

Abstrakt:

Východiska: Online poradenství v oblasti prevence a léčby závislostí je čím dál častěji využívanou službou, kterou může využívat široké spektrum lidí napříč celou populací. Tato bakalářská práce se bude snažit o popis charakteristik těch, kteří využívají online poradenství a jejich dotazů.

Cíle: Cílem práce je evaluace aktivit online adiktologické poradny Adiktologické ambulance na Klinice adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze s důrazem na charakteristiku dotazujících se a obsah jejich dotazů. Ústředním záměrem je poskytnout detailní popis charakteristik těch, kteří využili služeb online poradenství a analýzu jejich konkrétních dotazů od roku 2011 po 2023. Tímto cílem bychom rádi přispěli k mapování cílové skupiny pro online poradny v oblasti prevence a léčby závislostí.

Metody: Data byla podrobena kvantitativní obsahové analýze. Data byla následně zakódována pomocí kódovacího systému a statisticky vyhodnocena.

Výzkumný soubor: Výzkumný soubor je tvořen datasetem generovaným z redakčního systému online adiktologické poradny Adiktologické ambulance na Klinice adiktologie 1. LF UK a VFN. Dataset je tvořen sociodemografickými údaji tazajících se klientů a jejich dotazy.

Výsledky: Podařilo se nám kvantifikovat sledované proměnné a vyvodit z nich, že obsah dotazů se zaměřuje převážně na osobní adiktologické problémy s důrazem na negativní dopady na psychiku a zdraví klientů a jejich okolí. Zároveň jsme zaznamenali zájem o technické otázky.

Závěr: Je naší nadějí, že naše poznatky přispějí k lepšímu porozumění potřebám a charakteristikám klientů v oblasti prevence a léčby závislostí prostřednictvím online poradenství.