

## **Abstrakt (česky)**

Diplomová práce se zabývá asistovanými kontakty a asistovaným předáváním z pohledu pracovníků a pracovníc, kteří asistence vykonávají. Cílem práce je zjistit, jak asistující pracovníci a pracovníce reflektují vlastní a klientskou pozici a jak je ukotvena asistence v legislativě a ve veřejném prostoru. V teoretické části práce je dán největší prostor tématu rodiny, vzniku a zániku manželství či partnerství, dále také asistovaným kontaktům a v neposlední řadě asistujícím pracovníkům a pracovnícím a klientům. Výzkumná část staví na kvalitativní výzkumné strategii, ke sběru dat používá techniku polostrukturovaných rozhovorů s asistujícími pracovníci a pracovníky. Výzkumu se zúčastnilo 10 respondentů a respondentek dohromady z 5 organizací. Analýza výsledků získaných z rozhovorů byla provedena pomocí tematické analýzy. Klíčovými zjištěními byly pohledy a pocity asistujících pracovníků a pracovníc na jejich roli v procesu asistovaného setkávání a předávání a zhodnocení služby v rámci různých aspektů a postupů práce. Zmíněné faktory se projevují v pracovních kompetencích a postupech dané organizace. Díky výzkumu byly odhaleny potřebné kompetence pro řešení situací a také nutnost zvýšení povědomí o kurzech, které by připravovaly nové asistující pracovníky a pracovníce.