

# **Zneužití postavení podnikatelem**

## *Nekalé obchodní praktiky při internetovém obchodování*

### *optikou kontrol České obchodní inspekce*

#### **Abstrakt**

Diplomová práce se zabývá problematikou nekalých obchodních praktik používaných provozovateli internetových obchodů se zaměřením na kontroly prováděné Českou obchodní inspekcí.

Teoretická část této diplomové práce je obsažena v prvních třech kapitolách. V první kapitole je vymezen právní rámec regulace nekalých obchodních praktik, zejména s důrazem na porovnání unijní právní úpravy a její implementace do českého právního řádu.

Druhá kapitola obsahuje popis České obchodní inspekce, její organizační struktury, působnosti a pravomocí. Dále je v této kapitole nastíněn postup České obchodní inspekce během provádění kontrol internetových obchodů, přičemž autorka této práce vycházela nejenom z právních předpisů regulujících kontrolní řízení v rámci správního dozoru, ale též z odůvodnění konkrétních rozhodnutí jednotlivých inspektorátů České obchodní inspekce. V této kapitole je následně popsán i postup České obchodní inspekce v přestupkovém řízení, pokud během řízení kontrolního dojde ke zjištění porušení zákona.

Součástí teoretické části diplomové práce je též vymezení institutu nekalých obchodních praktik, který je obsažen v kapitole třetí. V této kapitole je definován pojem nekalých obchodních praktik, společně s jejich dělením na nekalé obchodní praktiky spadající do tzv. velké generální klauzule, či malých generálních klauzulí se zvláštním důrazem na některé vybrané nekalé obchodní praktiky z tzv. černé listiny. Dále se autorka zabývá způsobem, jakým dochází k určení, zda se jedná o nekalou obchodní praktiku, či nikoliv. Tato kapitola obsahuje též porovnání nekalých obchodních praktik s nekalou soutěží.

V praktické části diplomové práce, obsažené ve čtvrté kapitole, je analyzován způsob rozhodování jednotlivých inspektorátů České obchodní inspekce v konkrétních případech. Cílem této analýzy bylo zjistit, zda jsou sankce ukládané Českou obchodní inspekcí dostatečně citelné, a tudíž efektivní. K získání odpovědi autorka posuzuje jednak jejich intenzitu *ex ante*, tedy jak by měli inspektoři o výši sankce rozhodovat, jednak citelnost sankcí *ex post*, tudíž zda

konkrétní provozovatelé internetových obchodů, kteří byli v minulosti ze strany České obchodní inspekce sankcionováni, svá pochybení již napravili. Další výzkumnou otázkou této diplomové práce bylo, jestli inspektoráty rozhodují v obdobných případech stejně, a tedy zda dochází k naplnění zásady právní jistoty a legitimního očekávání. V tomto případě autorka vzájemně porovnává jednotlivé inspektoráty, přičemž referenčním kritériem byla výše uložených pokut a počet přestupků, za které byl prodávající podnikatel postihován.