

Posudek oponenta práce

PRANDSTETTEROVÁ, Lucie. *Trainee programy ve velkých organizacích ve finančním sektoru*. Praha, 2024. 117 s., 2 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce: PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Téma práce je aktuální a odpovídá odborné profilaci katedry. Cíl práce je vymezen jako analýza aktuálních přístupů, pojetí a aplikací trainee programů ve velkých organizacích působících ve finančním sektoru. V návaznosti cílem empirického šetření bylo prozkoumat, jak úspěšná je implementace nové koncepce trainee programu pro studenty a absolventy vysokých škol v konkrétní velké organizaci s působností ve finančním sektoru v ČR. Struktura práce je adekvátní, postup výkladu je logický a přehledný. V teoreticky zaměřených kapitolách je postupně věnována pozornost talent managementu, v tomto kontextu pak trainee programům, možnostem uplatnění absolventů VŠ na trhu práce a specifiku velkých organizací finančního sektoru. Zejména text pojednávající o trainee programech pro studenty a absolventy VŠ představuje velmi dobré východisko pro koncipování empirického šetření. Informace o jeho záměrech, metodice a výsledcích je obsažena v následujícím textu. Šetření bylo provedeno s uplatněním kvalitativního přístupu v podobě případové studie s využitím metod polostrukturovaného interview a analýzy dokumentů. Rozsah textu odpovídá až přesahuje požadavky kladené na tento typ prací. Přílohy práce obsahují scénář polostrukturovaných rozhovorů se skupinou trainees a se skupinou liniových manažerů a text informovaného souhlasu účastníků empirického šetření. Jejich zařazení je opodstatněné.

2. Odborná úroveň

Cíl práce i cíl empirického šetření v podobě analýzy trainee programů ve velkých organizacích se jednoznačně podařilo naplnit. Zpracování teoretických východisek jasně prokazuje, že studentka je s tématy velmi dobře obeznámena. Ve zpracování se opírá o relevantní domácí a zahraniční zdroje a celkově poskytuje zevrubný pohled na témata. Místy bylo možné text zkrátit a zhutnit, ale to je jen drobná výhrada. Empirické šetření se zaměřilo na úspěšnost implementace nové koncepce trainee programu ve vybrané organizaci, přičemž vhodně byly zvoleny indikátory úspěšnosti. Ve spojitosti s cílem šetření byly formulovány konkrétní výzkumné otázky. Podrobně je popsána metodika případové studie (procedura získávání dat, informace o informantech) včetně zdůvodnění volby velké organizace z finančního sektoru. Obsáhlá je výsledková část, ve které jsou rozebrány výpovědi absolventů trainee programů a liniových manažerů (v počtu po osm osob) s ohledem k výzkumným otázkám. Přitom je adekvátně využito otevřené kódování doplněné kategorizací a technikou „vyložených karet“. V diskusi autorka rozsáhle konfrontuje svoje zjištění s pohledy jiných autorů a s jinými výzkumy, věnuje se i limitům výzkumu a námětům příštích zkoumání. V závěru jsou shrnuta podstatná zjištění. Přínos práce spočívá v důkladném rozboru předmětné oblasti zájmu podepřeném získanými empirickými výsledky.

3. Práce s literaturou

Práce s literaturou je na velmi dobré úrovni. Autorka se opírá o relevantní zdroje, přičemž využívá jak domácí, tak zahraniční prameny. Zvláště se to promítá ve zpracování teoretických východisek a v diskusi. Postupuje v souladu s platnou bibliografickou normou.

4. Grafické zpracování

Grafická podoba textu je celkově přehledná, což se týká úpravy stránek, formulování nadpisů a celkového členění textu. Pouze části věnované výsledkům a jejich interpretaci by slušelo rozčlenění, protože 40stránkový souvislý text má omezenou přehlednost.

5. Jazyková úroveň

Jazykovou úroveň práce hodnotím jako velmi dobře zvládnutou. Text je čtivý zejména v části věnované empirickému šetření. Autorka používá vhodné odborné termíny a pojmy. Korektura textu byla provedena.

6. Podnět k rozpravě

V hodnocení trainee programů se vyskytují určité rozdíly v pohledu mezi absolventy programu a liniovými manažery. Mohly by mít v delší časové perspektivě negativní dopad na efektivitu těchto programů? Případně, v jakém smyslu?

7. Závěrečné hodnocení práce

Práci hodnotím celkově velmi pozitivně. Autorka prokazuje orientovanost a přehled ve zkoumaném tématu. Prokázala způsobilost připravit, realizovat a zhodnotit empirické šetření v dané oblasti studia. Diplomovou práci doporučuji přijmout k obhajobě. Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze dne 11. 6. 2024

doc. PhDr. František Baumgartner, CSc.