

Abstrakt

Diplomová práce je zaměřena na vedení poradenského rozhovoru s cílovou skupinou cizinců. Cílem práce bylo identifikovat specifika poradenského rozhovoru, s nimiž se sociální pracovníci setkávají ve své praxi. Konkrétně jsou mapovány postupy, metody a techniky uplatňované sociálními pracovníky a překážky komplikující komunikaci s klientem. Mapovaná je i podpora poskytovaná sociálním pracovníkům, jež pomůže s překonáním překážek. Teoretická část práce na počátku prezentuje téma migrace a integrace cizinců v ČR. Poté je větší pozornost věnována roli sociálního pracovníka a jeho kompetencím potřebných v odborném sociálním poradenství s cizinci. Následují poznatky o poradenském procesu s důrazem na vedení poradenského rozhovoru se zaměřením na cizince. Empirická část práce představuje kvalitativní výzkum realizovaný formou polostrukturovaných rozhovorů se sociálními pracovníky z odborného sociálního poradenství poskytovaného cizincům. Data byla zpracována metodou tematické analýzy. Klíčovými zjištěními byly projevy vlivu jazykové bariéry a kulturních odlišností v rozhovoru. Oba faktory se odráží ve zvolených postupech, metodách a technikách sociálního pracovníka, způsobují další překážky v rozhovoru a určují potřebné kompetence pracovníka. Ve výzkumu byly zjištěny i možnosti podpory sociálního pracovníka v překonávání bariér.