

OPOENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

I. Autor: Alena Nováková

Název: Cestovní ruch a terorismus

II. Cíl práce a jeho naplnění

Hlavním cílem předložené je analyzovat změny, kterými cestovní ruch prošel v důsledku světového terorismu, dále analyzovat (hledat) dopady, které teroristické útoky mají na cestovní ruch a konečně nastínit možnosti, jak těmto negativním dopadům předcházet, resp. jak je minimalizovat.

III. Obsahové zpracování a přístup k řešení práce

V souladu se zadáním je diplomová práce v rozsahu 88 stran je členěna do sedmi základních kapitol. Logická a věcná struktura výběru kapitol je v práci jasná, totéž platí i o jejich vnitřní struktuře. Autorka zde prokazuje kvalitní přístup k rešeršní činnosti, založené na promyšleném a reprezentativním výběru odborné literatury a dostupných pramenů. V seznamu literatury je uvedeno celkem 104 titulů včetně internetových zdrojů.

Úvodní kapitola se zabývá širším vymezení pojmů cestovní ruch a terorismus a jejich vzájemných souvislostí na jedné straně a dále zahrnuje stručnou a srozumitelnou diskusi s odbornou literaturou na dané téma.

Druhá kapitola stručně popisuje metodický přístup autorky při řešení problematiky, tedy metodické postupy pro a při rešerši odborné literatury a pramenů.

Třetí kapitola stručně shrnuje hlavní rizika pro cestovní ruch (zejm. fyzicko-geografické faktory, technologické a zdravotní faktory a politické, ekonomické a společenské faktory.

Čtvrtá kapitola zachycuje formou diskuse s odbornou literaturou přehled příčin zájmu světového terorismu o odvětví cestovního ruchu, zaměření teroristických útoků na turistickou infrastrukturu a především dopady terorismu na celé odvětví.

Pátá kapitola se soustředí na praktickou ukázkou příčin a vývoje terorismu v pilotní oblasti Egypta.

Šestou kapitolu, nazvanou trochu obecně jako Rozhodující procesy a motivace, lze považovat za „nejpřemýšlejší“ a nejpřínosnější kapitolu v diplomové práci (přemýšlení, motivace, role médií, vlády a mezinárodních organizací). Na tematiku úzce navazuje

závěrečná sedmá kapitola věnovaná krizovému managementu v souvislosti s prevencí boje proti terorismu v cestovním ruchu (zejm. smysl a tvorba krizových plánů).

IV. Formální náležitosti práce a úprava

Předložená diplomová práce splňuje všechny formální náležitosti obecně kladené na diplomovou práci (včetně citací, většinou nepřímých). V tomto ohledu lze práci hodnotit jako kvalitní, snad jen tvorbě přehledových kartogramů měla být věnována větší pečlivost.

V. Připomínky a otázky při obhajobě práce

- drobnější připomínky neuvádím, snad jen nižší kvalitu kartogramů a malé procento přímých citací
- který segment turistů nejméně a nejvíce reaguje na možná krizová rizika při výběru destinace?
- je informovanost a přístup cestovních kanceláří a touoperátorů zodpovědný v nabídkách do potenciálních rizikových destinací?
- považuje autorka krizové plány Prahy za konkrétní a kvalitní?

VI. Závěr

Předložená diplomová práce splňuje požadované obecné nároky na kvalitu zpracování a není plagiátem. Autorka prokázala velmi dobré schopnosti analyzovat zvolené problémy, kvalitně je diskutovat s reprezentativní odbornou literaturou a prameny. Celkově lze označit práci na tomto poli za velmi podnětnou a kreativní.

S přihlédnutím k výše uvedeným skutečnostem a uvedeným připomínkám navrhuji *hodnocení* předložené diplomové práce stupněm *velmi dobře*.

.....
doc. RNDr. Jiří Vystoupil, CSc., ESF MU

V Brně dne 20. 05. 2009