

Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: Asistovaný kontakt a asistované předávání dětí z pohledu sociálního pracovníka/sociální pracovnice a dalších asistujících pracovníků/pracovnic

Autorka práce: Bc. Ema Bartůšková

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Lenka Formánková, Ph.D.

Práce se zabývá velmi aktuálním a důležitým tématem kontaktu rodičů s dětmi po rozpadu partnerství. Primárně se zaměřuje na asistované kontakty a asistované předávání dětí z pohledu pracovníků a pracovnic, kteří tyto asistence vykonávají. Cílem práce je zjistit, jak asistující pracovníci a pracovnice reflektují vlastní a klientskou pozici a jak je z jejich pohledu dostatečně či nedostatečně asistence ukotvena tato služba v legislativě a jak je chápána veřejností.

Autorka vychází ze skutečnosti, že ne vždy je rodina po rozpadu partnerství rodičů schopna komunikovat na přijatelné úrovni. Služba asistovaných kontaktů a asistovaného předávání je vytvořena k tomu, aby nemuselo docházet k nepříznivým stavům jak u dítěte, tak u rodičů. Pomáhá minimalizovat konflikty mezi rodiči a usiluje o vytvoření bezpečného prostředí pro všechny rodinné členy. Jedná se tedy o téma velice aktuální a zároveň originální, neboť asistovaný kontakt a asistované předávání jsou ještě poměrně nové služby, jejichž role a pozice v rámci sociální práce se stále etablují.

V teoretické části práce autorka velice kvalitně a do hloubky zpracovává nejen tematiku rodiny a jejího rozpadu, ale také velmi detailně popisuje současný stav poznání v oblasti asistovaného kontaktu a roli sociální práce při řešení sociálních problémů v rodinách.

Ve výzkumné části, která je velice rozsáhlá a ukazuje na erudici a přehled autorky v dané problematice, přináší mnoho reflexí této specifické služby a také nabízí podněty pro její zlepšení a další rozvíjení. To je zvláště aktuální v kontextu měnící se legislativy v oblasti porozvodové péče, kdy dojde k tomu, že rodiče budou mít stejná práva a povinnosti. Nebude tedy již institut výlučné nebo střídavé péče. Tyto služby se pak jistě stanou ještě častěji vyhledávanými.

Při samotné analytické práci s daty, které jsou postavené na deseti detailních rozhovorech, autorka neopomíná zastávat reflexivní pozici a výroky analyzuje vždy jako subjektivní pochopení služby ze strany dotazovaných osob. Významnými zjištěními práce je potřeba profesionalizace služby skrze specifické vzdělávání a dále legislativní ošetření služby. V neposlední řadě dotazované osoby upozorňují na nedostatečnou součinnost ze strany orgánů státní správy.

Práce naplňuje formální požadavky, její struktura, konkrétně řazení kapitol, je standardní. Nechybí seznam literatury, přiložen je i informovaný souhlas a scénář rozhovoru, anonymizovaný rozhovor a ukázka kódování.

Autorka při zpracovávání práce projevila velký zájem o danou problematiku, velice dobře rozvinutou schopnost se orientovat v odborné literatuře, demonstrovala dobrou schopnost kritického a analytického myšlení při práci s daty a vhodně nahlédla svoji pozici insidera při analýze. Zároveň tato pozice insidera umožnila velmi dobrý vhled do diskutované problematiky, přičemž si autorka dokázala udržet i kritický odstup. Paní Bartůšková pracovala samostatně, průběžně konzultovala, ale zároveň prokazovala velikou samostatnost při zpracování výzkumu a psaní práce. Celkově je předložený text velmi kvalitně zpracován. Je patrné, že autorka má široké znalosti problematiky.

Práci navrhuji hodnotit známkou výborně při příznivém průběhu obhajoby.

Otázka k obhajobě: *Prosím popište, jaké tematické vzdělávání byste doporučila na základě Vašeho výzkumu pro osoby pracující ve službě asistovaný kontakt a asistované předávání dětí? Jaké byste doporučila nástroje ochrany jejich duševního zdraví a prevence vyhoření?*

Praze dne 10.6.2024

Mgr. et Mgr. Lenka Formánková, Ph.D.

Formánková