

Abstrakt

Supervize supervizorů pro pracovníky sociálních služeb pro seniory:

Zkušenost supervizorů se super-supervizí

Tato diplomová práce zkoumá zkušenosti supervizorů sociálních služeb pro seniory se supervizí jejich supervize (super-supervizí). Cílem bylo zjistit, jestli a jak přistupují tito supervizoři v průběhu let ke zvyšování profesionality své supervizní práce pomocí pravidelné supervize své supervizní práce. Jaké formy supervize využívají, jaké supervizory si vybírají, a podle čeho, pro supervizi své supervize.

Práce využívá metod kvalitativního výzkumu. Informace byly získány prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů se supervizory se zkušenostmi s poskytováním supervize pomáhajícím profesionálům v sociálních službách pro seniory. Výzkum přináší vhled do zkušeností devíti supervizorů se super-supervizí, který ještě nebyl v žádné výzkumné práci popsán. Zkušenosti supervizorů odhalují přístupy k jejich profesionálnímu rozvoji a ke zvyšování kvality práce. Výsledky mohou být užitečné pro širší supervizorskou komunitu i jako podněty pro supervizní asociace, jak dál pečovat o začínající, ale i o zkušené supervizory.

Výzkum ukazuje význam efektivní komunikace a reflexe pro úspěch supervize, přičemž při supervizi pracovníků v přímé péči je žádoucí důraz na vzdělávací formu supervize nebo její doplnění mentoringem či lektorováním. Diskuse k výzkumu dává ke zvážení ustavení profesní komory supervizorů (včetně super-supervizorů) dbající na dodržování profesních standardů, vymezení profesního profilu super-supervizora a povinnost supervizorů podstupovat super-supervizi. Práce rovněž dává podněty k obohacení nebo upřesnění jazyka supervizního kontextu.

Klíčová slova

Supervize supervize, super-supervize, meta-supervize.