby. Všeobecné znaky služeb definuje HESKOVÁ (2006) jako:

- nemateriálnost
- vysoká spotřeba živé práce
- začlenění vnějšího faktoru do procesu poskytování služeb
- soulad poskytování služeb s jejich spotřebou
- pomíjitelnost.

Dále HESKOVÁ (2006) vymezuje speciální znaky služeb cestovního ruchu, kterými jsou:

- časová a místní vázanost služby na primární nabídku cestovního ruchu
- komplexnost a komplementarita
- zastupitelnost
- víceborový charakter
- zprostředkování
- dynamika a sezónnost poptávky po službách
- nevyhnutelnost informací o službách cestovního ruchu a jejich kvalitě.

MALÁ (1999) člení služby cestovního ruchu členíme na služby hlavní a vedlejší - doplňkové. Hlavní služby je možno charakterizovat jako ty, které jsou nezbytné pro zajištění účasti na cestovním ruchu. Patří sem přepravní, ubytovací a stravovací služby. Vedlejšími - doplňkovými službami je možno nazvat všechny další služby, které účastníci cestovního ruchu vyžadují jak v průběhu přepravy, tak zejména v místě pobytu. Tyto služby jim umožňují maximální využití všech složek ubytovacího objektu, zajištění pohodlí, realizaci naplánovaného programu či společenské vyžití. Mezi doplňkové služby patří například průvodcovská služba, půjčovny sportovního nářadí, kulturní a společenská zařízení apod.

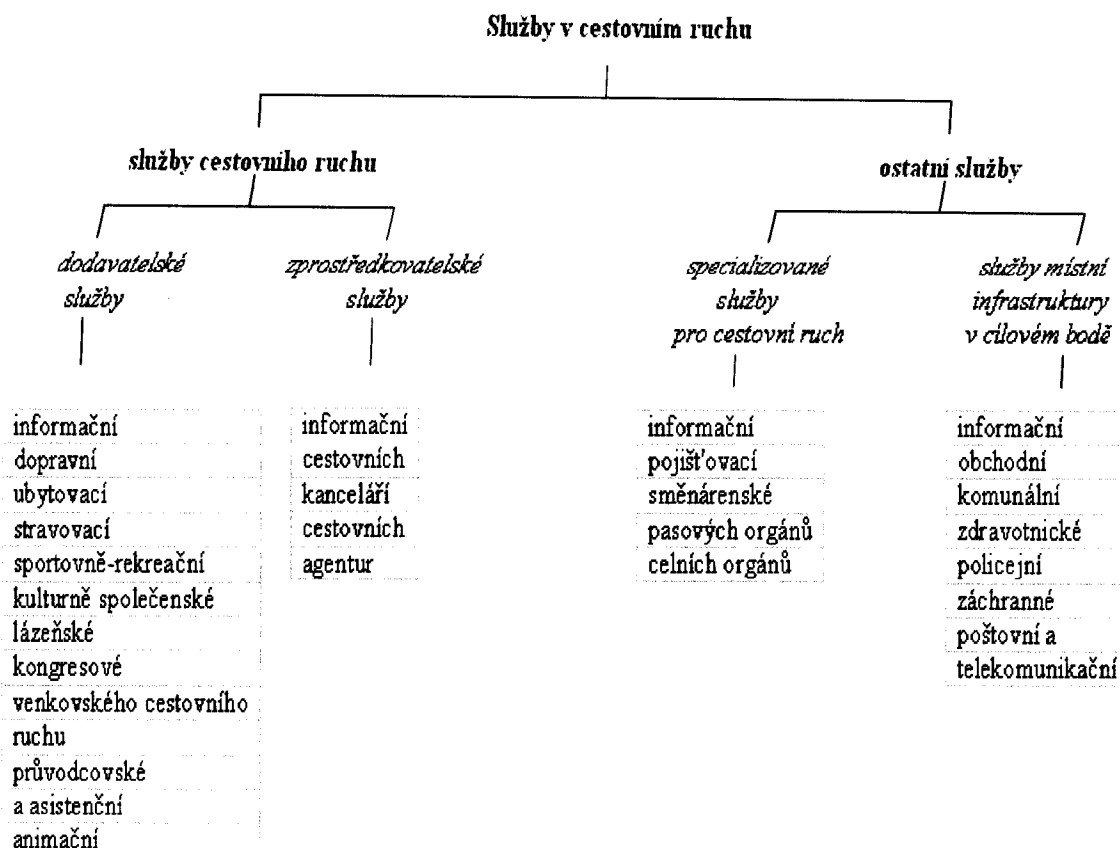
Z hlediska funkčního je možno charakterizovat služby dle ORIEŠKY (1999) následujícím způsobem:

- dopravní služby
- ubytovací služby
- stravovací služby
- zprostředkovatelské (obstaravatelské) služby
- lázeňské služby

- kongresové služby
- služby účastníkům venkovského cestovního ruchu
- průvodcovské služby
- společensko – kulturní služby
- sportovně – rekreační služby
- animační služby
- pojistné služby
- služby obchodu
- komunální služby
- horský služba
- služby další

Základní obecné členění služeb v cestovním ruchu dle HESKOVÉ (2006) je názorně uvedeno v následujícím schématu.

**Schéma 3 Struktura služeb v cestovním ruchu**





## 3.5. CENOVÁ PROBLEMATIKA V CESTOVNÍM RUCHU

### 3.5.1. CENA V CESTOVNÍM RUCHU

Tvorba ceny je pro subjekty působící na trhu cestovního ruchu nesnadným úkolem, vhodná cenová strategie je pro přežití a úspěšnou existenci těchto firem ústředním bodem. Cena, která je organizací stanovena musí být akceptovatelná zákazníkem, aby bylo dosaženo zisku.

Cena může být ovlivněna celou řadou faktorů, mezi které patří například:

- vazba na kvalitu a pseudokvalitu
- poskytování služeb bez provize
- „utajení“ ceny jednotlivých služeb v balíčcích
- cena distribuce
- cena vývoje produktu
- cena pracovní síly

Manipulace s cenou je využívána zejména pro:

- snížení sezónnosti pomocí mimosezónních slev
- slevy pro různé ekonomicky slabší segmenty
- podpora hromadnosti
- slevy pro nákup na poslední chvíli
- slevy pro nákup v předstihu
- slevy pro stálé zákazníky
- poskytování služeb bez provize

Všudypřítomným fenoménem posledního desetiletí je na trhu cestovního ruchu v České republice systém zájezdů „last minute“. Zájezdy last minute jsou takové zájezdy, které nebyl schopen touroperátor prodat za plné katalogové ceny a proto je na trhu nabízí se slevou, která mnohdy nepokrývá ani přímé náklady pořadatele na dopravu, což se týká především leteckých zájezdů.

Tato skutečnost je v některých případech příjemná pro zákazníka, nikoliv však pro organizátora zájezdu. K vykrytí sezónnosti používají cestovní kanceláře v posledních letech slevy „first minute“ jako protiváhu „last minute“.

Poměrně úspěšnou cenovou strategií posledních let je i slevová politika pro děti a rodiny.

### **3.5.2. KALKULACE CENY ZÁJEZDU**

Pro správnou kalkulaci ceny je základním kritériem rozhodování typologie zájezdu, které je možno rozdělit do následujících skupin:

#### **1. forfaitové zájezdy**

- jsou sestavovány na základě individuální poptávky zákazníka
- nejprve dochází ke stanovení předběžné ceny
- závěrem je stanovena konečná cena, děje se tak po potvrzení všech objednávek u zahraničních partnerů

#### **2. standardní zájezdy**

- je stanovena pevná cena, která zahrnuje všechny náklady
- je započítáváno riziko neobsazenosti (většinou 20%), tento faktor má velkou důležitost především při realizaci autobusových zájezdů. Pro letecké zájezdy platí, že počet míst v letadle má cestovní kancelář zpravidla fixně objednan na celou sezónu, rizikovost spočívá tedy především v tom, že nebude prodán celý počet rezervovaných letenek, které je ale nutno letecké společnosti uhradit.

Kalkulace ceny se liší také podle typu zájezdu, velké rozdíly v technice stanovení ceny jsou u zájezdů poznávacích a pobytových. Odlišná cenová tvorba se týká také rozdílností v typu dopravního prostředku.

## 4. METODOLOGIE

### 4.1. KOMPARAČNÍ ANALÝZA

Metodou komparace je srovnávání neboli komparace, kdy je možno sledovat různé entity a srovnávat je v určitém ukazateli nebo ukazatelích, které jsou stanoveny nebo porovnávat tyto entity jako celky a sledovat jejich shodné i rozdílné rysy. Lze také sledovat odlišné přístupy k řešení určitých problémů a tyto porovnávat.

### 4.2. POPISNÁ ANALÝZA

Popisná analýza se používá objektů v datech a rozdělení do skupin. PŘÍBOVÁ (1996) dále člení data na primární a sekundární a konstatuje, že základní rozdíl mezi těmito zdroji dat vychází z účelu, ke kterému byla data shromážděna. Sekundární data byla sebrána k jinému účelu, než je řešený projekt. Jsou přístupná veřejně buď zdarma, nebo za úplatu. Primární data jsou shromažďována nově, na míru řešeného projektu. Patří zadavateli výzkumu, který je sám pořídil nebo nechal pořídít. Údaje ze sekundárních informačních zdrojů jsou ve chvíli zpracovávání projektu zpravidla k dispozici, což je jejich velká přednost. Také jejich cena bývá obvykle výrazně nižší, než je tomu u primárních zdrojů informací. Presentace takto získaných dat uskutečňuje ve třech základních formách:

- Standardním textem, který se dále člení do vět a odstavců
- Tabulkou, která bývá přehlednější a orientace v ní je jednodušší
- Numerickým popisem dat, který je nejčastěji zobrazován pomocí grafu.

Popisná analýza umožňuje tvorbu např. firemních zpráv, výzkumných zpráv a nejrůznějších interních dokumentů, stejně jako článků v odborných časopisech a ročenkách.

### 4.3. POZOROVÁNÍ

PŘÍBOVÁ (1996) uvádí jako charakteristické pro pozorování to, že probíhá bez aktivní účasti pozorovaného. Může být tedy využito tam, kde jsou potřeba údaje evidenčního typu. Pozorování se uskutečňuje v rozsahu, který je předem určen. Je prováděno odborně připraveným pozorovatelem tak, aby charakteristiky pozorování byly kontrolovatelné, a to z hlediska spolehlivosti, objektivnosti a validity.“

## 4.4. DOTAZOVÁNÍ

Dotazování patří mezi základní techniky pořizování údajů. Existuje a v praxi se používá několik způsobů dotazování.

### **Osobní dotazování (interview)**

Clemente (2004) uvádí: „Metoda získávání údajů pro přehled díky setkání z očí do očí mezi osobou provádějící průzkum a respondentem. Osobní interview jsou vedena v domácnostech lidí, kancelářích tazatelů nebo v pěších oblastech.“

Osobní dotazování je založeno na přímé komunikaci s respondentem. Předností osobního dotazování je přímá vazba mezi tazatelem a respondentem, čímž lze motivovat respondenta k odpovědím. V rozhovoru se používají otevřené i uzavřené otázky a názorné pomůcky pro zvýšení srozumitelnosti a jednoznačnosti otázek. Osobní dotazování je velmi náročná technika jak časově tak i finančně. Nevýhodou rozhovoru je, že zachovává méně anonymity. Výhodou je jeho přizpůsobivost. Při rozhovoru je možné navázat kontakt z dotazovaným, vysvětlit to, čemu nerozumí nebo zmírnit jeho ostych.

### **Elektronické dotazování**

Jedná se o techniku sběru dat založenou na využití počítačové sítě. Výhodou je rychlost, efektivnost a cena za kterou jsou potřebné informace získané. Respondent má čas si odpovědi rozmyslet. Zpracování dat z této formy urychluje jejich elektronická podoba.

### **Telefonické dotazování**

Telefonické dotazování je podobné osobnímu. Nevýhodou je, že rozhovor musí být stručnější a může dojít k nesprávnému pochopení otázky. Je složitější navázat kontakt s dotazovaným, a problém může nastat i v dostižení dotazovaného. Výhodou je rychlost, efektivnost a nižší cena oproti osobnímu dotazování.

### **Písemné dotazování**

Tato forma je již málo využívanou, nahrazuje ji elektronické dotazování.

Ve této diplomové práci bude použito telefonické a osobní dotazování, analýza dokumentů, popisná a komparativní analýza a pozorování.

## 5. ŘECKO

### 5.1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

**Úřední název:** Řecká republika (Elliniki Dimokratia)

Řecko je přímořský stát v jihovýchodní Evropě, nachází se na Balkánském poloostrově, jeho součástí je i velké množství ostrovů ve Středozemním moři (v Egejském, Krétském a Jónském moři). Na pevnině sousedí Řecko s Albánií, Makedonií, Bulharskem a Tureckem.

**Obrázek 1** Mapa Řecka



Zdroj: <http://www.recko-dovolena.info/mapa-recka/>

**Rozloha:** 238 537 km<sup>2</sup> včetně ostrovů

**Počet obyvatel:** 10 900 000

**Hlavní město:** Athény (Athinai) – 3,2 milionu obyvatel

**Forma státního zřízení:** republika, unitární stát

**Administrativní členění:** 13 krajů rozdělených do 51 prefektur +1 oblast se zvláštním statutem (Agion Oros\* (Mt. Athos), Achaia, Aitolia kai Akarmania, Argolis, Arkadia, Arta, Attiki, Chalkidiki, Chanion, Chios, Dodekanisos, Drama, Evros, Evrytania, Evvoia, Florina, Fokidos, Fthiotis, Grevena, Ileia, Imathia, Ioannina, Irakleion, Karditsa, Kastoria, Kavala, Kefallinia, Kerkyra, Kilkis, Korinthia, Kozani, Kyklades, Lakonia, Larissa, Lasithi, Lefkas, Lesvos, Magnisia, Messinia, Pella, Pieria, Preveza, Rethynnis, Rodopi, Samos, Serrai, Thesprotia, Thessaloniki, Trikala, Voiotia, Xanthi, Zakynthos)

**Jazyk:** řečtina

## 5.2. HISTORICKÝ VÝVOJ

Řecká historie je delší než pět tisíc let. Ve Středomoří došlo v ranném starověku (3000 - 1200 let př.n.l.) k rozkvětu tří významných civilizací - kykladské, mínojské a mykénské. Přibližně v 11. stol. př.n.l. došlo k úpadku, zejména díky změnám obchodních tras a invazi dórských kmenů. Od 8. století př. n. l. vznikají na řeckém území první městské státy, z nichž nejmocnější byly Athény a Sparta. Toto období je zlatým věkem řecké vzdělanosti a kultury, a končí tzv. peloponéskými válkami (431-404 n.l.) mezi Spartou a Athénami.

Roku 205 př.n.l. se řecká území stávají provincií Říma. Po rozdělení Římské říše na východní a západní část se stalo Řecko součástí Byzantské říše. Po dobytí Konstantinopole Turky v roce 1453 se postupně dostává do osmanského područí i zbytek řeckého území (1).

Devatenácté století se nese ve znamení probuzení národního hnutí a snah o řeckou samostatnost. Řecká válka za nezávislost z let 1821 - 1832 byla podporována romantickými nadšenci z celé Evropy. Boj však byl nejednotný a válka skončila pouze díky intervenci evropských mocností Ruska, Francie a Velké Británie, po jejím ukončení byla těmito mocnostmi vytvořena v zemi monarchie a na trůn usedl Otto Bavorský. Roku 1864 byla přijata nová ústava, která zemi definovala jako konstituční

monarchii se silnými omezeními královských pravomocí. Z balkánských válek v letech 1912-1913 vyšlo Řecko posíleno, rozšířilo své území na sever (získalo např. Soluň a poloostrov Chalkidiki).

Roku 1936 se stal ministerským předsedou generál Metaxas, který nastolil pravicový diktátorský režim, avšak politicky se orientoval na spojení s Británií a fašistickou Itálií vnímal jako hrozbu pro svoji zemi. Roku 1941 bylo řecké území obsazeno německými vojsky v rámci tažení na Balkáně. V zemi se zformovalo silné hnutí odporu proti německé okupaci. Odboj byl rozdělen na dvě navzájem nepřátelská křídla - royalisty podporující předválečný vládnoucí režim a komunisty. Tento stav vedl k občanské válce, která začala okamžitě po vyhnání německých vojsk a skončila teprve v roce 1949.

Řecko zůstalo začleněno v západním bloku a mohlo čerpat poválečnou pomoc z Marshallova plánu. V roce 1952 vstoupilo do NATO. V roce 1967 došlo k puči, který nastolil vojenskou diktaturu, Řecko se tak až do roku 1974 dostalo do rukou nedemokratické vlády vojenské junty. Posléze byla nastolena republika a demokratická vláda. V roce 1981 se Řecko stalo členskou zemí Evropského společenství.

### **5.3. POLITICKÝ SYSTÉM A NÁBOŽENSTVÍ**

Současné Řecko je parlamentní republikou v čele s prezidentem. Tato státní forma je zakotvena v ústavě, která byla schválena 9.6.1975 a v platnost vstoupila 11.6.1975.

Významné postavení má řecká ortodoxní církev, k níž se hlásí cca 97 % obyvatelstva. Má místo v ústavě i vazby na politické strany - zejména na konzervativní Novou demokracii. Přestože ústava předpokládá odluku státu a církve a ministerstvo školství je pověřeno správou církevních záležitostí v zemi, církev neváhá postavit se veřejně na odpor vládě.

Spor církve s vládou v roce 2001 o vládním rozhodnutí zrušit uvádění náboženského vyznání v nových (evropských) občanských průkazech, v němž církev získala na svou podporu více podpisů než vládnoucí strana PASOK v parlamentních volbách v roce

2000 (3,1 mil. podpisů).

Kněží přijímají plat od státu. Prezident republiky přísahá na Bibli svatou a ortodoxnímu křesťanství je dáváno přednostní místo v náboženských předmětech v prvotním vzdělávání. Církvi také bylo umožněno udržet si své rozsáhlé portfolio finančního majetku vyňatého z daňové a rozpočtové evidence.

V lednu 2005 vyšla najevo série vysoce publikovaných korupčních skandálů zahrnující vysoce postavené představitele církve, která vedla k mnoha požadavkům, i ze strany nevěřících Řeků, na dokončení rozdělení církve a státu a větší kontrolu církevního majetku (1).

### **Prezident**

Hlavou řeckého státu je prezident republiky. V letech 1985 - 86 byly provedeny podstatné změny v ústavě, které měly za následek výrazné omezení pravomocí prezidentského úřadu, jenž až do té doby představoval nejdůležitější mocenský orgán.

Prezident: jmenuje a odvolává premiéra, svolává a rozpouští parlament. Prezidenta volí parlament. Funkci prezidenta republiky zastává **Karolos Papoulias** (hlasování v parlamentu proběhlo 8.2.2005, úřadu se ujal po složení přísahy dne 12.3.2005).

### **Vláda a premiér**

Vláda, v čele s ministerským předsedou, je nositelkou výkonné moci. Je též označována jako ministerská rada. Vítězství v parlamentních volbách dne 7.3.2004 vyneslo k moci pravicovou Novou demokracii v čele s K. Karamanlisem.

## **5.4. EKONOMICKÁ SITUACE**

Řecko je tržně orientovaná ekonomika se silným veřejným sektorem. Cestovní ruch je velmi podstatný, poskytuje vysokou část HDP a příjmy ze směnárství. Řecko hraje také významnou roli v oblasti lodní přepravy (první v kategorii počtu vlastněných lodí a třetí v počtu lodí registrovaných na vlajku). V eurozóně patří k zemím s nejnižší úrovní HDP na obyvatele a je předním příjemcem pomoci Evropské unie. V mezinárodním



obchodě zůstává zapojeno, kromě svých služeb (turistika a námořní doprava), speciálními zemědělskými a potravinářskými produkty (bavlna, tabák a tabákové výrobky, víno, olivový olej, hrozinky) a nově i některými produkty průmyslové výroby (bauxit, hliník a jeho produkty, koncentráty rud barevných kovů, ferroslitiny, magnezit, azbest, spotřební zboží). Vývoz vyráběného zboží včetně telefonního vybavení a softwaru, potravin a paliv zodpovídá za velkou část zbytku řeckých příjmů.

## **5.5. ZAHRANIČNÍ VZTAHY**

Základním pilířem řecké zahraniční politiky je členství v EU a NATO. Členem NATO je od roku 1952 (v letech 1974 - 1980 stálo mimo jeho vojenskou strukturu), zemí EU od roku 1981. Zahraniční politika země je do značné míry ovlivněna problematickými vztahy se sousedním Tureckem, které se týkají např. kyperské otázky. Řecko je členem většiny mezinárodních organizací a agencí OSN a také je z titulu svého členství v řadě mezinárodních organizací signatářem nejvýznamnějších mezinárodních smluv a konvencí (1).

## **5.6. ZAJÍMAVÉ OSOBNOSTI**

### **Vangelis**

Evangelos Odyssey Papathanassiou se narodil se 29.března 1943 ve městě Valos. Zajímal se o řeckou národní hudbu a operu, a tak v roce 1960 odjel do Paříže, kde pro národní operu komponoval vážnou hudbu. Po převratu v roce 1968 spolu s Demisem Roussosem a Loukasem Siderasem založil skupinu Aphrodite's Child. V této době vzniklo jeho první sólové album Earth. V roce 1974 založil v Londýně vlastní nahrávací studio známé jako Nemo Studios. Poté Vangelis nějakou dobu komponoval skladby pro The Royal Ballet Company v Londýně a pracoval na filmové hudbě. Mezi nejúspěšnější z nich patří soundtrack k filmu Chariots Of Fire za který obdržel v roce 1981 Oscara. Mimo jiné je autorem hudby k filmům Missing (1982), Antartica (1983), Bounty (1984), Francesco (1986), 1492 (1993), Bitter Moon (1993), Blade Runner (1994) apod. (25).

### **El Greco**

Domenicos Theokopulos známý jako El Greco (nar. kolem roku 1541 ve Fondele nebo Kandii na Krétě - 1614 Toledo) byl malíř, sochař a architekt známý jako hlavní představitel španělského manýrismu a pozdní renesance. Před odchodem z Kréty byl Theokopulos malířem ikon. Od roku 1565 pracoval v Benátkách u Tiziana. V roce 1570 odešel do Říma, pak do Toleda, kde si zřídil velkou dílnu a kde dostával mnoho zakázek od španělské šlechty.

### **Maria Callas**

Maria Callas byla americká sopranistka řeckého původu a jedna z nejslavnějších operních umělkyní 20. století. Narodila se v New Yorku do rodiny řeckých přistěhovalců. V roce 1950 poprvé vystoupila ve Verdiho Aidě na scéně slavné La Scaly a v roce 1952 podepsala exkluzivní smlouvu s gramofonovou společností EMI, vystupovala také v Chicagu a New Yorku. Zemřela v relativně mladém věku.

### **Aristotele Onassis**

Onassis byl řecký námořní magnát, který se narodil roku 1906 ve Smyrně (dnes Izmir v Turecku). Kromě svého velkého bohatství se proslavil sňatkem s vdovou po americkém prezidentu Kennedym, Jacquelině Kennedyové.

## 6. KRÉTA

### 6.1. HISTORICKÝ VÝVOJ

Podle řeckých pověstí se bůh Zeus zamiloval do krásné princezny Európy. Změnil se v krásného býka a s princeznou na hřbetě se dostal na Krétu. Bůh měl s Europou tři syny - Mína, Sarpedona a Rhadamanthyse, kteří se měli dělit o vládu nad ostrovem. Sarpedon se ale proti Mínóovi vzbouřil a z počátku k tomu zlákal i nejmladšího z bratří. Ten se ale nakonec vrátil k Mínóovi, který se s ním podělil o vládu, zatímco Sarpedon vyšel naprázdno. Bratři sídlící v Knóssu vládli tak spravedlivě, že se dokonce dostali do podsvětí, kde soudili lidské duše. Je pravděpodobné, že jméno Mínós znamenalo titul, neboť všichni králové Kréty se jmenovali Mínós, případně se jednalo o jméno, které musel přijmout každý vladař.

Dlouhá historie Kréty souvisí s její strategickou polohou, neboť ležela na křižovatce obchodních cest mezi Evropou, Blízkým východem a Afrikou.

#### **Doba neolitická**

Nejstarší nálezy vypovídající o osídlení Kréty pocházejí ze sedmého tisíciletí př. n.l. Jedná se o nálezy v jeskyních a v neposlední řadě o stálá sídla, která se skládala z domů o dvou až třech místnostech postavených z kamení a dřeva. Obyvatelstvo se zabývalo zemědělstvím a chovem domácího zvířectva. Dle nálezů primitivních sošek lze usuzovat na uctívání ženského božstva úrody v tomto období.

#### **Doba minojská**

Název Kréta pochází z minojského Ke-re-ta, odpovídajícího hebrejskému Ke-re-et, tedy „opevněné město“. Třetí a druhé tisíciletí př. n.l. je na Krétě označováno jako doba minojská. Počet obyvatel tehdejší Kréty se odhaduje na dva miliony, což bylo mnohem více než dnešního půl milionu obyvatel. Kréta v této době navazovala kontakty s jinými rozvinutými oblastmi.

V předpalácovém období (mezi lety 3300 až 1900 př. n. l.) se rozvíjela především výroba a obchod a Kréta se pomalu stávala obchodní velmocí. Námořní obchod zajišťoval dovoz potřebných surovin i vývoz zboží nejen do egejské oblasti, ale i do

dalších oblastí středomoří (Fénicie, Egypt). Zatímco v kontinentálním Řecku docházelo kolem roku 200 k úpadku kultury v souvislosti s příchodem řecky mluvících kmenů, na Krétě vývoj civilizace pokračoval.

Na počátku staršího palácového období po roce 1900 př. n.l. se začínali stavět první velké paláce, které byly nejen regionálními centry politického i náboženského života, ale i hospodářskými centry.

Kolem roku 1700 př. n. l. byly paláce zničeny zemětřesením a následnými požáry. Avšak poté byly opět postaveny v ještě větší nádheře v následujícím mladším palácovém období.

Nejprve byl postaven palác v Hagia Triadě nedaleko Faistu. Stavěly se i menší paláce a také začaly nově vznikat velké panské domy - vily (zvané též megary). V souvislosti s výzdobou paláců se rozvíjelo umění fresky.

V této době dosáhlo mínojské umění svého vrcholu. Vázy a nádoby byly ozdobeny rostlinnými a námořními motivy. V sochařství se vyráběly zdobené hlavy býků a lvů. Pro stavbu lodí se používaly cypřiše. Kréta obchodovala například se Sýrií či s Anatólií. K vývozu byly určeny produkty jako olivový olej, med nebo víno.

Během mladšího palácového období vzniklo na Krétě písmo, zvané lineární písmo A, které nahradilo písmo obrázkové. Jazyk Mínojců není také znám, protože se neví, o jaký lid se vlastně jednalo.

Přibližně roku 1425 př. n. l. došlo k erupci sopky na ostrově Théra (dnes zvaný Santorini). Zemětřesení spolu s ničivou vlnou tsunami změnilo většinu krétských paláců v ruiny. Nutno ale podotknout, že poslední výzkumy, na základě nálezů, zmiňují i stopy po násilnostech, ať už z vlastních nespokojených řad, anebo zvenčí. Pouze Knóssos a Kydonia přežily až do dalšího století. Touto katastrofou skončila doba paláců a začalo poslední tzv. post palácové období. V této době se mínojské obyvatelstvo dostalo pod nadvládu řeckých Achájců, kteří přišli na Krétu již na počátku 15. století. Od této doby se začalo používat lineární písmo B, které je již psáno mykénskou řečtinou. Knósský palác byl zničen někdy mezi roky 1350 - 1325 př. n. l.

### **Kultura Mykénská, Dórové**

Na zničenou minójskou kulturu nejprve navázali mykénští Řekové, po nich na Krétu dorazili primitivnější Dórové. Před Dóry krétské obyvatelstvo prchalo do hor, kde zakládalo horské vesnice a část se rozptýlila po Středomoří. Docházelo k válkám mezi městskými státy, z nichž největší vliv měl Górtis. Jediná významná památka z tohoto období je tzv. zákoník z Górtisu, který vypovídá o krétské společnosti jako o stratifikované na společenské třídy, kde otrokům, poddaným a svobodným občanům vládla aristokracie.

### **Římská nadvláda**

Řím ovládl Krétu v roce 67 př.n.l. Pod svou nadvládou Krétu mocensky sjednotili. Díky Římanům došlo k modernizaci prostředí, neboť stavěli nové cesty, přístavy, akvadukty a vybudovali kanalizační systém.

### **Počátky křesťanství**

V roce 57 dal apoštol Pavel úkol svému učedníkovi Titovi, aby obrátil polyteistickou Krétu na křesťanství. Titus byl umčen a dnes je svatým patronem Kréty. Po rozdělení Římské říše připadla Kréta Byzanci, ale její vliv byl slabý a v letech 824 - 961 Krétu ovládli Arabové. Krétu znovu krvavě dobyl byzantský vojevůdce Nikephóros Phokás.

### **Nadvláda Benátek**

Když Byzantskou říši dobyli křižáci, křižák Bonifác z Montferratu, jemuž byla Kréta přidělena, ji prodal za tisíc stříbrných Benátským. Za vlády Benátek občas docházelo k nepokojům, které byly tvrdě potlačovány, nicméně Kréta dobře prosperovala. Proto je období navzdory krutostem hodnoceno spíše pozitivně. Století 16. a 17. bývá nazýváno krétskou renesancí. Stavěly se kláštery a kostely, rozvíjelo se malířství, vzkvétala zejména ikonografie. Na Krétě se narodil a zpočátku zde působil malíř Domenicos Theotocopulos - světoznámý El Greco. Visénzos Kornáros napsal romantickou epickou báseň Erotókritos v krétském dialektu, která je dodnes v horách živá.

### **Nadvláda Turků**

Ve středomoří vzrůstal vliv Turků. Ti v roce 1530 zaútočili na města Chaniá a Sitiá. I když benátčané posílili obranu ostrova, roku 1645 padla města Chaniá a Réthymnon. Turci dokonce dvaadvacet let obléhali město Candia (Heraklion za Benátčanů). V

těchto letech proběhla i morová rána. Za dobu obléhání Candie padlo na třicet tisíc obránců a přes sto tisíc Turků. V roce 1699 benátčané kapitulovali. Co se týče kulturního dění za přítomnosti Turků, Kréta stagnovala, neboť Turci neměli zájem do ostrova investovat. Kréta se snažila od Turků osvobodit, a tak roku 1770 proběhlo první povstání, které bylo bohužel neúspěšné. Po Turecko-Řecké válce roku 1821, kdy se Řecko oddělilo od Turecka, ještě nedošlo k osvobození samotné Kréty.

### **Krétská autonomie a sjednocení s Řeckem**

Kréta získala autonomii v roce 1898, kdy byl ostrov s pomocí Velké Británie osvobozen od tureckého útlaku. Guvernérem byl jmenován princ Jiří, druhorozený syn řeckého krále. Obyvatelé Kréty nechtěli pouze autonomii v rámci Turecka, ale žádali sjednocení s Řeckem. Za několik let přiměli prince k odstoupení. Tzv. énosis, sjednocení s Řeckem, proběhlo pod vedením Krétana Elefthériose Venizélose v roce 1913.

### **První světová válka**

První světová válka se ostrovu vyhnula. V roce 1923 po Atatürkově revoluci proběhla nucená výměna obyvatelstva mezi Řeckem a Tureckem. Roku 1924 bylo Řecko vyhlášeno republikou. Po 11 letech nastolil král Jiří II. v zemi diktaturu. Tento krok obhajoval díky hrozbě komunistického režimu. Ve světě se rozvíjela archeologie, která na Krétu přilákala turistický ruch.

### **Druhá světová válka**

Během druhé světové války Němci mohutným výsadem Krétu obsadili. Odboj byl potlačen. Obyvatelstvo se stěhovalo do hor, odkud vedlo partyzánské akce, ty ale byly krutě potlačovány. Okupace Kréty skončila až v závěru 2. světové války - v květnu 1945.

### **Poválečný vývoj**

Občanská válka, která probíhala v kontinentálním Řecku (1947 - 1949), se Krétě vyhnula. I v době vojenské junty (67 - 74) Kréta nestrádala tolik jako pevninské Řecko. Kréta nyní těží ze své turistické atraktivity a patří k nejlépe prosperujícím regionům v zemi.

## 6.2. OBYVATELSTVO

Obyvatelé Kréty považují sami sebe především za Kréťany, pak teprve za Řeky. Jsou hrdí na svou minulost, kulturu a ostrov. I přes vlivy mnoha národů si uchovali svůj jedinečný charakter, svoji hrdost a lásku k nezávislosti a svobodě.

Počet obyvatel ostrova je dnes odhadován na půl milionu a různí se nejen v závislosti na počtu turistů. Mění se i počet stálých obyvatel. Kréťané se stěhují na pevninu a na jejich místo přicházejí mnozí imigranti z Albánie, Rumunska, zemí bývalé Jugoslávie, ale i z Čech a Slovenska. Ti tu ale často nezůstávají jako stálí, ale vracejí se do země svého původu. Zároveň se také Kréta díky svému příznivému klimatu a příjemným podmínkám pro život stává domovem mnoha lidí ze západní Evropy.

## 6.3. JAZYK A PÍSMO

Na Krétě se hovoří řecky a píše se alfabetou. Řečtina je považována za nejstarší evropský jazyk. Tzv. lineární písmo A a B bylo objeveno na hliněných tabulkách při vykopávkách během 20. století. Písmo B rozluštili M. Ventris a J. Chadwick, písmo A doposud rozluštěno nebylo. V 15. století našeho letopočtu se vyvinula novořečtina, která byla v průběhu století ovlivňována turečtinou, italštinou a angličtinou.

Řecká abeceda se nazývá alfabetá a používá se pouze v řeckém jazyce a koptštině. Má jistou příbuznost s latinkou a do jisté míry z ní vychází slovanské písmo cyrilice. Krétská řečtina je odlišná od řečtiny, kterou se mluví v pevninském Řecku. Protože je Kréta izolovaná, má krétská řečtina spíše blíže k řečtině, kterou se mluví na Kypru nebo jiných ostrovech v Egejském moři.

Na Krétě je možno se běžně dohovorit cizími jazyky, převládá angličtina a němčina, což lze přičíst velkému podílu turistů každoročně přijíždějícím na Krétu.

## 6.4. GEOGRAFICKÁ CHARAKTERISTIKA

Kréta je největší řecký ostrov o rozloze 8336 km čtverečních. Součástí Kréty je malý ostrůvek Gavdos. Je považován za nejjižnější cíp Evropy a leží pouze 300 km od Afriky. Vzdálenost od hlavního města Atén je 260 Km. Kréta je přibližně 250 km dlouhá. Nejširší je ostrov u města Iraklion (60 km) a nejužší u města Ieropetra (12 km). Na ostrově jsou tři hlavní horské masívy. V západní části je to pohoří Lefka Ori (Bílé hory), které je známé nejdelší soutěskou v Evropě zvanou Samaria (18 km). Centrální část tvoří pohoří Ida, kde se nachází nejvyšší hora Kréty Psilostiris dosahující výšky 2456 m. Ve východní části se rozléhají pohoří Dikcí (2148 m) a Sitia (1450 m). *Jižní část Kréty leží přímo na zlomu mezi euroasijskou a africkou zemskou krou, což mělo za následek četná zemětřesení v historii ostrova. Severní břehy omývá krétské moře, jižní břehy moře Libyjské.*

## 6.5. FAUNA A FLORA

Na Krétě lze nalézt na 1500 druhů rostlin, z nichž asi 10 % jsou druhy endemitické (jen zde se vyskytující). Mezi stromy, které zde rostou, patří nejen borovice a cypřiše, ale rovněž platany (oblast jižně od Therisso), středomořské druhy dubu (cesmínolistý a kermesový) a také eukalypty. Největší biologickou hodnotu má chráněná rezervace u vesnice Vai na východě ostrova. Rozkládá se v údolí táhnoucím se až k moři. Tato oblast je oplocena a pro běžného turistu je nepřístupná.

Mezi kulturní dřeviny pěstované na Krétě patří vinná réva a samozřejmě olivovníky. Velký význam má i pěstování citrusových plodů (hlavně oblast jihozápadně od Chanie), datlovníků, mandloní a ořešáků.

Z bylin a nízkých keřů jsou to tymián, šalvěj, dobromysl, vavřín, rozmarýn a různé druhy máty. Z vyšších keřů houštiny oleandrů, kručinek, myrty a také jalovců a dalších keřů. Na jaře lze obdivovat květiny jako narcisy, krokusy a orchideje, v září zase ocúny, bramboříky, různé máky a sasanky. Mezi nejvíce pěstované byliny patří zelenina, banány či bazalka.



Velké šelmy jsou na Krétě k vidění jen ojediněle. Z menších šelem je to například jezevec, kuna, tchoř, lasička, různé druhy hlodavců, netopýři a ptáci. Z dravců orel, orlosup a sup, káně, poštolka, mnoho druhů pěvců a i vodních ptáků nebo ptáků u vody se pohybujících, jako jsou třeba volavky. Hojně loveny jsou orebice, které žijí v horách. Z plazů jsou to především ještěrky, užovky a želvy. Nejznámějšími zvířaty Kréty jsou tzv. divoké kozy, tady nazývané kri-kri. Mořský život lze pozorovat při potápění.

## 6.6. DOPRAVA

### Doprava na Krétu

Na ostrov Kréta je možno v zásadě se dopravit letecky a trajektem. Autobusová doprava je využívána pouze v kombinaci s lodní a leteckou přepravou a to v termínech na začátku a na konci sezóny. To znamená, že na počátku sezóny mají klienti možnost jet na Krétu autobusem a lodí a zpět se vrátit letadlem, nebo na konci sezóny odletí na Krétu a zpět se vrátí lodí a autobusem. Z České republiky autobus dopraví klienty do Itálie, kde se klienti nalodí na trajekt do řecké Patry. V Itálii jsou tři města, ve kterých se lze nalodit. Jsou to Benátky, Ancona a Brindisi. Poté je autobus přepraví do hlavního města Řecka Athén, kde je opět nalodění na další trajekt. Ten pluje do Chanie nebo do Heraklionu. Cesta autobusem z České republiky trvá přibližně dva a půl dne, a je v ní zahrnuta i prohlídka některých měst při cestě.

Nejvíce využívaný dopravní prostředek pro cestu na Krétu je letadlo. Na Krétě jsou dvě mezinárodní letiště, a to v Chanii a Heraklionu. Z České Republiky létají na Krétu tři, respektive dvě letecké společnosti, a to formou charterových letů nebo nízkonákladových letů.

Je to letecká společnost ČSA, Travel Service a její dceřinná společnost Smart Wings.

Charterové lety jsou organizovány na nepravidelných linkách. Cestovní kancelář (garant) si po dohodě s leteckou společností pronajme letadla na určité termíny. Cena letadla je pevně daná, proto se musí garant snažit o vyprodání celého letadla. Proto v praxi dochází k tomu, že se garant domluví s několika dalšími cestovními kancelářemi a počet sedadel v letadle si určitým způsobem rozdělí. Tyto lety se využívají v letní

sezóně, kdy na Krétu létá nejvíce turistů. Na palubě těchto letadel jsou stejné služby jako u pravidelných linek (pití, jídlo, tiskoviny). Cestovní kanceláře v ČR využívají charterové lety leteckých společností ČSA a Travel Service.

Nízkonákladové lety jsou zajišťovány leteckou společností Smart Wings, která patří pod leteckou společnost Travel Service. Tyto lety jsou organizovány na pravidelných linkách. Většinou na těchto linkách nejsou v ceně letenky služby typu občerstvení. Ale od letošního roku mají klienti na linkách na Krétu možnost tyto služby čerpat jako u jiných leteckých společností.

Doprava na Krétě je poměrně rizikovou záležitostí. Především v osobní automobilové dopravě je na místě velká opatrnost.

### **Autobusová doprava**

Pro dopravu po Krétě je nejvhodnější využít autobusové dopravy, která je poměrně levná a spolehlivá. Na Krétě je pouze jediná dálnice, která spojuje východ Kréty se západem. Síť autobusových spojů na této silnici a mezi jednotlivými turistickými letovisky na severu je dostatečná, slabší je to s dopravou mezi severním pobřežím a jihem. Autobusy jezdí mezi hlavními centry a oblastmi několikrát denně, někdy třeba i každých 30-40 minut

Jednou ze společností, která autobusovou dopravu zajišťuje, je společnost K.T.E.L., která funguje prakticky po celém Řecku, ale je rozdělená do mnoha divizí pro různé oblasti.

Dalším dopravcem je Minoan Lines - má moderní a dobře vybavené autobusy a přijatelné jízdné.

### **Autobusová nádraží na Krétě**

- Heraklion – autobusové nádraží A
- Heraklion – autobusové nádraží B
- Autobusové nádraží v Chanii
- Autobusové nádraží v Rethymnu
- Autobusové nádraží v Agios Nikolaos

- Autobusové nádraží v Iearapetra
- Autobusové nádraží v Sitii

Ceny za dopravu autobusem vycházejí u kratších cest přibližně na 1 Euro za deset kilometrů, u cest přes 50 km vychází cena za deset kilometrů okolo 0,90 Euro. Lístky lze zakoupit jak předem, tak i v autobusech u řidiče. Za zakoupení lístků v autobuse se neplatí žádná přírážka.

### **Taxi**

V turistických letoviscích je k dispozici dostatek vozů taxi. Taxikáři mají na stanovištích vyvěšeny svoje ceny nebo se platí podle taxametrů. Ceny jsou přibližně stejné jako v Čechách.

### **Půjčování osobních automobilů a motocyklů**

Na Krétě lze nalézt velké množství autopůjčoven. Je velice problematické se zorientovat v nabídce a zvolit tu správnou, pečlivě je třeba především prostudovat smlouvu, která většinou bývá k dispozici v anglickém jazyce. Hlavním problémem bývá pojištění. Před podpisem smlouvy je nutné zjistit do jaké míry autopůjčovna za auto ručí. Naprosto nezbytné pojištění, které vozidlo musí mít, je CDW – Collision Damage Waiver. Další druhy pojištění, které mohou autopůjčovny nabízet: pojištění proti krádeži, pojištění proti ohni, samostatné pojištění pneumatik, samostatné pojištění skel, samostatné pojištění škod na podvozku.

Auto je možné si půjčit na místě, nebo si ho objednat přes internet z domova. K půjčení auta stačí český řidičský průkaz. Minimální věk pro řidiče je alespoň 21 let. Ceny v autopůjčovnách jsou různé. Vždy je zapotřebí probrat více nabídek, a hlavně zjistit, co daná cena obsahuje. Platí se při převzetí auta a většinou v hotovosti. Princip půjčování motocyklu je stejný, je však třeba podotknout, že k povinnému vybavení patří na Krétě helmy.

K běžným turistickým cílům na Krétě vedou kvalitní asfaltové cesty, které jsou vhodné pro jakékoliv běžné auto. Cesty k méně známým místům jsou většinou nezpevněné, proto je vhodné půjčit si auto do terénu. V tomto případě skoro každá půjčovna nabízí téměř vždy takovéto typy aut.

## **Alkohol**

Osoby pod vlivem alkoholu nebo toxických látek mají zakázáno řídit motorové vozidlo. Hladina alkoholu v krvi řidiče 0,05% a více se posuzuje za kriminální čin a uděluje se pokuta. U začátečníků (ŘP kratší dobu než 2 roky), služebních řidičů a motocyklistů je limit max. 0,02%.

## **Bodový systém**

V Řecku existuje bodový systém pokut. Při dosažení 25 bodů je řidiči odebrán řidičský průkaz.

## **6.7. ZVYKY A TRADICE**

Řecká kultura a tradice mají své kořeny ve starém Řecku. V řeckém kalendáři je mnoho kulturních a náboženských svátků, při jejichž příležitosti se konají různé slavnosti a festivaly.

### **Krétské festivaly a svátky**

Nejoblíbenějším festivalem v Heraklionu je Letní festival umění, který probíhá od července do konce září. Účastníky jsou i orchestry a taneční skupiny ze zahraničí. Nejznámějším festivalem v Rethymnu je Renesanční festival, který nabízí pohled na umění, tanec, divadlo i film. Je možno ho navštívit od července do konce září. Ve městě Agios Nicolaos se koná Kulturní festival Lato a to v měsících červenec a srpen. Dalšími netradičními slavnostmi jsou například Hlemýžďí večer, Týden moře či Kaštanový festival. Hlavním svátkem řecké ortodoxní církve jsou Velikonoce doprovázeny velkými oslavami. Nejdůležitějšími dny tohoto slavnostního týdne jsou Velký pátek, Bílá sobota a Neděle vzkříšení.

### **Křtiny a svatby**

Tyto dvě události mají pro Kréťany velký význam a zároveň je to důvod k oslavám. Scházejí se celé krétské rodiny, široké příbuzenstvo ze všech možných stran a také přátelé. Tyto obřady se řídí dlouholetými náboženskými a kulturními tradicemi.

### **Svátky a narozeniny**

Dříve byla oslava svátku upřednostňována před narozeninami, ale to se v dnešní době drží už pouze na venkově. Ve městech se považují za důležitý důvod k oslavám i narozeniny.

### **Hudba a tanec**

Od května do září se po celém ostrově konají festivaly a koncerty, na nichž lze vidět ukázky z krétského folkloru. Pro turisty se pořádají také tzv. krétské večery organizované cestovními kancelářemi. Hudba a tanec je pro obyvatele Kréty součástí jejich každodenního života a kultury.

## **6.8. ADMINISTRATIVNÍ ČLENĚNÍ**

Administrativně se Kréta dělí na čtyři správní kraje, každý z nich má svůj specifický a kulturní charakter, jsou to: Chania, Rethymno, Heraklion a Lasithi.

### **Chania**

Chania se rozkládá se na západě ostrova, jejíž severní pobřeží je vyhledávanou turistickou destinací. Přesto je nejzelenější oblastí a zachovává si své kouzlo a přirozenost. Oblast Chania láká spíše nezávislé cestovatele a milovníky přírody.

Chania svým návštěvníkům nabízí mnoho výborných restaurací a taveren a také hodně podniků či barů. I milovníci nakupování si zde přijdou na své. Nejširší nabídku mají tradiční krétské výrobky z domácích dílniček.

V této oblasti se nachází jedno z největších turistických lákadel na Krétě, soutěska Samaria (16 km). Je to nejdelší soutěskou v Evropě a je součástí stejnojmenného národního parku.

Přímořská vesnička Hora Sfakion je hlavním městem oblasti Sfakia. Z této oblasti pocházeli nejjudatnější bojovníci, kteří neváhali položit své životy v boji za nezávislost Kréty..

Další zajímavostí je soutěska Imbros. Je kratší než Samaria a možná proto není turisty tak vyhledávaná.

Z jižního pobřeží lze spatřit ostrůvek Gavdos, který je nejj jižnějším bodem Evropy a leží pouhých 250 km od Afriky. Je ideálním místem pro relaxaci, odpočinek a klidnou dovolenou.

*Dalším místem na jižním pobřeží je pláž Elafonisi, charakteristická růžovým pískem a mořem, které je krásně průzračné a mělké, takže po kolena ve vodě lze dojít až na asi 50 metrů vzdálený ostrůvek Elafonisi.*

Další písčiná pláž je ve Falasarně, která leží mezi Chanií a Elafonisi. Na sever od Falasarny se rozkládá poloostrov Gramvousa. Odtud se dá dojet k nádherné pláži Balos. Od pláže Balos se lze pohybovat už jen pěšky. V moři kousek od poloostrova jsou vidět dva neobydlené ostrůvky Agria (divoká) Gramvousa a Imeri (krotká) Gramvousa. V zátocě na západ od Imeri Gramvousa je zrezivělý vrak libanonské lodě, která u zdejších břehů ztroskotala v lednu 1981.

Na východ od poloostrova Gramvousa vybíhá do moře suchý a skalnatý poloostrov Rhodopos. Vede na něj pouze jediná silnice a pouze na začátku poloostrova potkáte pár vesniček. Dalším poloostrovem v této oblasti je Akrotiri, který je obydlenější než Rhodopos. Na tomto poloostrově se nachází několik krásných klášterů. Významným městem oblasti Akrotirie je přístav Souda, hlavní základna řeckého válečného loďstva.

### **Rethymno**

Kraj Rethymno se rozprostírá mezi Chanií a Heraklionem. Je nejhornatější oblastí Kréty a své návštěvníky láká především pěknými a dlouhými plážemi nebo architektonickými a přírodními krásami. Turismus je zde hlavním zdrojem příjmů.

Hlavním městem této oblasti a kulturním centrem ostrova je Rethymno. Má moderní i historickou část a dominantou města je benátská pevnost. Na východ od Rethymna se táhne dlouhá písčiná pláž, z větší části zastavěná hotelovými komplexy.

Pláž Preveli je známá tím, že se zde mísí sladká voda se slanou a také svými palmami,

keré lemují ústí řeky Megalopotamos. Klášter Moni Preveli, který sehrál významnou roli během turecké okupace, patří dodnes k nejvýznamnějším klášterům.

Nedaleko Preveli se nachází soutěska Kourtaliotis. Jejím dnem protéká stejnojmenná říčka Kourtaliotis, která se s dalšími pramínky, aby se pak vlila do Velké řeky (Megalopotamos).

Jihovýchodně od Rethymna se rozprostírá údolí Amari, které leží na úbočí krétského pohoří Ida. Zde se nachází nejvyšší hora Psiloritis, známá též jako Timios Stavros (2456 m), která je zároveň nejvyšším bodem Kréty. V tomto pohoří se nachází i dvě známé jeskyně Sfendoniho a Idská. Podle legendy zde vyrůstal Zeus a připravoval se na vládu nad světem. Sfendoniho jeskyně patří díky bohaté krápníkové výzdobě k nejkrásnějším na celém ostrově. Další známou jeskyní tohoto kraje je Melisini. U jeskyně je pomníček zřízený k uctění památky asi 380 lidí, kteří zde v roce 1823 během turecké okupace zahynuli.

Na západě tohoto kraje je známá vesnička Anogia (Anogheia), která také sehrála důležitou roli během turecké i německé okupace. Západně od Rethymna leží tradiční vesničky Episkopi a Asi Gonia. Při cestě do Asi Gonia jsou k vidění vodopády v Argyrupoli.

## **Heraklion**

Heraklion je turisticky nejnavštěvovanější oblast. Nachází se zde hlavní město Kréty Heraklion, které má 150 000 obyvatel a je považováno za ekonomické centrum. Tento počet dále roste, protože se sem stěhuje mnoho lidí za prací. Nepatří mezi nejkrásnější města ostrova, ale je vidět, že se z něho místní snaží vybudovat atraktivnější místo. Hlavní částí je historické centrum s malým náměstím nazvaným Plateia Venizelou. Z Plateia Venizelou se směrem na jih dojde k druhému heraklionskému náměstí – Plateia Eleftheriou. Zde se nachází známé archeologické muzeum.

Severně od druhého náměstí se nachází moře a benátská pevnost Kules. Za vidění také stojí kostely sv. Tita a sv. Marka nebo hrob známého spisovatele Nikose Kazantzakise. 6 km jihovýchodně od Heraklionu se nachází nejznámější a nejslavnější mínojský palác

Knossos. Je značně rekonstruovaný, a tak není těžké si představit, jak tento palác vypadal v době své největší slávy.

Mezi další významné památky z minojské doby patří paláce v Malii, Faistos a Agia Triada. Za zmínku stojí i Gortýna, starořecky Gortys, což bývala římskou osadou a dnes je největším archeologickým nalezištěm na Krétě. Nachází se 46 km jihozápadně od Heraklionu. S vykopávkami se začalo již v 2. polovině 19. století pod vedením italského archeologa Federica Halbherra a pokračuje se dodnes. V Gortýně se také našel nejstarší řecký zákoník (z 5. století p.n.l.), jehož autor nezapomněl snad na žádný přestupek.

Dále na jih se nachází Matala, jedno z nejnavštěvovanějších letovisek na jižním pobřeží. Turistickou atrakcí jsou římské hrobky vytesané v pískovcových skalách, ve kterých se v 60. letech usídlili hippies. Pláž v Matala patří k nejkrásnějším na Krétě. Dalšími plážemi v tomto kraji jsou Kalamaki nebo Vathi.

Archanes je typická krétská vesnička v centru vinařské oblasti. Na východ od Archanes se nachází vesnička Peza, ve které byl založen vinařský závod Minos, jenž vyrábí velice chutná vína.

### **Lasithi**

Posledním krajem je Lasithi, která si uchovala svůj tradiční a zemědělský ráz. Ale i přesto se zde nachází několik letovisek, jako je například hlavní město Agios Nicolaos, ležící na březích Mirabelského zálivu. I toto město, jako mnohá další na Krétě, bylo původně malou rybářskou vesničkou. Dnes má přibližně 11 000 obyvatel.

Agios Nicolaos je známé svým nočním životem, stejně jako nedaleká Malia. V Agios Nicolaos se nachází původně sladkovodní jezero Vulismeni, které bylo v 19. století propojeno s mořem. Z přístavu se organizují výlety na Spinalongu. Tento ostrůvek býval benátskou pevností a později byl přeměněn na leprosárium, kam byli odvázeni všichni malomocní z celého Řecka a to až do roku 1951. Od té doby zůstal ostrov neobydlen.

Na Spinalongu se lze dostat i z jiných přístavů – z Eloundy či Paky. Elounda je



letovisko pro bohaté klienty, protože se zde nachází mnoho luxusních hotelů. Cestou Agios Nicolaos do Eloundy se míjí Olous, což je starověké potopené město.

Na jihozápad od Agios Nicolaos se rozkládá náhorní plošina Lasithi, kde je mnoho olivových stromů, stejně tak jako větrných mlýnů. Ty na některých místech ještě dodnes slouží k odčerpávání podpovrchové vody k zavlažování políček. Lasithi si zachovává svůj klid a zemědělský ráz. Odsud se lze dostat ke krápníkové jeskyni Dikti, která je považována za rodiště řeckého boha Dia.

Na nejvýchodnějším cípu Kréty se nachází turisticky oblíbená pláž Vai, která je jedinou palmovou pláží na Krétě. Díky tomu je lákavým místem a bývá často přeplněna turisty. Směrem na jih se nachází palác Zakros, který patří mezi čtyři nejvýznamnější mínojské paláce.

I když jižní pobřeží oblasti Lasithi není příliš zajímavé, díky čistému Lybijskému moři je toto místo vhodné k potápění. Spojnice mezi Ierapetrou a Agios Nicolaos je nejužší část ostrova, která měří pouhých 12 km. V dále se nachází soutěsku Cha, kterou dodnes zdolalo jen několik málo odvážlivců.

## **7. DESTINACE KRÉTA NA ČESKÉM TRHU CESTOVNÍHO RUCHU**

Původně mělo sloužit jako východisko analyzování nabídky českých cestovních kanceláří internetové prostředí. Tato myšlenka se však v praxi neprokázala jako životaschopná. Při využití internetových vyhledávačů se po zvolení klíčových slov objevila celá řada odkazů, ale pouze některé byly směřovány k přímé nabídce cestovních kanceláří, mnohé odkazovaly na nabídku cestovních agentur. Dále lze konstatovat, že z hlediska orientace v nabídce cestovních kanceláří nebylo možno odlišit, kdy je cestovní kancelář organizátorem a kdy pouze provizním prodejcem daného zájezdu.

Pro vyhledání specializovaných cestovních kanceláří působících jako touroperátor pro cílovou destinaci Kréta bylo nakonec využito informací, které získala autorka během své praxe ve specializované CK a dále poznatků, které jí byly poskytnuty při rozhovorech se specialisty v této oblasti cestovního ruchu.

### **7.1. VYBRANÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE – TOUOPERÁTOŘI PRO DESTINACI KRÉTA**

#### **CK ALEX**

Tato cestovní kancelář vznikla roku 1998. V nabídce má hlavně letecké zájezdy do Řecka a na řecké ostrovy jako Krétu, Rhodos, Korfu, Lefkádu, Pargu, Zakynthos, Niforeiku, Skiathos, Skopelos, Thassos a Lesbos. Dále nabízí Bulharsko, Egypt, Tunisko a Turecko. Zimní destinací je Egypt.

#### **CK BLUE STYLE**

Tato kancelář působí na trhu od roku 1997. V létě se zaměřuje na letecké zájezdy do Řecka (Kréta, Zakynthos, Chalkidiki a Rhodos), Tuniska, na ostrov Djerba, Turecka a Bulharska. Celoroční destinací je Egypt.

#### **CK EUROAGENTUR**

Tato cestovní kancelář má 7 zaměstnanců. Pořádá letecké pobytové zájezdy do Řecka (Kréta, Rhodos, Santorini, Chalkidiki a Olympská riviéra), do Španělska (ve spolupráci

s CK Monatour), Bulharska a Itálie - i autobusem (ve spolupráci s CK Osvěta), autobusové zájezdy do Chorvatska a Francie. Dále pořádá poznávací zájezdy do Francie, Rakouska, Německa, Švýcarska, Itálie a Anglie a v předsezónních a posezónních termínech eurovikendy v Paříži.

### **CK EXIM TOURS**

Cestovní kancelář Exim tours a.s. zahájila svou činnost v létě roku 1993. Realizační tým skýtá přibližně 150 zaměstnanců, a přibližně stejný počet delegátů v zemích, do kterých pořádají zájezdy. V roce 1997 cestovalo s Exim tours 14 tisíc zákazníků, v roce 2001 přes 30 tisíc zákazníků a v roce 2005 to bylo 204 tisíc klientů. Letos Exim tours pokořila hranici 1 milion klientů od roku 1993. Exim tours má své dceřinné společnosti i v zahraničí. V Polsku je to Exim Tours Poland, na Slovensku Kartago Tours Slovakia, v Maďarsku Kartago Tours Hungary a v Rumunsku Kartago Tours Romania.

Nabídka cestovní kanceláře Exim Tours zahrnuje: v létě Egypt, Tunisko, Turecko, pevninské Řecko i řecké ostrovy Krétu, Rhodos, Samos, Kos, Korfu, Lefkadu a Zakynthos, španělské pobřeží i ostrov Mallorca a Bulharsko. V zimě se soustřeďuje kromě tradičních destinací jako Egypt a Tunisko také na zájezdy do vzdálených exotických míst jako jsou Brazílie, Isla Margarita, Kuba, Kapverdské ostrovy, Dominikánská republika, nebo nově Spojené Arabské Emiráty. Má i velký výběr míst, kam zajišťuje zájezdy na zakázku pro skupiny či jednotlivce.

### **CK FIRO TOUR a.s.**

Cestovní kancelář Firo Tour vznikla v roce 1990 a je jednou z největších cestovních kanceláří na českém trhu. Firo Tour má v současné době 25 poboček, a to nejen v České Republice, ale také v Polsku a na Slovensku. Mezi její produkty patří: zahraniční pobytové zájezdy, zahraniční poznávací zájezdy, tuzemské letní pobyty, daleké cesty a exotické cíle, lyžařské zahraniční zájezdy a tuzemské zimní pobyty.

### **CK INEX**

Cestovní kancelář Inex vznikla roku 1991 a má přibližně 20 zaměstnanců. Pořádá poznávací zájezdy, zájezdy za exotikou a pobytové zájezdy letecké, autobusové i vlastní dopravou. Exotické zájezdy nabízí téměř u všech destinací po celý rok. Je to například Omán, Kuba, Seychely, Thajsko atd. Poznávací zájezdy má po celé Evropě, ve

Středomoří, ale také do vzdálenějších zemí jako Dominikánská republika, Čína nebo Reunion. Tyto zájezdy jsou převážně uskutečňovány od dubna do října. Pobytové zájezdy v letní sezóně směřují do Řecka, Španělska, Itálie, Francie, Chorvatska, Bulharska, na Kypr, Maltu a do Rakouska. V zimě organizuje lyžařské zájezdy do Francie.

### **CK JIHOSPOL TOURS**

Cestovní kancelář Jihospol Tours vznikla v prosinci roku 1998 (název je odvozen od akciové společnosti Jihospol, která je finančním garantem a majoritním vlastníkem). Je malou cestovní kancelář, která má pouze 2 zaměstnance. Jihospol Tours v létě pořádá letecké pobytové zájezdy na řecké ostrovy Krétu, Zakynthos, Lefkádu, pevninskou Pargu a dále na ostrov Kypr. Během zimní sezóny zajišťuje zájezdy do Spojených Arabských Emirátů.

### **CK MILE**

Tato cestovní kancelář zahájila svou činnost roku 1996. Pořádá letecké pobytové zájezdy do Řecka, na Makarskou riviéru, do Bulharska, na italský ostrov Ischia a do Španělska. Autobusové pobytové zájezdy této cestovní kanceláře směřují do oblasti chorvatské Istrie i Makarské riviéry, Španělska a maďarských lázní Harkány. Poznávací zájezdy jsou organizovány do Benátek a do Vídně.

### **CK PRADOK**

Cestovní kancelář Pradok zahájila činnost v srpnu roku 1990. Nejprve pořádala autobusové zájezdy do Řecka na Olympskou riviéru a v následujících letech rozšířila nabídku o autobusové zájezdy do severního Španělska na pobřeží Costa Brava a do Chorvatska na Istrijský poloostrov. Postupně zavedli místo autobusové přepravy leteckou do Řecka a do Španělska. V dnešní době CK Pradok nabízí letecké pobytové zájezdy v letní sezóně do Řecka, na Kypr, do Španělska a Itálie. Celoročně do Spojených Arabských Emirátů, Brazílie, JAR a na Seychely. Autobusové pobytové zájezdy pořádá do Chorvatska – Istrie a Dalmácie.

Dále nabízí prodej letenek do celého světa, zajištění zájezdu na míru dle požadavků klienta a prodej zájezdů „Dovolená se slevou“ pro přibližně 200 cestovních kancelář.

## **CK WORLD TRAVEL**

Cestovní kancelář World travel má 10 zaměstnanců. Její široká nabídka uspokojí každého zákazníka. Přes letní sezónu se specializuje na poznávací zájezdy, kde lze nalézt zájezdy do dalekých zemí, pobytové zájezdy v Evropě (+ Egypt) s výlety, krátkodobé poznávací zájezdy v Evropě a velké okruhy po zemích Evropy a severní Afriky. Samozřejmostí jsou i zájezdy na míru. Další skupinou zájezdů, které World travel nabízí jsou zájezdy pobytové a to v Chorvatsku, Itálii, Řecku, Španělsku a na Kypru. Do těchto destinací se lze dostat letecky (Chorvatsko – střední Dalmácie, Itálie – Kalábrie, Španělsko, Řecko, Kypr), autobusem (Chorvatsko, Španělsko, Itálie), a do všech těchto destinací je možnost dopravit se vlastními dopravními prostředky. V zimě se specializuje na lyžařské zájezdy do Rakouska, Francie a Itálie.

## **7.2. UBYTOVACÍ KAPACITY V NABÍDCE POBYTOVÝCH ZÁJEZDŮ**

### **CK Alex**

Studia: Manolis, Crysoula a Sofia

Apartmány: Litinakis a Litinakis Beach

Hotely:

\*\*\*/\*\*+ : Alianthos Garden, Venus Brach, Haris, Elektra, Castro Beach, Adelais,

\*\*\*\*/\*\*+ : Palazzo Porto Platanias, Chripsy World, Santa Marina, Louis Creta

Princess,

\*\*\*\*\* : Santa Marina Plaza, Panorama, Creta Dream Royal,

### **CK Blue Style**

Studia: Vila Malievi, Vila Kasapakis, Vily Elizea, Eliros

Apartmány: Vila Kasapakis, Eliros, Irene

Hotely:

\*\*/\*\*+ : Alkyonides, Canea Mare, Porto Galini, South Coast, Damnoni Bay, Sunningdale, Alianthos Garden,

\*\*\*/\*\*+ : Fereniki, Aloi, Adele Beach, Orpheas Resort, Attali Village, Kalia Beach, Stella Village & Palace, Rethymno Bay, Rethymno Village, Phaedra Beach, Jo-An Beach, Hersonissos Village,

\*\*\*\*/\*\*+ : Astir Beach, Rinela Beach, Arminda, Elounda Aqua Sol Resort, Golden

Star, Star Beach Village, Orion, Theartemis Palace, Porto Rethymno, Porto Plakias,  
Arina Sand, Sunshine Beach Club, Arion Palace, Aegean Palace, Louis Creta Princess  
\*\*\*\*\* : Aldemar Royal Mare Village, Porto Elounda Resort, Rithymna Beach, Minos  
Palace, Panorama

### **CK Euroagentur**

Studia: Creta Mare

Hotely:

\*\*\*/\*\*+ : Talea Beach, Sea Front, Asimonia, Alianthos Beach, Corali Beach,

\*\*\*\* : Apladas

\*\*\*\*\* : Mythos Palace

### **CK Exim Tours**

Studia: Kalia Maria

Hotely:

\*\*+ : Castro

\*\*\*/\*\*+ : Miramare Village, Mare Aparthotel, Elounda Princess, Glaros, Golden  
Beach, Kathrin Beach, Eri Beach,

\*\*\*\*/\*\*\*\*+ : Sea Side, Marina Beach, Creta Star, Miramare Hotel, Hersonissos Maris,  
Iberostar Creta Marine, Iberostar Creta Mare, Iberostar Creta Panorama, Imperial  
Belvedere, Royal Belvedere, Santa Marina,

\*\*\*\*\* : Aquila Porto Rethymno, Aquila Rithimna Beach, Aquila Elounda Village,  
Anabelle Village, Creta Maris, Creta Royal,

### **CK Firo Tour**

Studia a apartmány: Pela Mare, Irene Village, Golden Dream, Evilion

Hotely:

\*\*\*/\*\*+ : Cretan Filoxenia, Katrin, Kalypso, Fragiskos, Atali Village, Xidas Garden,  
Bali Beach, Bali Village, Bali Star, Rethymno Village, Edam Beach,

\*\*\*\*/\*\*\*\*+ : Marina Beach, Astir Beach, Europa Beach, Hersonissos Maris, Albatros,  
Cretan Village, Anthoussa Resort & Spa, Cactus Beach, Blue Bay, Fodele Beach, Eva  
Bay,

\*\*\*\*\* : Creta Maris, Knossos Royal Village, Royal Mare Village, , Minos Imperial &  
Beach Resort, Elounda Bay Palace, Elounda Village, Rithymna Beachm Minoa Palace

### **CK Inex**

Studia a apartmány: Alexandros, Apollon, Postos studios, Panos, Georges Apartments,

Hotely:

\*\*+ : Neon Beach,

\*\*\*/\*\*+ : Amnissos, Jo-An Beach, Nostos Beach, Talea Beach, Oceanis, Asimenia, Kavros Beach, Alianthos Beach, Damnoni Bay, Jo-An Palace, Nefeli, Odyssea Beach,

\*\*\*\* /\*\*\*\*+ : Eri Beach, Agapi Beach, Apladas, Thalassa Beach, Almyrida Beach, Eliros Beach, Semiramis village, Hydramis Palace, Iberostar Ikarus Village, Malia Park, Minoa Palace, Coralli Beach,

\*\*\*\*\* : Galini Delux Resort, Blue Palace, Vantaris Palace, Royal Mare Village Aldemar,

### **CK Jihospol Tours**

Studia: Romantza, Clio, Theodoru, George, Ariadni

Apartmány: Popi

Hotely:

\*\*+ : Neon, Dammonni Bay,

\*\*\*/\*\*+ : Palladion, Liza Mari, Talea Beach, Jo-An Beach, Yiassou Kriti, Lefkoniko Sands,

\*\*\*\*/\*\*\*\*+ : Kalypso Village, Vantaris Beach, Eri Beach, Eliros Beach, Apladas, Thallasa Beach Resort, Palazzo Porto Plataniass, Hydramis Palace, Kyknos Beach,

\*\*\*\*\* : Mythos Palace, Knossos Royal Village, Minoa Palace,

### **CK Mile**

Studia a apartmány: Creta Mare, Apollo, Kronos, Rose, Filoxenia

Hotely:

\*\*\*/\*\*+ : Alianthos Beach, Mythos - Sofia, Talea Beach

\*\*\*\* : Porto Plakias

### **CK Pradok**

Studia: Villa Theodorou, Ariadni, Kronos, George, Apollo,

Apartmány: Popi

Hotely:

\*\*+ : Corali Beach

\*\*\*/\*\*+ : Kavros Beach, Jo-An Beach, Sea Front, Alianthos Beach, Lisa Mari, Talea Beach, Phaedra Beach, Bella Pais, Ledra Malema

\*\*\*\* : Apladas, Creta Star, Agapi Beach, Jo-An Palace, Grecotel El Greco

\*\*\*\*\* : Mythos Palace, Creta Dream Royal

### **CK World Travel**

Studia: Kalamaki (no name), Rezidence Romantza Apartments, Rezidence Alexandros, Apartments Safari, Vila Theodorou, Vila Asteria, Rezidence Apollo, Vila Albatros, Vila Irida

Apartmány: Kalamaki (no name), Apartments Safari, Vila Albatros

Hotely:

\*\*/\*\*+ : Lefkoniko Seaside, Myrthis, Neon

\*\*\*/\*\*+ : Theo, Lefkoniko Corner, Sea Front, Amnissos, Alkion, Kavros Beach, Asimenia, Corali Beach, Lisa Mari, Fereniki, Alianthos Beach a Garden, Parkhotel Hersonissos, Eri Beach,

\*\*\*\*/\*\*+ : Aegean Palace, Apladas Beach, Lefkoniko Beach, Jo-An Palace, Lefkoniko Bay, Porto Plakias, Hersonissos Palace, Mediterraneo, Kyknos Beach

\*\*\*\*\* : Minoa Palace, Cretan Dream Royal, Mythos Palace, Vantaris Palace, Knossos Royal village

## **7.3. KOMPARACE CEN NĚKTERÝCH UBYTOVACÍCH KAPACIT**

Větší rozdíly v cenách u jednotlivých ubytováních jsou dány tím, zda má CK dané ubytování v garanci nebo na vyžádání. Menší nárůst ceny může být také způsoben skutečností, že některé cestovní kanceláře (Pradok, Inex a Alex) mají cestovní pojištění již zahrnuto v ceně.

### **Vila Theodoru**

Toto ubytování nabízí CK Jihospol, CK Pradok a CK World Travel. Ceny jsou téměř shodné, rozdíl je pouze v růstu cen během sezóny. World Travel a Jihospol má větší rozdíly cen mimo sezónu a v hlavní sezóně, oproti tomu Pradok má malé rozdíly cen během celé sezóny. Ceny za děti se liší ve věkovém rozmezí. Pradok udává dítě ve věku 2-12 let a cena je o něco málo vyšší než ostatních uvedených CK. Cena za dítě u



ostatních CK je přibližně stejná, a to v rozmezí 5 – 7 tisíc, CK Jihospol udává dítě ve věku 2-15,99 let a World travel do 18 let. U dospělé osoby na přistýlce uvádí CK Pradok jednotnou cenu 8.990. Jihospol a World travel se pohybují v cenovém rozmezí 7.000 – 9.000 Kč a navíc World travel nabízí 3. osobu na začátku a konci sezony za necelých 6.000 Kč. Za povšimnutí stojí i různá cena stravy a její ceny, stejně tak ceny za klimatizace. Tato skutečnost je dána skutečnostmi zmíněnými v úvodu této kapitoly.

### **Studia Creta Mare**

Tato studia se vyskytují v nabídce CK Mile a CK Euroagentur. Euroagentur má výrazně nižší ceny. Cena za třetí dospělou osobu na přistýlce je opět levnější u Euroagentur, protože Mile má tuto cenu pouze o 1.000 Kč nižší než je základní cena. Dítě u CK Mile je uváděno pouze v rozmezí 2-12 let a cenu je možno zjistit odečtením 3.000 nebo 4.000 (hl. sezóna) od základní ceny. Oproti tomu Euroagentur uvádí dítě v rozmezí 2-14 let a cena je jednotná - 6.990 Kč. U těchto studií je možné dokoupit stravu, buď večeře či polopenzi, kterou má Euroagentur o něco levnější.

### **Apartmány Popi**

Nabízí CK Jihospol a CK Pradok. Při porovnání katalogové nabídky bylo zjištěno, že Pradok uvádí cenu pouze při obsazení apartmánu 4 osobami, zatímco Jihospol má uvedeno rozmezí 2-5 osob. Pokud se tedy porovnají ceny pro 4 dospělé osoby je Pradok výhodnější. V dětských cenách je naopak výhodnější Jihospol, protože maximální cena za dítě je do 6.790 Kč, oproti tomu má Pradok jednotnou cenu pro celou sezónu 7.990 Kč. Cena dospělé osoby je v průměru stejná, pouze rozdíl je v tom, že Pradok má jednotnou cenu po celou sezónu, Jihospol má v této ceně malé rozdíly během sezóny. Cena nabízené klimatizace je téměř shodná.

Pro porovnání studií či apartmánů není tolik možností, neboť tyto komplexy obsahují menší množství bytových jednotek než hotel pokojů. Dochází k tomu, že daný komplex je nasmlouván pouze několika málo cestovními kanceláři.

### **Hotel Apladas \*\*\*\***

V nabídce CK Euroagentur, CK Inex, CK Jihospol, CK Pradok a CK World travel. Nejlevněji tento hotel nabízí Euroagentur, Pradok a World travel. Co se týče dětských cen, všichni nabízejí možnost až dvou dětí ve věku 2-12 let. Ceny druhého dítěte jsou

přibližně stejné. První dítě má pevnou cenu u Inexu (6590 Kč), Euroagentur (7.190 Kč) a Pradoku (8.990 Kč). Jihospol má pouze rozdíl v ceně v sezóně a mimo (6.490 Kč a 6.990 Kč). Pouze World travel má nepatrně vyšší rozdíly v ceně prvního dítěte. Cena za třetí dospělou osobu se pohybuje přibližně na stejné cenové hladině.

#### **Hotel Creta Maris \*\*\*\*\***

Nabízí CK Exim tour a CK Firo tour. Výhodou CK Firo tour je, že umožňuje 8 a 15 denní pobyt na Krétě i s odletem s Brna a Ostravy.

8 dní: Exim tour je v sezóně levnější. Jak děti ve věku 2-8 let tak ve věku 8-12 let má Firo tour o něco levnější. Další výhodou, kterou má Firo tour je jednotná cena pro dítě 2-3 let za 6.990 Kč. Třetí dospělá osoba je levnější u Exim tour.

15 dní: Cenu za dospělou osobu a dítě má Exim tour o pár set korun dražší než Firo tour, krom termínů na přelomu července a srpna. U dospělé osoby na přistýlce je tomu naopak.

11/12 dní: Cenově je to stejné, jako u 8-denních. Děti u Firo tour jsou o pár set korun levnější než u Exim tour. Třetí osoba je naopak o něco výhodnější u Exim tour oproti Firo tour.

Toto ubytování je nabízeno se stravou ve formě polopenze a pouze Firo tour nabízí dokoupení obědů (na místě). Také je možné si připlatit výhled na moře (sea view). CK Exim tours nabízí příplatek za výhled pouze u pokoje, CK Firo tour i u bungalovu.

## **7.4. KOMPARACE CEN LETIŠTNÍCH A BEZPEČNOSTNÍCH TAX A PALIVOVÝCH PŘÍPLATKŮ**

V tabulce, která je uvedena v příloze je možno sledovat, jaké letecké společnosti si dané cestovní kanceláře zvolily. Číselné údaje v jednotlivých kolonkách znamenají počet dní leteckého zájezdu. Letecká společnost ČSA létá z Prahy, Brna a Ostravy do Heraklionu a z Prahy do Chanie. Realizuje pouze 11 a 12 denní zájezdy, výjimkou jsou 8 a 15 denní zájezdy pořádané cestovní kanceláří Exim tour. Letecká společnost Travel service létá na stejných linkách jako ČSA, jen má ještě navíc let z Pardubic do Heraklionu. Také i tato letecká společnost létá hlavně 11 a 12 denní zájezdy, pouze

cestovní kancelář Firo tour nabízí s touto leteckou společností i 8 a 15 denní zájezdy z Prahy do Heraklionu. Smart Wings nabízí lety z Prahy a Brna. Do Chanie jsou to jen 11 a 12 denní zájezdy, do Heraklionu i 8 a 15 denní.

Letištní a bezpečnostní taxy včetně pozemních služeb se pohybuje v rozmezí 1200 Kč – 1990 Kč. Většina cestovních kanceláří nemá jednotnou výši tax, ale mají nižší cenu u dětí ve věku 2-4,99 let (údaje uvedené v závorce). Pouze CK kancelář Mile udává cenu za dítě včetně palivového příplatku.

Ceny letenek jsou kalkulovány na maximální cenu ropy 55 USD za barel (ČSA) nebo 500 USD za tunu leteckého paliva na rotterdamské burze (Travel Servis). V případě vyšší ceny cestovní kanceláře zavádí palivové taxy, která je dána aktuální cenou na trhu. Výše palivového příplatku v tabulce je brána k 7.6.2008.

## **7.5. POZNÁVACÍ ZÁJEZDY NA KRÉTU**

### **CK Mayer Crocus - Bájný ostrov Kréta**

Termín: 31.5.-11.6.2008

Cena: 21.990 Kč

Doprava: letecky

Ubytování: hotel

Stravování: polopenze

#### **Program zájezdu:**

##### **1.den (so)**

Odlet z Prahy.

##### **2.den (ne)**

Přilet na Krétu. Pobyť u moře.

##### **3.den (po)**

Iráklio – hlavní město a nejvýznamnější přístav Kréty. Knóssos – nejvýznamnější archeologická lokalita na Krétě, hlavní středisko mínojské kultury s proslulým labyrintem.

##### **4.den (út)**

Výlet na jižní stranu ostrova. Agia Triáda – královská vila z doby bronzové s výhledy na jižní pobřeží Kréty. Gortys – zbytky významného antického města. Festós – starověké středisko se zbytky královského paláce. Malebné zátoky u vesničky Matala.

#### **5.den (st)**

Nejzdatnější se mohou vydat na náročný pěší výlet nejdelší evropskou soutěskou Samaria, která je až 300m hluboká a v místě tzv. „Železných vrat“ 2-3m široká. Plavba lodí podél pobřeží do Sfakie (loď není v ceně).

#### **6.den (čt)**

Pobyt u moře.

#### **7.den (pá)**

Výlet na východní stranu ostrova. Diktéo, Ándro – krápníková jeskyně, mytologické rodiště nejvyššího boha Dia. Planina Lassithi – náhorní plošina v pohoří Dikté s tisíci malými větrnými mlýny. Ruiny antického města Lató. Malebná horská vesnička Kritsá. Ágios Nikoláos – půvabné městečko stoupající do svahu nad zátokou Mirabello.

#### **8.den (so)**

Výlet na západní stranu ostrova. Rethymno – město, kde je vedle sebe vidět stavby benátského i tureckého typu. Chánia – město s pitoreskním starým městem.

#### **9.den (ne)**

Pobyt u moře. Zájemci mohou fakultativně navštívit ostrov Santorini. Santorini je nejjihnější ostrůvek souostroví Kyklady, jehož střed tvoří ohromný mořem zatopený kráter, který návštěvníka uchvátí již při příjezdu, kdy lodě vplouvají do tohoto skalnatého kotle, jehož vrcholy jsou posety bílými stavbami měst Thira a Ia. Dále na tomto ostrově můžete obdivovat černé a červené tufové pláže a zbytky antické kultury Akrotiri.

#### **10.den (po)**

Pobyt u moře.

#### **11.den (út)**

Pobyt u moře, dle času odletu příprava na odjezd.

#### **12.den (st)**

Odlet do ČR.

**Cena zahrnuje:** leteckou přepravu, 10-11x ubytování v hotelu, 10-11x polopenzi (dle času letu), průvodce, výlety dle programu, pojištění léčebných výloh a storna

**Cena nezahrnuje:** let. taxi a pal. příplatek ve výši (příplatek: 1990 Kč)

## **CK Inex - Mínojská Kréta**

Termíny: 31.5. – 11.6.2008

24.9. – 4.10.2008

Cena: 13990 Kč

Doprava: letecky

Ubytování: studia

Strava: vlastní

### **Program zájezdu:**

#### **1. den**

Odlet z Prahy do Řecka, transfer na ubytování. Nocleh.

#### **2. den**

Celodenní volno u moře. Nocleh.

#### **3. den**

Návštěva hlavního města ostrova Heraklion s archeologickým muzeem a jednou z nejvýznamnějších řeckých památek Palácem Knossos. Nocleh.

#### **4. den**

Individuální volno u moře. Nocleh.

#### **5. den**

Palác Festos, městečko Gortys (původně hlavní město Kréty) a klášter Arkadi. Nocleh.

#### **6. den**

Individuální volno u moře. Nocleh.

#### **7. den**

Gramvousa ostrov s bývalou pirátskou pevností. Nocleh.

#### **8. den**

Individuální volno u moře. Nocleh.

#### **9. den**

Návštěva Národního parku Samaria s nezapomenutelnou soutěskou (pochod asi 15 km dlouhým kaňonem, širokým mnohdy jen několik metrů). Nocleh.

#### **10. den**

Individuální volno u moře. Nocleh.

## **11. den**

Transfer na letiště. Odlet zpět do ČR.

**Cena zahrnuje:** 10 nocí ve studiích bez stravy, leteckou dopravu Praha – Kréta – Praha, transfery, průvodce, komplexní pojištění

**Cena nezahrnuje:** letištní a bezpečnostní taxy 1590 Kč, ubytování v hotelu s polopenzí 350 Kč/den, jednolůžkový pokoj 2500 Kč.

**Slevy:** 3. osoba 500 Kč, Dítě do 12 let 1000 Kč

## **CK Poznání - Ostrov bohů Kréta + zastávka na Korfu**

Termín: 4.7. – 20.7. 2008

5.9. – 21.9. 2008

Cena: 14.980 Kč

Doprava: autobusem

Ubytování: kamp, ve vlastních stanech

Stravování: vlastní

Největší řecký ostrov přitahuje návštěvníky svými přírodními krásami (členité pobřeží, hory a soutěsky) i bohatstvím kulturních památek. Zájezd je zaměřen na poznání všech zajímavostí a krás ostrova. Navštívíte Mínotaurův palác v Knóssu, nejdelší evropskou soutěsku Samaria, planinu větrných mlýnů Lasithi, palmovou pláž Vai i turistická centra. Pro zájemce turistika v pohoří Ída s výstupem na nejvyšší horu Psiloritis (2 456 m).

### **Program zájezdu:**

#### **1. - 2. den:**

odjezd v dopoledních hodinách z ČR, noční přejezd přes Slovensko, Maďarsko, Srbsko a Makedonii do severního Řecka. Koupání v moři, odpočinek na pláži. Kemp.

#### **3. den:**

vyhlídková jízda podél východního pobřeží, památník bitvy u Thermopyl. Pireus, noční trajekt na Krétu do Iráklia.

#### **4. den:**

příjezd na Krétu. Knóssos, nejvýznamnější archeologická lokalita ostrova, bájným Mínotaurovým bludištěm. Iráklío, hlavní město a nejdůležitější přístav Kréty, návštěva archeologického muzea. Kemp.

**5.den:**

turistika v horách s možností výstupu na nejvyšší horu Psíloritis (2456 m). Ostatní pobyt na pláži, odpočinek, koupání v moři. Kemp.

**6. den:** Planina Lasithi, náhorní plošina v pohoří Dikté s tisíci malých větrných mlýnů. Diktéó Ándro, krápníková jeskyně, ve které se podle pověsti narodil Zeus. Panagia Kera, kostel ze 13. stol. s cennou freskovou výzdobou. Kritsá, malebná horská vesnice. Ágios Nikólaos, večerní návštěva půvabného městečka. Kemp.

**7. den:**

Moni Toplpu, opevněný klášter ze 14. stol. Koupání na pláži Vai s jediným palmovým hájem na Krétě. Večerní návštěva nejjihnějšího města Evropy Ierápetra. Kemp.

**8. den:**

Gortys, bývalé římské hlavní město ostrova. Matala, pláž pod vápencovými skalami s jeskyněmi, v 60. letech místo setkání hippies. Kemp.

**9. den:**

dopoledne koupání v moři, odpoledne Agia Triada, mínojská vila s agorou - jedinými zachovalými obchodními prostory doby mínojské a Festós, starověké mínojské město se zbytky královského paláce. Kemp.

**10. den:**

koupání v moři. Odpolední výlet do Chanie, druhého největšího města ostrova s pestrou minulostí. Kemp.

**11. den:**

soutěska Samaria, 18 km dlouhá, až 300 m hluboká a u „Železných vrat“ pouze 2-3 m široká. Národní park, nejdélší soutěska v Evropě, sestup z výšky 1 227 m k moři nádhernou krajinou. Od ústí soutěsky plavba lodí do osady Sfakia. Benátská pevnost Frangokástelo. Kemp.

**12. den:**

Réthimno, město představující půvabnou směs různých kultur. Raně byzantský klášter Arkádi, národní svatyně Kréty. Noční trajekt na pevninu.

**13. den:**

Athény. Celodenní prohlídka města a památek, možnost návštěvy archeologického muzea. Noční přejezd do Igoumenitsy. Cestou zastávka u Korintského průplavu a ve Starém Korintu s osvětleným dórským chrámem boha Apollona a kašnou Glauké.

**14. den:**

koupání, relaxace – rezervní den, kemp.

**15. den:**

Korfu, fakultativní celodenní výlet lodí na pohádkově zelený, dle Homéra šťastný ostrov Fajáků s překrásnou metropolí a se spoustou benátských hradů či pevností. Ostatní pobyt na pláži, odpočinek, koupání v moři. Večer trajekt z Igoumenitsy do Itálie.

**16. den:**

tranzit Itálií.

**17. den:**

návrat do ČR (při zpáteční cestě bus nezajíždí do Bratislavy).

**Cena zahrnuje:** kompletní dopravu klimatizovaným busem Karosa, trajekty včetně přístavních poplatků, připojištění stornopoplatků a léčebných výloh v zahraničí, 10 x kemp, vedoucího zájezdu, pojištění CK proti úpadku

**Cena nezahrnuje:** plavbu lodí do Sfakie a fakultativní akce

## 7.6. NABÍDKA FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ

**Ostrov Gramvousa**

Celodenní výlet začíná odjezdem autobusu do Kissamosu na loď. Lodí se doplue na ostrov Gramvousa, kde je možné vystoupat k zbytkům staré pirátské pevnosti a ke kostelu z benátského období. Odpoledne se lodí pokračuje do pirátské zátoky Balos, kde se lze vykoupat a díky nádherné průzračné vodě je toto místo vhodné pro potápění a šnorchlování. Podle vybrané cestovní kanceláře je možnost poobědvat na lodi před cestou do zátoky a nebo některé cestovní kanceláře nabízejí na pláži Balos barbeque a víno s řeckými jídly.

**Soutěska Samaria**

Samaria je nejhlubší propast v Evropě a je 18 km dlouhá. Celodenní výlet počíná v Bílých horách a končí na pobřeží omývaném Libyjským mořem. Odtud se lze dostat lodí do malé vesničky Sougia nebo do přístavu Chora Sfakion, odkud je rozvoz autobusy zpět do místa ubytování.



### **Palác Knossos a archeologické muzeum v Heraklionu**

Tento celodenní výlet začíná nedaleko Herakloinu, kde se nachází palác Knossos a odtud se odpoledne přejede do archeologického muzea v Heraklionu.

### **Ostrov Santorini**

Ráno je odjezd do přístavu Rethymnon (Heraklion), odkud vyplouvá loď na čtyřhodinovou plavbu na ostrov Santorini. Na ostrově je možnost si vybrat z několika prohlídkových tras, po kterých klienty bude vozit autobus. Místo, kde se všechny autobusy setkají, je hlavní město Fira, jenž leží vysoko na samém okraji kráteru. Toto město je známé bílými kopulemi a domky s modrými okny. Dolů do přístavu, odkud se odplouvá, se lze dostat kabinovou lanovkou, pěšky po schodech nebo na oslovi. Některé cestovní kanceláře zpestří zpáteční cestu (po večeři) řeckou hudbou a vystoupením folklorní taneční skupiny.

### **Gortys, Festos, Matala**

Opět celodenní výlet na kterém lze navštívit staré minojské město Gortys, druhý největší minojský palác na Krétě ve Festu a nakonec letoviště na jižním pobřeží Kréty Matala.

### **Elafonisi**

Celodenní výlet. Elafonisi je jednou z nejkrásnějších pláží Kréty, nacházející se na jihozápadě ostrova. Cestou se navštíví krápníková jeskyně Agia Sofia ve výšce 80 metrů s výhledem na soutěsku Topolia a ženský klášter Chrisiskalitisa v typickém kykladském stylu. Poté se jede k překrásné písčité pláži s růžovým pískem, kde je dostatek času na koupání.

### **Aquapark**

Na Krétě jsou dva aqua parky. Water city se nachází cca 15 Km od Heraklionu a Limnopolis 5 km od Chanie. Je zde mnoho atrakcí, které potěší nejen děti, ale také dospělí.

### **Spinalonga**

Celodenní výlet, který začíná cestou autobusem do přístavu Agios Nikolaos v Mirabellském zálivu. Odtud se na výletní lodi pluje na ostrůvek Spinalonga, na

kterém dominuje stará benátská pevnost ze 16. století, nesoucí stejné jméno. Jsou zde vidět i pozůstatky vesničky malomocných, jež sem byli importováni z celé Kréty až do poloviny 20. století.

### **Krétský (řecký) večer**

Posezení v krétské taverně, ochutnání řeckých pokrmů a nápojů a v neposlední řadě řecká hudba a tanec.

### **Kréta jinak**

Tento výlet vede do míst, která jsou na míle vzdálená turistickým centrům. Navštíví se řada krétských vesniček, starých kostelů, jeskyň a vodopádů a dojde i na ochutnávku tradičních pokrmů v místní taverně.

### **Ostrov Chrissi**

Tento lodní výlet začíná v nejnižnějším městě Kréty – Ierapetra, odkud se pluje na „Zlatý ostrov“. Je to neobydlený ostrůvek, kde jsou cedrové lesy, krásné písčité a jemné štěrkové pláže, tyrkysové moře a purpurové lastury.

### **Jeep safari**

Dobrodružná výprava jeepem úchvatnou přírodou vede po horských stezkách krétských hor, horskými kaňony i podél pobřeží. Samozřejmostí je i návštěva tradiční taverny s ochutnávkou místních specialit.

### **Imbros**

Ráno odjezd autobusem do vesnice Imbros, odkud začíná průchod soutěskou. Po 7 kilometrech pochodu se dojde do vesnice Komitades. Odtud přejeďte autobus k pevnosti Frangocastello, kde je čas i na koupání.

## 8. NABÍDKA PRO INDIVIDUÁLNÍ TURISTY

### Letenky na Krétu

Lety z České republiky jsou organizovány nízkonákladovou společností Smart Wings na lince Praha – Heraklion. Při vyhledávání volných letenek na internetu je proto nejvhodnější přímo zadat adresu Smart Wings. V levém sloupci se zadá místo odletu a příletu a požadavek, zda je zájem o zpáteční či pouze jednosměrnou letenku. Dále si lze označit rozmezí letů od zadaného termínu a to až plus mínus tři dny. Poslední položkou je počet osob a jejich věkové složení. Zadá se vyhledat.

Na další stránce se zobrazí dostupné lety v daném termínu a zároveň lety nejbližší (pokud to bylo zadáno na předchozí stránce), s časy odletu a příletu. Ceny na této stránce jsou uvedeny včetně tax na jednotlivé lety tam a zpět. Po označení dvou letů zadejte pokračovat. Z další stránky je patrná cena letenky a cena tax. Po odsouhlasení kompletních přepravních podmínek přejděte na stránku s přihlášením. Pokud se nepřihlásíte, nepůjde po internetu změnit zadaná rezervace. Na další stránce se musejí zadat informace o cestujících (datum narození, adresa, atd.) a údaje o platební kartě. Na předposlední stránce je možnost zkontrolovat správnost zadaných údajů. Bohužel nemohu říct, jak toto potvrzení probíhá, protože přes údaje o kreditní kartě jsem se nedostala.

Pokud někdo bude chtít cestovat ze zahraničí a ušetřit tím nemalou částku, může zkusit navštívit internetový server NaCesty.cz, kde je velká nabídka letů na Krétu z okolních států Německo a Rakousko. Po zadání počátečních požadavků (místo odletu, místo příletu, termín, počet cestujících....) se zobrazí odpovídající lety a to od nejlevnějších. U každého letu je napsáno z kterého letiště se letí, a pod ikonou označenou písmenem i se dokonce zobrazí užitečné informace o tomto letišti. A to například kudy se dostat na letiště, jaké jsou možnosti parkování na letišti a jejich ceny, zda-li je možné se odbavit již den před odletem nebo informace o úschovnách zavazadel. Nalezne se zde i nabídka nejbližších hotelů.

## **Ubytování na Krétě**

Pro vyhledání ubytování na Krétě je možné opět navštívit server NaCesty.cz, který nabízí velmi levné pobyty od německých a rakouských cestovních kanceláří, a to již od pěti nocí. Nejprve se zvolí databanka, to znamená zda se hledá ubytování ve světě, nebo v evropských městech pro vlastní dopravu. Po výběru destinace se zobrazí veškeré dostupné ubytovací kapacity. Výhodou je, že v levém sloupci lze změnit nebo upřesnit požadavky na vyhledávání.

Je také možno doporučit přímé internetové vyhledání ubytování na zahraničních specializovaných serverech.

Na Krétě je možné vyhledat také pěkné a relativně levné ubytování přímo v místě, to však platí především pro minisezónu.

## 9. NÁVRH ZÁJEZDU

### **Pobytově – poznávací zájezd na Krétu „Hvězdice“**

Termín: 3. – 13. 9. 2008

Počet osob: 20

Ubytování: hotel Liza Mari

Doprava: letecky

Strava: polopenze

Tento zájezd kombinuje jak pobyt u moře, tak poznávání krás Kréty. Ubytování v oblasti Bali umožňuje poznat celý ostrov, aniž by klient trávil dlouhé hodiny přesunem na jednotlivá místa, která tento zájezd nabízí. Další výhodou je střídání dnů, ve kterých jsou pořádány výlety, a dnů, které klient může trávit u moře a nebo si zakoupit fakultativní výlet a poznávat další úchvatná místa tohoto ostrova.

**Letovisko Bali** je menší středisko, které je vzdáleno 45 km západně od Heraklionu a 28 km od třetího největšího města Rethymnon. Toto menší letovisko s malebným rybářským přístavem, který dýchá nostalgií zašlých časů patří mezi vyhledávanější místa Kréty. Nad samotným městečkem se tyčí rozsáhlé pohoří, ze kterého se naskytuje nádherný pohled na celou oblast. Jsou zde písčité i oblázkové pláže. V menších zálivech, přístupných pouze z moře, lze nalézt několik opuštěných malých pláží.

Vesnička se postupně rozvinula ve velmi příjemné středisko, proto je možné zde trávit krásné teplé večery v občůdčích, které se nacházejí v samotném centru městečka, nebo v tavernách a kavárničkách s řeckou hudbou a romantickým pohledem na moře. Nezapomenutelné zážitky zanechá i návštěva diskotéky ve tvaru lodě, umístěné přímo nad mořem.

**Hotel Liza Mari** je menší rodinný hotel s 80-ti pokoji rozdělenými do 5 budov s bazénem a dětským brouzdalištěm a je vzdálen 150 m od písčité pláže. Hotelové vybavení – recepce, bezpečnostní schránky, vnitřní bar a bar u bazénu. Z letoviska Bali je dobré autobusové spojení do měst Heraklion a Rethymno.

Pokoje jsou dvoulůžkové s možností až 2 přistýlek, jsou účelně zařízené, vybavené soc. zařízením se sprchovým koutem a WC. Mají klimatizaci, menší lednici a TV (vše v ceně), balkon nebo terasu.

Stravování v ceně – polopenze, snídaně i večeře jsou formou bufetu. Letovisko Bali nabízí mnoho restaurací, taveren, barů. V centru je škola potápění a šnorchlování.

### **Program zájezdu**

1.den

Přílet a ubytování v hotelu

2.den – soutěska Samaria

Celodenní výlet začíná odjezdem autobusu na vrchol Bílých hor. Výchozím místem je náhorní plošina Omalos a po 5-6 hodinové túře nádhernou nedotčenou přírodou končí v rybářské vesničce Agia Roumeli, kde je dostatek času na odpočinek a koupání v chladivé vodě Libyjského moře. Poté je odjezd lodí do přístavu Chora Sfakion a odtud autobusem zpět do hotelu.

3.den

volný den na koupání

4.den – Gortys – Festos - Matala

Celodenní výlet, který začíná ve vesničce Spili, kde je možné navštívit vodopády a ochutnat místní pramen z kašny s pětadvaceti lvími hlavami, a nebo nakoupit suvenýry. Odtud odjezd do starého minojského města Gortys, které bylo za dob Římanů hlavním městem Kréty. Je možné zde spatřit zbytky římského Odeonu a baziliky sv. Tita. Gortys je též místo nálezu nejstaršího dérského zákoníku, vytesaného před 3000 lety do skály. Další zastávkou je druhý největší minojský palác na Krétě ve Festu, odkud pochází známý tzv. Fesotský disk s dosud nerozluštěným nápisem, ale předpokládá se, že jde o jakousi bibli Minojců. Poslední zastávkou je prázdninové letovisko Matala, kde je čas na odpočinek a koupání. Na severní straně zálivu lze vidět pískovcové stěny s jeskyněmi, ve kterých v 70. letech přebývali „květinové děti“ hippie.

5.den

volný den na koupání

Pro zájemce možnost fakultativního výletu do aquaparku Watercity v blízkosti Heraklionu (cena 20 Euro).

6.den – palác Knossos a archeologické muzeum v Heraklionu

Celodenní výlet začíná dopoledne prohlídkou minojského paláce Knossos. Po prohlídce s průvodcem a českým překladem je ponechán čas na samostatnou prohlídku nebo malé občerstvení. Poté odjíždí do Heraklionu, kde je naplánována prohlídka archeologického muzea.

### **Palác Knossos**

Asi 5 km od Heraklionu leží vykopávky minojského paláce Knossos, který objevila skupina archeologů v čele se Sirem A. Evansem (1851-1941). Částečně znovu postavená stavba ležící ve čtyřech rovinách na svahu Kefala. Palác byl třikrát přestaven, protože byl často zničen zemětřesením. Dnešní zbytky paláce pocházejí ze třetího období tj. ze 16 století před n.l. Komplikovaný půdorys paláce nejmocnějšího muže na Krétě, krále Minóa, dal podnět k domněnce, že byl objeven pověstný labyrint. Podle řeckých bájí se vypráví, že králové musí při významných svátcích obětovat svého nejlepšího býka. Král Minos si svého býka se zlatými rohy tak zamiloval, že v den oběti daroval bohům jiného býka. Bohové však prohlédli tuto záměnu a krále za jeho chamtivost ošklivě potrestali. Nechali královnu, aby se do býka zamilovala jako do vlastního muže. Královna si přála mít s býkem syna, a proto pozvala palácového mistra Daidala, aby jí vyrobil sochu dřevěné krávy, do které by se mohla schovat. Syn, který vzešel z tohoto vztahu, byl napůl člověk, napůl býk – pojmenovali ho – Minotaurus. Král pro něho nechal postavit palác mnoha pokojů – labyrint. Minotaurus se měl k světu, ale jediné, co mu dávalo sílu, bylo lidské maso.

### **Prohlídka:**

Po vstupu se projde jediným stinným místem paláce až k bustě objevitele Sira A. Evanse, nalevo jsou kruhové jámy, které pravděpodobně sloužily pro bohoslužby, v nichž skončila většina obětních předmětů. Do paláce se vstoupí západním audienčním vchodem, projde se audienční místností a dříve tajnou chodbou se dojde do chodby

procesí a jižních propylejí. Zde na rekonstruované stěně je k vidění kopie nejdelší fresky 500 osob, muže od žen rozeznáte podle barvy pleti, ženy jsou bílé a muži rudí (to platí i v Egyptě). Žluté pásy na stěně představují cypřišové trámy (pro odpružení stavby při zemětřesení), červené sloupy byly rovněž ze dřeva (jsou zasazeny korunou dolu), dnes již cementové. Velká spotřeba dřeva na stavby a lodě je důsledkem dnešního sporého zalesnění. Na hraně je vidět symbol býčích rohů, které zdobily římsy celého paláce. Za okrajem je vidět vrchol kopce, z kterého byla do paláce vedena voda. Z prvního patra při pohledu k západnímu vchodu se otvírá 18 dlouhých úzkých skladišť s obřími vázami na olej, mírně zapuštěnými pod povrch, aby na ně 160 cm vysokí mínojci dosáhli. V jednom ze skladů je vidět komolý kamenný jehlan, který sloužil jako stojánek pro velikou dvojstrannou sekeru. Sestoupí se do nádvoří k trůnnímu sálu, jemuž předchází sál s očištnou nádobou ve středu. V trůním sále je kopie nejstaršího evropského trůnu obklopeného lavicí pro návštěvy a hodnostáře. Stěny zdobí fresky Griffinů (orlí hlava – lví tělo- hadí ocas). Přes středový dvůr se jde zpět na jih ke královským místnostem, je možné nahlédnout do královniny ložnice a Megaronu s freskami delfinů. Poté se prochází kolem dílen palácových mistrů s ohromnými nádobami na olej a potraviny. Nedaleko je k vidění zbytek vodního systému paláce. Téměř na závěr se dojde k severnímu vchodu – celnici, kde se proclívalo veškeré zboží z říčního přístavu Amnissos, nedaleko od paláce, dnes je řeka dávno vyschlá. Poslední zastavení je u nejstaršího evropského divadla, kde se konaly obřady. Při východu z paláce je možné si ještě všimnout zbytku obětních stolů u zbytků dříve alabastrových stěn.

### **Archeologické muzeum v Heraklionu**

Důležitou pozoruhodností města a jednou z největších na Krétě je Archeologické muzeum, umístěné ve východní části starého města (Krétikon Museion), které obsahuje významné nálezy z paláců a obytných staveb Knossos, Festos, Agia Triada a jiných vykopávek na ostrově a tím nám předvádí obraz jeho bohatého rozkvětu v předřecké době 5. tisíciletí.

7.den

volný den na koupání



#### 8.den

Celodenní výlet, který začíná cestou autobusem do přístavu Agios Nikolaos v Mirabellském zálivu. Odtud se na výletní lodi pluje na ostrůvek Spinalonga, na kterém dominuje stará benátská pevnost ze 16. století, nesoucí stejné jméno. Jsou zde vidět i pozůstatky vesničky malomocných, jež sem byli importováni z celé Kréty až do poloviny 20. století.

#### 9.den

volný den na koupání

Večer je na programu romantické posezení v typické řecké taverně. Podávají se tradiční řecké pokrmy, vína a ochutnají se řecké speciality. Poznáte řecké tance, kroje a hudbu, a folklórní skupina Vás naučí základní kroky řeckého kola.

#### 10.den

volný den pro koupání nebo možnost fakultativního výletu na ostrov Santorini. Celodenní výlet na ostrov vulkanického původu v kykladském souostroví, který je považován za ztracenou bájnou Atlantidu (cena 120 Euro).

#### 11.den

návrat do ČR

## Kalkulace ceny

Hotel Liza Mari

Pobytové zájezd do Řecka 3.9.-13.9.2008

Počet účastníků:	20	Náklady celkem	374 140 Kč
Počet nocí:	10	Cena pro klienty	481 200 Kč
Kurz Eura (k 31.10.2007):	27	Zisk CK	107 060 Kč

Doprava:

cena letenky	4600	x20	92000
transfery a handling fee	690	x20	13800
pražská taxa	468	x20	9360
řecká taxa *	360 (12 Euro)	x20	7200
bezpečnostní taxa	230	x20	4600
palivo	1100	x20	22000
Doprava celkem:			148960 (7448/os.)

Ubytování:	23 Euro / os / noc x 10 nocí	x20	
Ubytování celkem:			124200 (6210/os.)

Výlety v ceně:	187 Euro / os x 20		100980 (5049/os.)
----------------	--------------------	--	-------------------

**Náklady celkem:** 374 140 Kč

	dosp.os.
Cena ubytování	6210
Výlety:	5049
Doprava, transfery a handling fee	5290
Přirážka (20%)	3310
DPH z přirážky	528
Prodejní cena celkem	20387

Upravená cena pro klienta \*\* 20490

Letištní + bezpečnostní taxy \*\*\* 1580

Palivo\*\*\* 1990

---

Cena celkem dosp. osoba 20.490 Kč + 1.580 Kč let.+bezp.taxy + 1990 Kč palivo 24.060 Kč

**Cena pro 20 člennou skupinu 481.200 Kč**

\* řeckou taxu platí osoby od 5 let

\*\* Cena stanovena po porovnání cen tohoto typu zájezdu u jiných CK

\*\*\* Cena k 16.7.2008

Nejprve se násobí cena v eurech krát počet nocí. V tomto případě je cena za euro 27 Kč. Tato skutečnost je dána tím, že kalkulace je počítána na podzim a není známo, jaký kurz eura bude v následujícím roce. Je nutno předpokládat kurzovní riziko.

### **Transfery a handling fee**

Transfery znamenají převoz klientů z letiště do hotelu a zpět. Handling fee jsou poplatky partnerovi za delegáta, neboť partner delegátovi platí mzdu, telefon, ubytování a stravu, auto nebo motorku.

**Doprava** - znamená cenu zpáteční letenky

### **Přirážka**

Vyjde nám cena celkem, ze které si vypočítáme přirážku. Ta se většinou pohybuje kolem 20% (v hlavní sezóně) z té celkové ceny. Mimo hlavní sezónu se počítá s nižší přirážkou.

**DPH je 19%** z přirážky a vypočítá se - přirážka : 119 x 19

### **Prodejní cena celkem**

Je to cena, kterou uvádějí jednotlivé cestovní kanceláře. Poté, co se vypočítá prodejní cena, je potřeba tuto cenu porovnat s jinými cestovními kancelářemi, které tento typ zájezdu také nabízejí, aby byla cena konkurence schopná. Pokud je potřeba cenu snížit, stanoví se nižší procento přírážky, pokud zvýšit, procento se navýší.

Samostatnou položkou jsou letištní a bezpečnostní taxy a také palivo. Pražskou taxu platí každá osoba nad 2 roky a řeckou taxu každá osoba nad 5 let. Bezpečnostní taxa je odváděna správě letišť, za poskytnutí jejich služeb.

### **Ceny výletů:**

soutěska Samaria – 32 Euro

Gortys, Festos, Matala – 36 Euro

palác Knossos - 38 Euro

ostrov Spinalonga – 43 Euro

krétský večer - 38 Euro

## 10. ZÁVĚR

Jedním z úkolů této diplomové práce bylo porovnat nabídku zájezdů na Krétu od vybraných cestovních kanceláří. U jednotlivých zájezdů s obdobnými ubytovacími kapacitami byly porovnány katalogové ceny jednotlivých cestovních kanceláří. Předpoklad, že ceny jednotlivých cestovních kanceláří se budou výrazně lišit, se nepotvrdil. Je to dáno především skutečností, že při tvorbě ceny je nezbytné sledovat ceny konkurence a podle toho vytvářet cenu vlastní, kterou bude klient ochoten zaplatit. Jako svůj poznatek z praxe bych spíše uvedla porovnání cen na „last minute“. Je zajímavé sledovat politiku snižování cen u jednotlivých zájezdů. Některé cestovní kanceláře cenu postupně snižují, jiné ji drží dlouho neměnnou a teprve pár dnů před odletem ji prudce sníží. Dle mého názoru je první varianta spojena s menším rizikem a pro prodej zájezdů je tedy vhodnější a to i přesto, že zisk z takového prodeje zájezdů bývá obvykle menší než u konkurence s odlišnou taktikou.

Co se týče otázky, která byla položena v úvodu, zda je vhodnější vybrat si zájezd u CK, která se specializuje pouze na jednu vybranou destinaci, nebo u CK, která má v nabídce větší množství zemí, není odpověď jednoznačná. Z cenového hlediska nebyl zjištěn větší rozdíl, a tak je možné konstatovat, že u specializované cestovní kanceláře je předpoklad získání hlubších informací.

Výsledkem hledání možností pro individuální turistiku bylo poznání skutečnosti, že nejvýhodnější variantou je letecká doprava ze zahraničních letišť, protože cena takových letenek je daleko nižší než je tomu u letů vypravovaných z ČR.

Dalším úkolem bylo porovnání nabídky zájezdů v prostředí internetu. Výsledky byly překvapující. Jen malá část odkazů je tvořena přímo na cestovní kanceláře. Většinu odkazů tvoří odkazy na cestovní agentury. Tuto situaci lze snad přičíst tomu, že cestovní agentury nemají vlastní produkty a prodávají zájezdy jiných cestovních kanceláří. Proto se snaží co nejvíce zviditelnit, aby si klienti daný zájezd koupili prostřednictvím právě jejich firmy.

Poslední část této diplomové práce se věnuje tvorbě zájezdu. Mou snahou bylo vytvořit takový zájezd, který by nabídl nejen pobyt u moře, ale také návštěvu těch nejzajímavějších míst na Krétě. Zároveň jsem se snažila vytvořit konkurenceschopný produkt, který by bylo možno v praxi realizovat a také se ziskem prodávat.

# 11. SEZNAM LITERATURY

## Knižní publikace:

1. Bötting, K.: *Kréta, Jan Vašut, 2001, ISBN 80-7236-208-9*
2. Clemente, Mark N.: *Slovník marketingu, Brno, Computer Press 2004, ISBN 80-251-0228-9*
3. Čertík, M. a kol.: *Cestovní ruch – Vývoj, organizace a řízení, Praha, Off 2001, ISBN 80-238-6275-8*
4. Drobná, D., Morávková, E.: *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost, Praha, Fortuna 2004, ISBN 80-7168-901-7*
5. Farková, B., Kunešová, E.: *Technika zahraničních zájezdů, Praha, Idea Servis 2004, ISBN 8073640007*
6. Hesková, M.: *Cestovní ruch pro vyšší odborné a vysoké školy, Praha, Fortuna 2006, ISBN 80-7168-948-3*
7. Hladká, Jitka.: *Technika cestovního ruchu, Praha, Grada 1997, ISBN 80-7169-476-2*
8. Hrabánková, M., Hájek, T.: *Management cestovního ruchu, České Budějovice, JČU: Zemědělská fakulta 2002, ISBN 80-7040-580-5*
9. Hrala, V.: *Geografie cestovního ruchu, Praha, VŠE 2000, ISBN 80-245-0099-X*
10. Jakubíková, D., Ježek, J., Pavlák, M.: *Cestovní ruch, ZČU Plzeň, 1994, ISBN 80-7082-185-X*
11. Királová, A.: *Marketing destinace cestovního ruchu, Praha, Ekopress 2003, ISBN 80-86119-56-4*
12. Malá, V.: *Cestovní ruch: vybrané kapitoly, Praha, VŠE 1999, ISBN 80-7079-443-7*
13. Oriška, J.: *Technika služeb cestovního ruchu, Praha, Idea Servis 1994, ISBN 80-901462-1-x*
14. Pásková, M., Zelenka, J.: *Výkladový slovník cestovního ruchu, Praha, MMR ČR 2002, ISBN 80-239-0152-4*
15. Petrů, Z.: *Základy ekonomiky cestovního ruchu, Praha, Idea Servis 1999, ISBN 80-85970-29-5*
16. Petrů, Z. – Holubová, J.: *Ekonomika cestovního ruchu, Praha, Idea Servis 1994,*

17. Ryglová, K.: Cestovní ruch, Brno, Bibs 2003, ISBN 80-86575-92-6

Internetové stránky:

1. CK Alex [online]. 1990-2008, 2008 [cit. 2008-05-29]. Dostupný z WWW: <<http://www.ckalex.cz/in/vypis-zajezdu/?DestinationID=14>>
2. CK Apollon [online]. 2006, 2008 [cit. 2008-07-21]. Dostupný z WWW: <<http://www.ck-apollo.cz/go/default.asp>>
3. CK Blue Style [online]. 2008 [cit. 2008-07-21]. Dostupný z WWW: <<http://www.blue-style.cz/2008/>>
4. CK Čedok [online]. 2008, 2008 [cit. 2008-07-21]. Dostupný z WWW: <<http://www.cedok.cz/>>
5. CK Euroagentur [online]. 2008 [cit. 2008-05-29]. Dostupný z WWW: <<http://www.ck.euroagentur.cz/katalog.php?oblast=45>>
6. CK Eximtours [online]. 2005, 2008 [cit. 2008-07-17]. Dostupný z WWW: <<http://www.eximtours.cz/>>
7. CK Firo tour [online]. 2008, 2008 [cit. 2008-07-16]. Dostupný z WWW: <<http://www.firotour.cz/>>
8. CK Inex [online]. 2008 [cit. 2008-07-16]. Dostupný z WWW: <<http://www.ckinex.cz/>>
9. CK Jihospol tours [online]. 2004, 2008 [cit. 2008-07-16]. Dostupný z WWW: <<http://www.jihospol.tours.cz/>>
10. CK Marco Polo [online]. 2008, 2008 [cit. 2008-07-13]. Dostupný z WWW: <<http://recko.marco-polo.cz/>>
11. CK Mayer & Crocus [online]. 2008, 2008 [cit. 2008-07-17]. Dostupný z WWW: <<http://www.ckmayer.cz/zajezdy/129-bajny-ostrov-kreta.html>>
12. CK Mile [online]. 2007, 2008 [cit. 2008-07-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.mile.cz/>>
13. CK Poznání [online]. 1993-2008, 2008 [cit. 2008-05-29]. Dostupný z WWW: <[http://www.poznani.cz/recko/recko-ostrov-bohu-kreta-se-zastavkou-na-korfu\\_27.htm](http://www.poznani.cz/recko/recko-ostrov-bohu-kreta-se-zastavkou-na-korfu_27.htm)>
14. CK Pradok [online]. 2006, 2008 [cit. 2008-07-20]. Dostupný z WWW:



- <<http://www.pradok.cz/>>
15. CK Viamare [online]. 1992-2008, 2008 [cit. 2008-07-13]. Dostupný z WWW:  
<[http://www.viamare.cz/?pgid=acco&dest\\_id=6&table\\_id=420](http://www.viamare.cz/?pgid=acco&dest_id=6&table_id=420)>
  16. CK VTT [online]. 2006-2008, 2008 [cit. 2008-07-20]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.vtt.cz/>>
  17. CK World travel [online]. 2008 [cit. 2008-07-20]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.worldtravel.cz/>>
  18. Kréta, Řecko [online]. 2005-2008, 2008 [cit. 2008-07-16]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.kreta.estranky.cz/>>
  19. Kréta v detailech, internetový server [online]. 2006-2008, 2008 [cit. 2008-07-17]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.kretavdetailech.cz/>>
  20. Orbion, internetový server [online]. 2008 [cit. 2008-07-20]. Dostupný z WWW:  
<<http://recko.orbion.cz/kreta/>>
  21. Ostrov Kréta (Creta Island) [online]. 2005-2008, 2008 [cit. 2008-07-21]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.afariz.estranky.cz/>>
  22. Wikipedie, otevřená encyklopedie [online]. 2002-2008, 2008 [cit. 2008-07-13]. Dostupný z WWW:  
<[http://cs.wikipedia.org/wiki/Hlavn%C3%AD\\_strana](http://cs.wikipedia.org/wiki/Hlavn%C3%AD_strana)>
  23. Živnostenský zákon [online]. 1998-2008, 2008 [cit. 2008-07-13]. Dostupný z WWW:  
<<http://business.center.cz/business/pravo/zakony/zivnost/priloha3.aspx>>

## 12. PŘÍLOHY

## **PŘÍLOHA č. 1**

Alfabetická abeceda a řecká výslovnost

## Písmena Alfabetu a jejich názvy

## Alfabet a řecká výslovnost

Velké	Malé	Název	Písmeno	Výslovnost	Situace ovlivňující výslovnost
A	α	Alfa	α	A	
B	β	Vita	αι	E	
Γ	γ	Ghama	αυ	Av	pokud je před samohláskou nebo znělou souhláskou
Δ	δ	Delta		Af	pokud je před neznělou souhláskou
E	ε	Ypsilon	β,ββ	N	
Z	ζ	Zita	Υ	j nebo ji	pokud je před ε, αι, η, ι, ει, οι, υ
H	η	Ita		Gh	pokud je před α, ο, ω, ου
Θ	θ	Thita	ΥΥ	Ng	pokud je před souhláskou nebo α, ο, ω, ου
I	ι	Jota		Nď	pokud je před ε, αι, η, ι, ει, οι, υ
K	κ	Kapa	γκ	G	
Λ	λ	Lamda		Nď	
M	μ	Mi	γΧ	nch	
N	ν	Ni	δ	th	jako anglické znělé th: ve slovech this, the
Ξ	ξ	Ksi	ε	e	
O	ο	Omikron	ει	i	
Π	π	Pi	ευ	ef	pokud je před neznělou souhláskou
P	ρ	Ro		ev	pokud je před znělou souhláskou nebo samohláskou
Σ	σ	Sigma	ζ η	z i	
T	τ	Taf	θ	th	jako anglické neznělé th ve slovech think, thin
Υ	υ	Ypsilon	ι	i	
Φ	φ	Fi	κ	k	stojí-li před α, ο, ω, ου nebo před souhláskou: kakáo [kakao] – kakao
X	χ	Chji		ť	před ε, αι, η, ι, ει, οι, υ se vyslovuje změkčeně a je skoro jako české ť: κενός [ténós] - prázdný, καιρός [térós] - čas
Ψ	ψ	Psi	λ, λλ	l	
Ω	ω	Omegha	μ	m	
			μπ	b	na začátku slova
				mb	uvnitř slova
			ν, νν	n	
			ντ	d	na začátku slova
				nd	ve slově
			ξ	x(ks)	
			ο	o	
			οι	i	
			ου	u	
			π, ττπ	P	
			ρ	r	
			σ	z	pokud je před před znělou souhláskou
				s	v ostatních případech
			σσ	s	
			τ, ττ	t	
			τζ	dz	
			τσ	c	
			Υ, υι	i	
			φ	f	
			Χ	ch	pokud je před α, ο, ω, ου nebo před souhláskou
				chj	pokud je před ε, αι, η, ι, ει, οι, υ, tak se vyslovuje změkčeně
			Ψ	ps	
			Ω	o	

## **PŘÍLOHA č. 2**

**Vybrané cestovní kanceláře – základní informace**

## VYBRANÉ CESTOVNÍ KANCELÁŘE

CK	Adresa centrály	Počet provozoven	Počet zaměstnanců	Rok založení	E-mailová adresa
Alex	Spinzova 7 140 00 Praha 4 - Modřany	2	cca 10	1998	<a href="http://www.ckalex.cz">www.ckalex.cz</a>
Blue - Style s.r.o.	Danube House Karolínská 1 186 00 Praha 8	6	cca 30	1997	<a href="http://www.blue-style.cz">www.blue-style.cz</a>
Euroagentur	Vodičkova 34 110 00 Praha 1	0	7	1991	<a href="http://www.ck.euroagentur.cz">www.ck.euroagentur.cz</a>
Exim tours a.s.	Revoluční 23 110 00 Praha 1	33	cca 150	1993	<a href="http://www.eximtours.cz">www.eximtours.cz</a>
Firo - tour a.s.	Nám. 1. máje 94 430 01 Chomutov	25	?	1990	<a href="http://www.firotour.cz">www.firotour.cz</a>
Inex	Divadelní 6 301 21 Pízeň	6	cca 20	1991	<a href="http://www.ckinex.cz">www.ckinex.cz</a>
Jihospol tours	Vinohradská 97 120 00 Praha 2	0	2	1998	<a href="http://www.jihospol.tours.cz">www.jihospol.tours.cz</a>
Mile	Na Florenci 20 110 00 Praha 1	1	?	1996	<a href="http://www.mile.cz">www.mile.cz</a>
Pradok	Zborovská 6 150 00 Praha 5	0	6	1990	<a href="http://www.pradok.cz">www.pradok.cz</a>
World travel	Klatovská 18 301 26 Pízeň	3	10	1994	<a href="http://www.worldtravel.cz">www.worldtravel.cz</a>

Počet zaměstnanců - počet interních zaměstnanců na pevný pracovní úvazek

### **PŘÍLOHA č. 3**

Porovnání leteckých společností, letištních a bezpečnostních tax a palivových příplatků  
u vybraných CK

POROVNÁNÍ LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ, LET. A BEZP. TAX A PALIVA U VYBRANÝCH CK

CK	ČSA				Smart Wings				Travel Service				Taxy v Kč	Palivo k 7.6.2008
	P-CH	P-H	B-H	O-H	P-CH	B-CH	P-H	B-H	P-CH	B-H	O-H	Pce-H		
Alex					11,12	11,12							1500 (750)	1700
Blue Style					11,12		8,11,12,15	8,11,12					1990 (900)	1990
Euroagentur	11,12												1450 (750)	1500
Exim		8,11,12,15	11,12	11,12									1990	1990
Firo tour								11,12	11,12	11,12	11,12	11,12	1990 (990)	1990
Inex	11,12								8				1590 (1190)	1590
Jihospol tours	11,12								8				1590	1590
Mile								11,12					1300 (1290*)	1190
Pradok								11,12	8,15				1290 (790)	1090
World travel	11,12								8				1580	1580



## **PŘÍLOHA č. 4**

Internetový marketing - výsledky

## Internetový marketing

Vyhledavač: [www.google.cz](http://www.google.cz)

Zadané heslo: Pobytový zájezd Kréta

Počet prohlédnutých stránek: 10 (cca 100 odkazů + 68 odkazů sponzorovaných)

Po zadání hesla se na každé stránce zobrazí dva druhy odkazů, odkazy sponzorované a odkazy nesponzorované. Nesponzorovaných odkazů se na 10 stránkách zobrazilo přibližně 100. Zajímavé bylo, že pouze 11 odkazů bylo na cestovní kanceláře, které pořádají zájezdy na Krétu. Jmenovitě je to:

Venus Trade & Tours (1) – cestovní kancelář, která je na trhu od roku 1990, specializuje se na pozávací a pobytové zájezdy do Řecka, na řecké ostrovy a na Kypr.

Extrem Tour (4) – tato cestovní kancelář zajišťuje aktivní dovolenou pro skupiny lidí o maximálním počtu 15 osob. Na Krétě nabízí cykloturistický zájezd.

Mayer (4) – cestovní kancelář, působící od roku 1990, pořádá hlavně poznávací zájezdy do celého světa. Na Krétu organizuje pobytově poznávací zájezd s názvem Bájný ostrov Kréta.

Shenkos (5) – tato cestovní kancelář se zabývá kromě Řecka Egyptem, Senegalem a Gambií.

Inex (5) – pořádá poznávací i pobytové zájezdy nejen do Řecka a na řecké ostrovy.

Marco Polo (7) – tato cestovní kancelář se převážně zabývá zájezdy na míru a incentivní turistikou. Na jejich stránkách jsem našla pouze jediný zájezd na Krétu, ale jelikož se tento zájezd již uskutečnil, na stránkách se už nezobrazuje.

Apollon (7) – tato cestovní kancelář je pro mě neznámá i když je na trhu od roku 1995. Specializuje se na Řecko a řecké ostrovy.

Čedok (8) – jedna z nejstarších cestovních kanceláří na našem trhu, která zahájila svou činnost již v roce 1920. Organizuje pobytové i poznávací zájezdy v tuzemsku i v zahraničí.

Via vera (9) – organizuje pobytové zájezdy do Řecka a na řecké ostrovy.

Viamare (10) – cestovní kancelář, která patří mezi specialisty na Řecko. Na trhu je již 12 let. Organizuje nejen pobytové, ale také poznávací zájezdy.

Greece tours (10) – stejně jako většina zde zmíněných cestovních kanceláří, působí na trhu od roku 1990. Pořádá pobytové i poznávací zájezdy po celé oblasti Řecka.

Údaje v závorkách označují stránku na které se odkaz zobrazil.

Další skupinu tvořily odkazy na cestovní kanceláře, které nepořádají zájezdy na Krétu, ale

nabízejí na svých stránkách zájezdy jiných cestovních kanceláří. Například CK Tep Tour a CK Cesta na svých stránkách nabízejí pobytově poznávací zájezd od cestovní kanceláře Mayer. V nabídce CK Datour naleznete zájezdy pořádané CK Alexandria a CK Čestyl nabízí zájezdy na Krétu ve spolupráci s CK Akvila travel.

Poslední skupinu tvoří cestovní agentury a internetové servery, které na svých stránkách nabízejí velké množství zájezdů od různých cestovních kanceláří. Důvod proč převažují agentury a internetové servery je jednoduchý. Cestovní agentury neprodávají vlastní zájezdy, ale vydělávají díky provizím, které získají za prodej zájezdu jiné cestovní kanceláře. Proto je jejich snahou svoje stránky co nejvíce zviditelnit, aby získali co nejvíce zákazníků.

Sponzorované odkazy jsou ty, které se na stránce objeví na prvních místech před nesponzorovanými odkazy nebo samostatně v pravém sloupci. Je to snaha cestovních kanceláří, agentur nebo serverů se více zviditelnit. Tato služba je placená na určité období. Na každé z 10 stránek se objevilo 3 až 9 sponzorovaných odkazů. Co se týká sponzorovaných odkazů je situace velmi podobná jako u odkazů nesponzorovaných. Z cestovních kanceláří se téměř na každé stránce opakují cestovní kanceláře VTT, Viamare, Greece tours, Jihospol tours, Shenkos, Nev-Dama (prvním rokem prodává zájezdy na Krétu) a Optitravel. Posledně zmiňovaná cestovní kancelář spolupracuje i s cestovními kancelářemi v Rakousku, proto nabízí zájezdy nejen z ČR, ale také z Rakouska.