

Posudek vedoucí práce

MOUDRÁ, Michaela. *Získávání, výběr a adaptace zaměstnanců do trainee programů*. Praha, 2024. 98 s., 2 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Alexandra Fonville, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Studentka předkládá k obhajobě oborově relevantní téma. Cíl práce formuluje následujícím způsobem: „Cílem diplomové práce je analyzovat průběh a identifikovat charakteristiky personálních procesů získávání, výběru a adaptace zaměstnanců do trainee programů.“ (s. 8) Práce je strukturována do úvodu, čtyř tematických kapitol, diskuse a závěru. V úvodu studentka představila strukturu práce. První kapitola analyzuje teoretická východiska k tématu talent managementu, v rámci které studentka představila i koncept trainee programů. Druhá kapitola se věnuje vybraným personálním procesům získávání, výběrů, přijímání, adaptace zaměstnanců a dále vzdělávání, rozvoje a řízení kariéry zaměstnanců. Třetí kapitola analyzuje specifika personálních procesů získávání, výběru a adaptace zaměstnanců v rámci organizace trainee programů. Studentka v rámci konstrukce kapitoly vyšla z cílové skupiny trainee programů, kterou jsou studenti a čerství absolventi VŠ. Studentka následně předkládá výsledky řady studií k tématu preferovaných metod získávání zaměstnanců z řad studentů a absolventů VŠ, dále studií analyzujících kompetence, na které se zaměstnavatelé u absolventů VŠ v procesu výběru nejvíce zaměřují, a nejčastěji využívané metody výběru uchazečů z řad absolventů VŠ. V závěru kapitoly se věnuje specifikám procesu adaptace zaměstnanců z řad čerstvých absolventů VŠ.

Z hlediska struktury práce mohla studentka věnovat více pozornosti podkapitole 1.3. „Trainee programy“, zejména v kontextu pojetí kapitoly třetí, která pojednává o specifikách vybraných personálních procesů ve vztahu k výběru studentů a absolventů VŠ.

2. Odborná úroveň

V rámci teoreticky zaměřených kapitol studentka pomocí odborných zdrojů vymezila témata ve vztahu k cíli práce i cíli navazujícího empirického šetření. Oceňuji, že základní přehledovou literaturu doplnila o aktuální publikace k tématu. Cíl empirického šetření studentka formulovala následovně: „Cílem empirického šetření je analýza trainee programů ve vybraných velkých společnostech, se sídlem nebo pobočkou v Praze z hlediska získávání, výběru a adaptace zaměstnanců.“ V návaznosti na cíl empirického šetření studentka formulovala hlavní výzkumnou otázku a pět dílčích výzkumných otázek. Realizovala kvalitativní empirické šetření formou polostrukturovaných rozhovorů se sedmi informantkami. V rámci metodiky studentka v detailu popsala výběrová kritéria pro zařazení informantek do výběrového souboru.

Výsledková část je strukturována do pěti tematických celků ve vztahu k pěti dílčím výzkumným otázkám. První část předkládaných výsledků se zaměřovala na základní informace k organizaci trainee programů. Studentka analyzovala informace k délce realizace trainee programů ve společnostech, okolnostech vzniku programů, cílech a harmonogramech programů. Druhá část výsledků cílila na proces získávání zaměstnanců do trainee programu, vč. procesu tvorby a inzerování nabídky volného pracovního místa, analýzy metod získávání zaměstnanců a měření úspěšnosti využívaných nástrojů personálního marketingu. V rámci třetí části výsledků šetření se studentka zaměřila na analýzu procesu výběru zaměstnanců do trainee programu. Komparovala fáze procesu a metody výběru napříč společnostmi. Ve čtvrté

a páté výsledkové části se studentka zaměřila na procesy přijímání zaměstnanců do trainee programu a proces adaptace zaměstnanců do trainee programu. Zaměřila se na průběh procesů, na vysvětlení odpovědnosti zaměstnanců zapojených do procesů, v rámci procesu adaptace analyzuje otázky vzdělávání a osobního rozvoje zaměstnanců zařazených do trainee programů.

Cíl diplomové práce, teoreticky zaměřené kapitoly, cíl empirického šetření, výzkumné otázky a struktura výsledkové části na sebe navazují v dobré logické provázanosti. Výsledky jsou analyzovány přehledně, v rámci subkapitol studentka vždy představila strukturu subkapitoly, uvedla hlavní interpretace výsledků, které následně detailněji analyzovala a ke konci subkapitoly přehledně shrnula. Při interpretaci výsledků se studentka místy dopouští menších formulačních nebo terminologických nepřesností. V páté kapitole Diskuse studentka výsledky vlastního empirického šetření analyzuje ve vztahu k teoretickým východiskům práce.

3. Práce s literaturou

Studentka respektovala citační normu, v textu odkazuje na zdroje. Odkazované zdroje uvádí v soupisu bibliografických citací.

4. Grafické zpracování

Text diplomové práce je vhodně doplněný přehlednými tabulkami, které usnadňují orientaci v informacích.

5. Jazyková úroveň

V práci se vyskytuje více stylistických a formulačních nepřesností. Práce neprošla důkladnou jazykovou korekturou.

6. Podnět k rozpravě

Jaké jsou hlavní cíle realizovaných trainee programů?

7. Závěrečné hodnocení práce

Studentka předkládá k obhajobě diplomovou práci na aktuální téma. Cíl práce, teoreticky zaměřené kapitoly, cíl empirického šetření, výzkumné otázky, metodika a výsledky empirického šetření na sebe navazují v dobré logické struktuře. Studentka realizovala kvalitativní empirické šetření. Realizovala hloubkové polostrukturované rozhovory k procesům získávání, výběru a adaptace zaměstnanců do trainee programů. Vůči práci mám menší odborné a formální výhrady: absentují vlastní reflexe v teoreticky zaměřených kapitolách, ve výsledkové části jsou menší formulační a terminologické nepřesnosti. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci „velmi dobře“.