

V předložené práci se zabývám vytvořením počítačového modelu profesionální firmy s využitím teorie dynamického modelování. Celý model jsem naprogramoval s využitím nástroje Vensim. Další částí práce bylo s pomocí tohoto modelu zodpovědět některé klíčové otázky týkající se oblasti profesionálních firem. Zabýval jsem se otázkou optimálního objemu a optimální velikosti potenciálních zakázek. Zkoumal jsem také vliv marketingu a produktivity zaměstnanců na výkonnost firmy. Součástí práce bylo také nalezení zákonitostí kariérního růstu zaměstnanců a sledování kvality prodeje a dodávek projektů. Dále jsem určoval velikost a vlastnosti kritické masy. Takový model lze poté využít na lepší pochopení zákonitostí firem v odvětví profesionálních služeb a můžeme pomocí něj lépe a efektivněji v tomto prostředí firmu řídit.