

ABSTRAKT

Diplomová práce se zaměřuje na činnost školního poradenského pracoviště na základní škole. V teoretické části představuje systém poradenství v České republice, jeho legislativní rámec a roli školního poradenského pracoviště. Podrobně popisuje jeho činnosti, kompetence jednotlivých odborníků a problémy, které pomáhá řešit, včetně spolupráce s externími institucemi, jako jsou školská poradenská zařízení. Práce se také zabývá srovnáním poradenských služeb ve vzdělávání na Slovensku, v Německu a ve Velké Británii. Praktická část se věnuje výzkumu zaměřenému na nejčastější problémy, s nimiž se školní poradenské pracoviště setkává, a na jeho spolupráci s pedagogy a rodiči při nastavování podpůrných opatření. V metodologii výzkumu jsou využity kvalitativní i kvantitativní metody, výsledky jsou předloženy jako případové studie dvou základních škol. Výsledky ukazují, že poradenská pracoviště se nejčastěji zabývají poruchami učení, náročným a rizikovým projevům chování žáků. Spolupráce s učiteli je ovlivněna jejich věkem a postojem k doporučením, zatímco komunikace s rodiči bývá komplikovaná kvůli nedostatečné podpoře dětí v domácím prostředí. Klíčovým faktorem kvality poradenské péče je personální složení týmu. Přítomnost školního speciálního pedagoga a školního psychologa významně zvyšuje odbornou úroveň i komplexnost poskytované podpory.

KLÍČOVÁ SLOVA

Školní poradenské pracoviště, školské poradenské zařízení, žák, poradenství, diagnostika